0755-26456633

www.syssg.net

syssg2009@126.com

深圳市南山区前海花园三期三十六栋G1
（大新地铁站B出口后步行600米左右）

升阳升社工

服务源于需求
专业成就非凡

深圳市升阳升社会工作服务社

SYS Social Work Service Center of Shenzhen

2018年年报

The annual reportin 2018

机构简介

SYS Introduction

认识深圳升阳升

深圳市升阳升社会工作服务社

成立于2008年3月

助力更生、助老安养、关怀社群、扶弱助困

12家社区服务中心

22名岗位社工服务

深圳市升阳升社会工作服务社成立于2008年3月4日，是经深圳市民政局批准注册成立的第一批民间非营利性专业社工服务机构。

机构秉持“助力更生，助老安养，关怀社群，扶弱助困，促进个人全面成长及达致社区可持续发展”的服务使命，坚持以服务对象需求为导向，正朝着“成为国内杰出专业社服机构，造福社群，领导善业，为业界所推崇”的愿景而努力！

服务领域包括：社区、青少年、禁毒、长者、来深建设者、妇女儿童（婚姻、家庭）、其他以及社区党群服务中心八大领域，服务覆盖深圳市南山、宝安、罗湖、福田、龙华、龙岗、坪山七大区域。

升阳升社工现已发展成为一家跨地区发展的社工服务机构，2014年11月24日成立了厦门市思明区手牵手社工服务中心分支机构。深圳升阳升在深圳地区树立了良好的口碑和品牌形象，赢得了上级主管部门和广大社群的信赖与支持。并先后荣获“深圳市社会工作专业人才实训基地”、“深圳市巾帼文明岗”、“深圳市龙岗禁毒工作先进基层单位”、“深圳市宝安区禁毒先进单位”、“《太阳鸟义工队》2014年度南山区优秀义工团体”等国家、省、区级各类奖项152项多。在市行业协会的支持下培养了本土中级督导1名，初级督导4名，督导助理9名。2017年，机构负责人江红妹女士当选深圳市社工行业协会常务理事。

升阳升自聘香港非营利组织卓越管理有限公司首席顾问梁伟康先生（毕业香港中文大学、香港大学社工系、曾任香港大学、香港城市大学及香港理工大学客席讲师/助理教授）担任机构顾问，指导机构内部治理和服务管理。

升阳升研发的社会服务品牌项目：“关爱环卫工人，展现鹏城之美”—来深建设者项荣获深圳市首届电视公益大赛十佳项目；“360非深户吸毒人员帮教服务计划项目”、“预防青少年网络成瘾”、“松坪小屋”精神卫生社工帮扶项目先后获得深圳市福彩公益金及民微的资助。

升阳升已与国内多所知名大专院校（广西科技大学、广西师范大学、长江大学、广西民族大学、贵州师范大学）建立实习实训基地及教科研方面的战略合作。形成了“大专院校+社工机构”共同培养专业社工人才的良好局面，为机构发展、人才建设、服务质素提升奠定了良好的基础。

机构服务范围：

（一）为机构、社区、家庭或个人提供专业化社工服务；

（二）开展社工的课题调研，组织宣传、讲座及学术交流；

（三）为政府有关部门提供社会工作方面的政策咨询和建议；

（四）开展社会互助及关爱活动；

（五）承接政府有关部门委托的各类社工服务项目和其他任务。



历程

机构发展

Institutional development

2008 | 2009

2008年10月1日，机构首次中标获得深圳市禁毒办福田区首个试点禁毒社工岗位。

2008年3月4日，深圳市升阳升社会工作服务社挂牌成立。

2009年9月，机构研发运营的“E路春风”预防青少年网络成瘾项目立项，并获福彩公益金资助。

2009年11月，机构申报的"关爱环卫工人，展现鹏城之美"项目获得深圳市首届优秀公益创新十佳项目。

2010 | 2011

2010年5月，机构积极响应"富士康关爱行动"、“深圳市社工情暖茂名灾区服务行动”，受到深圳市社会工作者协会表彰；同时受到广东省慈善总会表彰。

2010年7月，机构中标运营深圳市禁毒办龙岗区社工岗位。

2010年8月，机构中标运营南山区蛇口街道办社区社工岗位。

2010年9月，机构申报的三个项目获得深圳市第二届公益项目大赛入围奖。

2011年7月，机构中标运营南山区南头街道办前海社区服务中心。

2011年8月，机构分别中标运营南山区南山街道阳光棕榈社区服务中心、坪山新区社会建设局和谐家园项目。

2011年10月，机构申报的公益项目获得深圳市第三届公益项目大赛入围奖。

2011年10月机构研发运作的深圳市"360戒毒计划——非深户吸毒人员戒毒服务“项目获得福彩公益金资助。

2011年10月，机构承办的2011年“福彩杯”第四届社工运动会乒乓球比赛项目获深圳市社会工作者协会表彰。

2011年11月机构获得深圳市民政局颁发的“热心公益组织奖"及"优秀组织奖"。

2011年12月，机构获得坪山新区"2010——2011年度社会工作者开拓创新奖"。

2012 | 2013

2012年2月，机构分别获深圳市社会工作者协会2011年度机构组织"分领域培训沙龙"优秀承办机构荣誉称号。

2012年7月，机构申报的项目获得首届中国公益慈善项目大赛创新入围奖，其中"关爱环卫工人，展现鹏城之美"项目获得实施类铜奖。

2012年10月，机构中标运营龙华新区社会建设局大浪街道办事处“赖屋山社区服务中心”。

2012年11月，机构分别中标运营南山区民政局蛇口街道办深圳湾、海湾、海昌三个社区服务中心，其中深圳湾为“一平台两中心”网格化综合社区服务中心。

2012年12月，机构中标运营龙华新区大浪街道办事处团工委"赖屋山社区青春家园项目"。

2013年2月，机构分别中标运营罗湖区政法委禁毒办禁毒社工岗位、深圳市罗湖区黄贝街道罗芳、新秀两个社区服务中心。

2013年2月，机构获得深圳市龙岗区政法维稳综治工作“禁毒工作先进基层单位”、“深圳市宝安区禁毒委员会2012年度禁毒工作“先进单位”称号。

2013年7月，机构分别中标运营南山区蛇口街道办渔一、东角头、雷岭、围仔四个社区服务中心。

2014 | 2015

2014年1月，机构中标运营龙华新区青春家园创享家青工服务项目、中标运营中新街、香山街、文昌街三个社区服务中心。

2014年6月，机构再次中标宝安禁毒岗位。

2014年10月机构中标运营厦门市思明区厦港街道家庭综合服务中心、中标运营思明区鸿山社区服务中心。

2014年12月，机构中标运营留仙、松坪山社区服务中心。

2014年12月，机构太阳鸟义工队被评为南山区2014年度“优秀义工队”。

2014年，季候获市妇联办法巾帼文明岗。

2014年，机构获评妇促会颁发最具活力奖。

2015年，机构突破福田区，中标运营新田社区服务中心。

2015年，成立机构内训师团队。2015年，机构获第八届社工云顶会最佳承办奖。

2015年研发“低碳生活，你我同行之徒步吧！我们！"项目。

2015年，研发“少年梦工坊校园训练营计划”项目。

2016 | 2017

2016年，机构两个项目获得中国公益慈善项目交流展示会组委会颁发中国公益慈善项目大赛“社会创新项目百强”。

2016年1月，机构获得深圳市社会工作者协会颁发12.20光明滑坡灾害嘉许状。

2016年4月，机构“让我帮帮您”社区枢纽中心项目由深圳关爱行动组委会颁发获得第十三届深圳关爱行动“百家市民满意项目”。

2016年5月，机构运营新秀社区获得社区药品安全服务网建设工程“优秀团队”。

2016年7月，机构平湖禁毒小组获得2016年龙岗区企业青工禁毒知识竞赛“一等奖”。

2016年7月，机构中标运营南山区外国人服务站社工岗位。

2016年7月，机构中标运营红花岭工业园社工岗位。

2016年7月，机构中标运营滨江社区党群服务中心。

2016年9月，机构研发的“逆风飞翔”项目获得由南山区民政局颁发的南山公益创新项目大赛优秀创新项目。

2016年11月，机构获得2016年“福彩杯”深圳社工体育趣味运动会最佳承办奖。

2017年4月深圳关爱行动“百佳市民满意项目”。

2017年5月，机构运营文昌社区在2016-2017年度“社区药品安全服务网建设工程”项目评优中荣获“创新项目方案”二等奖。

2017年5月，仙湖社区在2016-2017年度“社区药品安全服务网建设工程”项目评优中荣获“创新项目方案”三等奖。

2017年我是大使——南山区首届外国人友谊中文赛获南山区社会组织公益优质发展项目。

2017年“童心耆力”项目获南山区社会组织公益优质发展项目。

2018

2018年1月机构获得微爱家家庭服务荣获南山区2017年度民生微实事优秀项目。

2018年1月松坪山社区精卫卫生服务社工帮扶项目荣获南山区2017年度民生微实事优秀项目。

2018年1月乐享耆年关爱高龄老人服务项目，荣获南山区2017年度民生微实事优秀项目。

2018年1月缤纷职业，从这开始--留仙区社区儿童青少年职业体验营荣获南山区2017年度民生微实事优秀项目。

2018年2月雷岭社区党群服务中心在2017年蛇口街道社区工作中表现优秀，荣获蛇口街道“优秀中心”称号。

2018年3月深圳市升阳升社会工作服务社被评为2017年度百强社会工作服务机构。

2018年3月机构获得2017年度社工继续教育机构自办培训优秀课程《长者需求评鉴与个案管理》。

2018年6月机构获得留仙社区党群服务中心在2017-2018年度“社区药品安全服务网建设工程”项目案例评优中，荣获优秀案例三等奖。

2018年9月蛇口街道雷岭社区党群服务中心在“交通安全进社区社工服务项目”--交通安全知识宣传手册编制工作中积极参与、认真负责。

2018年10月识法代言人龙华区青少年校园普法行动入选龙华团区委2019年青春家园项目。

2018年10月《心向阳光，爱满南头精障人士帮扶计划》项目荣获2018年南山区营造共建共治共享社会治理格局获得实践创新项目。

2018年11月沙河街社区党群服务中心在2017-2018年度交通安全进社区社工服务项目中，贵中心开展的《“快乐成长，安全相伴”交通安全学习小组》荣获优秀服务案例奖。

2018.11月文昌街社区党群服务中心在2017-2018年度交通安全进社区社工服务项目中，贵中心开展的《“小手拉大手”文明交通志愿行活动 》荣获优秀服务案例奖。

2018年11月2017-2018年度交通安全进社区社工服务项目优秀合作单位。

2018年12月深圳市升阳升社会工作服务社经评估被评为5A级社会组织。

服务源于需求 专业成就非凡

使命（ MISSION ）

助力更生，助老安养，关怀社群

促进个人全面成长及达致社区可持续发展！

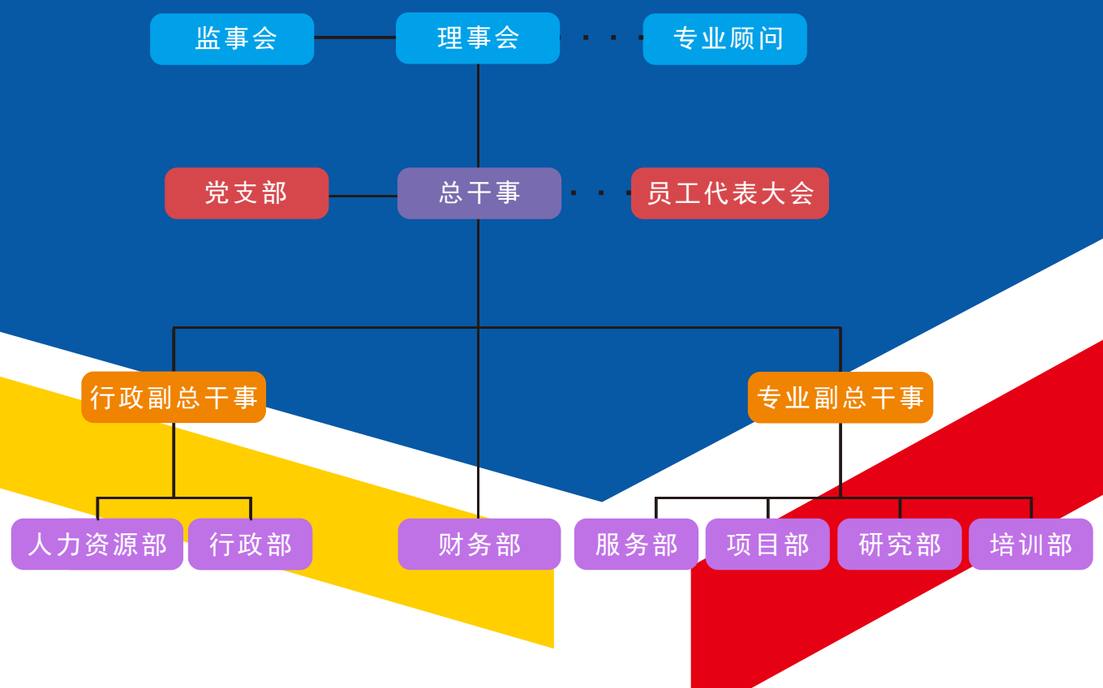
愿景（ VISION ）

成为全国杰出专业社服机构，造福社群，领导善业，为业界所推崇！

价值观（ VALUES ）

关怀　高效　创新　卓越

组织架构（ Organizational structure ）



目录 CONTENES

01 服务领域 Service sector

33 升阳升荣誉-荣誉榜 Rising sun and rising honor - honor list

35 升阳升荣誉-媒体报道 Rising sun and rising honor - media reports

37 2018年度工作总结 Summary of 2018 work

41 2019年工作计划 Work plan for 2019

43 2018年财务信息公开 Financial information disclosure in 2018

46 联系我们 Contact us

47 鸣谢 Thanks

BaoAn Anti-drug team
宝安禁毒小组（岗位社工）

2011年6月，宝安区委政法委通过购买服务的方式，由深圳市升阳升社会工作服务社派遣6名禁毒社工在松岗街道、燕罗街道、石岩街道开展禁毒工作，主要协助辖区内的户籍和非户籍吸毒人员戒毒并提供心理干预辅导、积极链接资源为戒毒康复人员提供就业教育和技能培训、深入社区、学校以及工厂开展禁毒预防教育宣传活动。2015至2016年定期到宝安戒毒所开展帮教帮扶服务，积极链接资源为戒毒所学员送表演、送知识，让戒毒学员感受来自社会的关怀。

特色项目

禁毒宣传进社区



禁毒宣传进校园

2017年深圳市升阳升社会工作服务社驻宝安禁毒小组负责营运由宝安区禁毒协会资助的无毒青春校园禁毒正面文化建设项目在深圳市首届青少年禁毒项目大赛中获得最佳实效奖。

戒毒所服务

禁毒宣传进企业









SYAS

燕罗街道服务点：联系人：冯社工，联系电话：27803787
地址：深圳市宝安区燕罗街道兴达路1号燕罗街道综治中心4楼社区戒毒社区康复服务中心404办公室。
石岩街道服务点：联系人：王丽，联系电话：27612423
地址：石岩街道第三工业区第二栋一楼石岩街道社区戒毒康复中心
松岗街道服务点：联系人：杨洋，联系电话：29620836
地址： 广东省深圳市宝安区松岗街道宝安区沿河北路2号

(FCSS) Foreigners Community Service Station
外国人社区服务站（岗位社工）

2016年7月，深圳市升阳升社会工作服务社进驻外国人服务站。共配备4名具有外语水平的专业社工，开展以项目为主线的外国人社区适应服务，旨在促进中外文化互通，中外居民相互了解。外国人服务站主要分为基础服务及专业服务，基础服务为外籍居民社区跟进服务以及“公益学中文”项目，内容为日常便民咨询与社区资源链接，提供免费中文课堂学习；项目服务两大方向：中国传统文化和现代创新文化，细分为七个项目，分别是中国文化传习工作坊、深圳印记MARK IN SHENZHEN、“Show说沿山观点”、中国秀“China Show”、外籍志愿者队伍的建立、外企社会责任实践活动以及国际友人节，项目以中国文化为主线，在推广优秀传统中国文化的同时，展示现代中国优秀创新文化，展示中国强大综合国力。促进社区内的外籍居民不仅从历史悠久中华文化精粹了解中国文化，也能够让他们了解新时代下新中国的崛起发展，并提供一个平台让中外居民就中外文化进行交流。

特色项目

我是大使——南山区国际友人中文大赛：

我是大使——南山区国际友人中文大赛旨在通过演讲、才艺展示、即兴问答等基础环节，重点考核选手对汉语、中华文化的理解和实际运用能力，为来深的外籍居民提供一个趣味性的语言和文化交流平台，一方面促进中文流利的外国友人踊跃展示自己的风采，另一方面针对中文掌握不熟练的外国友人，激发他们对中文学习的兴趣和积极性。总的来说，这将促进外籍友人适应当地生活、中外居民文化共融以及国际化社区的营造，鼓励外籍友人去学习中文，打破“中文学习难”的迷思。国际友人中文大赛贴合外籍居民的服务需求，趣味性、可操作性强，有助于拓宽其语言、文化等方面的学习渠道。







常规服务

1、SHOW说沿山观点



外国人社区服务站SHOW说沿山观点，为中外文化观点碰撞提供一个正式、开放的平台，以TED SHOW的形式，围绕一个主题，邀请有意愿的中外居民进行观点分享。全年开展四次SHOW说沿山观点，内容主要有国际Fun文化沙龙、 古典剪纸活动、古法编织之杯垫、涉外法律沙龙。通过社区中外籍居民对自己在深生活的体验分享，以及对国内外不同的生活环境、文化背景的分享和互动过程，参与者能够深刻感受国际特色文化下的生活习惯和独特体验。

2、公益中文课



外国人社区服务站公益中文课为招商街道沿山社区的外国居民举办的中文教学课程，专业的中文教师教授外国朋友学习汉语，帮助他们跨越语言关，更好的与当地居民进行沟通，便利日常生活与工作，融入当地生活，共建和谐社区。

通过本年度的学习，参与者掌握了日常生活中的基本用语，在原来的基础上继续学习，帮助他们完成日常沟通，也有助于他们顺利通过HSK汉语水平考试。

3、深圳印记



外国人社区服务站深圳印记为招商街道沿山社区的中外居民举办的，以家庭为单位的形式带领中外家庭参观具有深圳特色的人文景观，实地了解深圳的发展历史和特色。全年共开展三次深圳印记，主要参观了莲花山公园、南头、 油画村。通过中外居民携手放飞手绘风筝、登山解读邓小平背后的故事、俯瞰深圳风景概貌等交流互动过程，外籍居民能够了解自己居住地周边的地图，了解深圳，深刻感受独具深圳印记的人文风貌和特色文化，促进中外交流。

4、中华美食工作坊之做青团



驻沿山社区外国人社区服务站举办了一场做青团的活动，外国居民们不仅共同学习做青团和品尝青团，还畅聊了各国祭祀先人的文化与习俗。此次活动不仅传递了中国文化，还成为了多元文化交融的广阔平台。

HongHuaLing harmonious enterprise studio
红花岭和谐企业工作室（岗位社工）

红花岭工业园区由红花岭工业南区、明亮科技园、闽利达工业区、朋年大学城科技园共四个部分组成，坐落于塘朗山山脚，东临西丽商业中心区，西接西丽高尔夫球场，北望西丽湖度假村及深圳大学城。目前，辖区内有180多家企业涵盖了电子产品、通信设备、医疗设备、计算机精密零配件、制药等先进技术产业，所辖企业总员工约达9855人（其中男性职工约6220人，女性职工约3635人）。和谐企业工作室自成立以来，在工业园区生产生活过程中发生的如欠薪、合同、社保等矛盾纠纷及其他不和谐事件大部分都能在此得到调处。

升阳升社工于2016年7月进驻红花岭工业园区和谐企业工作室，以园区企业和青工为服务对象，通过开展文娱活动、心理咨询、劳资纠纷调解、政策宣传等服务，增强青工对企业的归属感，促进青工的社会融入，帮助园区企业发展优良的企业文化，增强企业的社会责任感，打造幸福和谐园区。

特色项目

青工联谊：

红花岭工业园 属于纯工业区，园区青工平时工作压力大，生活也比较单调。社工通过走访企业，了解到园区的单身青年较多，他们平常忙于工作，企业员工之间很少交流互动。通过开展户外踏青、羽毛球比赛、包饺子等形式多样的联谊活动，同时建立园区网上交友平台，为园区单身青年员工创造与外界交流的机会与平台，让企 业青工增强人际沟通，扩展青工的人际关系，增强其社会支持网络，并促进企业之间的和谐稳定。





常规服务

企业园区社工服务包括完成党建工作，进行劳资纠纷调解，开展政策咨询和建议、心理辅导，康乐减压、公益讲座、法律法规宣传、兴趣和技能小组等活动。



LeiLing community service center between the party and the masses 雷岭社区党群服务中心

雷岭社区党群服务中心成立于2013年7月1日，中心位于蛇口花果路36号米兰公寓一期三楼（雷岭社区工作站内），中心秉承“立足社会、助人自助、倡导和谐、发展专业”的服务理念，通过咨询答疑、上门探访、个案调解、小组活动、互动讲座、义工联动等专业服务手法，从居民需求出发，为社区内的居民，包含儿童青少年、妇女家庭、长者、残疾人、志愿者等提供社区融合的平台，促进个体发展及家庭成长，并以建立关怀和爱共存的家园式社区而努力前行。

特色项目



1、雷岭好家风·传承你我她——传统文化营造项目

弘扬优良家风，传承传统美德。通过挖掘社区的好人好事、优良家风故事，深入贯彻习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”系列讲话，在社区营造优良的家风建设氛围，影响和感染整个社区居民，使传统美德得以传承和发展。开展文明好家风家庭评选活动，让社区居民做到把家风故事看在眼里，记在心里，能够让所有社区居民都耳濡目染，并付出行动，从自身做起，树立高尚品德，传承优良家风，在社区营造优良的家风建设氛围，促进和谐社区的构建。

SYS

2、“关怀入户·关爱到家”困难群体帮扶项目



项目简介：雷岭社区“关怀入户·关爱到家”困难群体帮扶项目是由社区党委牵头、以社区党员及群众志愿者为实施主体、社区工作人员引导协助，针对社区高龄独居长者及困难群体的关爱服务。

实施情况及效果：本项目采用社区党员+社区志愿者资源的模式开展服务。社区通过整合社区资源，吸纳社区中关爱长者的居民和已有社区社会组织成员作为志愿者资源，链接社会专业服务资源指导、组织培训，向服务对象提供服务。

通过社区党委的力量，联合雷岭社区6个共驻共建单位共同参与，定期走进社区居民家庭，以关怀入户·关爱到家及致敬小社区里的大英雄为主要内容展开，目前项目完成80次走访及12户采访。

常规服务

1、党群连心”志愿者自治服务



雷岭社区党员、群众志愿队伍每周二四六常态化的义务巡逻，主要进行文明规范和安全生产方面的巡逻，针对雷岭社区的垃圾乱扔、共享单车乱停、门前三包等问题的巡逻监督，截止目前，巡逻服务起到了很好的作用，在解决一些社区问题上有很好的督促作用。

2、雷岭社区“大家乐”露天电影院



为了给社区居民提供一个轻松愉悦的观影环境，丰富居民的娱乐生活，缓解生活压力，搭建一个交流沟通的平台，雷岭社区党群服务中心联合深圳市放映有限公司于每月第三周周六周日晚19:30分别在雷公岭住宅小区和园景园小区开展露天电影活动。

3、雷岭社区普拉提形体减压活动



为进一步丰富社区妇女业余生活，增添妇女对运动的兴趣，达到社区妇女之间相互交流的效果，促进社区妇女家庭邻里和谐发展，雷岭社区每周三周六下午在园景园活动室开展普拉提形体减压活动，通过普拉提学习，扩大了社区妇女间的沟通与交流，缓解身心压力，发挥潜能，提升了自我价值。丰富了社区居民多样化的精神文化生活，陶冶情操，提升生活质量。

我们的愿景：

营造和谐共融，互信友爱的温馨家园

我们的使命：

致力社区互助服务，协同居民快乐融入社区

我们的誓言：

幸福家园，社工与您共建

WhenChangJie *community service center between the party and the masses* **文昌街社区党群服务中心**

深圳市南山区沙河街道文昌街社区党群服务中心社工项目由南山区民政局和沙河街道办购买，由深圳市升阳升社会工作服务社负责运营的一站式、综合性社区服务平台。中心设置在华侨城香山西街8号波托菲诺香山里小区6栋2单元1楼，中心服务办公场地450平方米，中心配有专职社工4名，社工辅助员1名，以社会工作专业价值为指导，以服务中心为平台，通过整合社区资源创新社区服务模式，为社区长者、妇女家庭、儿童青少年、志愿者等群体提供多领域综合性的服务。







特色项目

1、社区药品安全项目



“社区药品安全服务网建设工程”项目秉承“探索公共服务新机制，打造药品安全新环境”的推进理念，依托社区党群服务中心，将专业社会工作者作为枢纽，链接专业药师、专业医师等人士，为社区提供专门的药品安全社会服务，例如过期药品回收、药品安全知识宣传、特殊涉药人群用药指导等服务，切实加强和深化社区药品安全服务网的建设，促进社区居民合理用药，全面保障社区居民用药安全。

2、图书漂流项目

文昌街社区党群服务中心内设有图书室，共有图书近4000册.中心将图书漂流活动同社区图书室相结合,在图书室内设立“漂流站”即安置一个书架专门用作图书漂流。图书室与图书漂流活动相结合，不仅可以为居民提供一个阅读的场所，也可以增加社区图书的流动性，促进居民之间相互交流，以书会友，提升社区的文化氛围。



常规服务

四点半课堂

文昌街社区党群服务中心综合学生、家庭、学校的需要与资源，在社区开设“第二课堂”，提供课业辅导、兴趣发展等健康有益的活动，以促进社区青少年健康快乐成长。







扫二维码，关注公众号

ZhongXinJie community service center between the party and the masses 中新街社区党群服务中心

深圳市南山区沙河街道中新街社区服务中心成立于2014年1月1日，是由深圳市南山区区民政局、南山区沙河街道办事处购买，深圳市升阳升社会工作服务社负责运营的一站式、综合性的社区服务平台。

中心以社工专业服务为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，为沙河街道中新街社区居民提供专业、优质的社区服务。

特色项目

中新街邻里互助特色项目：

通过3年多的发展和完善，中新街社区党群服务中心已建立了一支拥有40名活跃志愿者队伍（总人数为101名），形成了一支服务质量较高，内部管理较规范，拥有较健全管理和激励机制的较为活跃的社区志愿者队伍。队伍内部推选了三位队长，主要负责队伍内部的管理和协助社区的活动。对于管理和组织社区活动方面，比之前的更为规范。同时也有属于自己社区的义工管理群和管理人员群，方便义工的交流互动。

社区定期开展常规义工服务活动，倡导社区环保，切切实实为社区做实事，义工来源社区又服务社区，也影响了更多的社区居民加入义工队伍中，促进社区融合。义工们也能在社工的协助下，链接资源，对外开展服务，如桃园自闭症协会合作，组织社区义工进行定期探访。链接世界之窗、欢乐谷U站及地铁义工服务。大大增加了社区义工服务的范围，提高义工服务积极性。







常规服务



1、小鬼当家“淘”宝会--中新街社区跳蚤市场活动

中新街社区开展小鬼当家“淘”宝会--中新街社区跳蚤市场活动。参加活动的小朋友们将自制小物品、闲置家中的玩具、幼儿图书、学习用品等物品进行售卖，体验“我是小小掌柜”。



2、四点半课堂

自2017年12月1日开始，每周一至周五下午16:30-18:00，中新街社区为辖区内学生提供免费托管、简单的作业辅导。



3、行走的环保卫士

两年多的坚持，720人次的参与，1400小时的无私奉献，风雨无阻给予社区743天的守护。这就是中新街社区党委义工队，这支“行走的环保卫士”，他们的脚步遍布社区每一个角落，他们用实际行动维护着中新街这片祥和美丽的家园。美丽沙河，离不开社区这群红色身影的无私奉献，更离不开每一位居民的自觉维护。

BinJiang community service center between the party and the masses **滨江社区党群服务中心**

滨江社区党群服务中心成立于2013年9月，位于福田区南园街道东园路滨河新村11栋连廊30号。滨江社区党群服务中心在深圳市民政局、福田区民政局的推动和资助下，2016年8月由深圳市升阳升社会工作服务社负责运营一站式、综合性的社区服务平台。中心运营经费为政府购买资金，所提供服务完全公益免费。

特色项目

科学趣味实验室服务项目

为社区6-12岁青少年开展“科学趣味实验室”系列科学主题活动以及“小小科学家成长记”青少年科学探索发展小组，旨在满足青少年对科学类活动的兴趣需求，培养青少年学习科学知识的兴趣，提升青少年的动手能力、实践应用能力。项目通过开展科学主题系列活动，激发社区青少年对科学知识的学习兴趣，拓宽知识面，同时通过科学主题小组，培养社区青少年探索科学的兴趣和创新创造、知识应用能力。



“童心耆力”关爱空巢老人服务项目

本项目由福田区社会建设专项资金资助，以“参与互助”为服务理念，以社区空巢老人为服务对象，邀请社区小义工及其家庭参与，主要内容包括“耆乐”关爱计划、“耆学”成长计划两个方面，弥补空巢老人子女不在身边的生活及心理上的空缺，提升他们生活质量，缓解他们孤独、失落的心理情绪，增强他们的幸福感和自我价值，安享晚年。



银发梦想派老年人形象重塑项目

项目以“赋权增能”为服务理念，围绕“我不是弱者”为主题，强调老年人不是弱者，以“我愿意尝试”、“我愿意分享”、“我愿意反馈”为主要内容促进其自我实现让老年人学习新事物，让老年人走出来，消除老年人的无价值感、孤独、沮丧的情绪。



常规服务



滨江社区四点半课堂

滨江社区党群服务中心每学期为社区小学生在父母下班回家前这一“真空”时间段中，提供安静、安全的放学写作业场所，并提供课业辅导。



青少年周五主题活动

星期五下午社工会定期开展各种兴趣类或成长性的小组及活动，培养社区青少年儿童的兴趣爱好,丰富儿童、青少年课余生活。达到开发孩子智力，激发孩子积极性、探究性等，为孩子打造快乐的第二课堂，寓教于乐。



人人动手清洁家园环保公益活动

定期组织义工开展“人人动手，清洁家园”环保公益活动，对社区及社区周围路段进行共享单车摆放、社区清洁等维护社区美好家园的同时大力倡导环保，倡导公益，提升社区居民环保意识，营造社区良好生活环境。



“点滴服务铸大爱”社区便民利民宣传活动

滨江社区党群服务中心社工利用社区资源较丰富的优势为居民提供便利，开展“点滴服务铸大爱”便民宣传活动，充分整合社区内外资源，发扬社会工作“助人”理念，广泛发动社区参与、互助，实现社区资源共享与资源流转。

XiangShanJie community service center between the party and the masses **香山街社区党群服务中心**

香山街社区党群服务中心位于深圳市南山区沙河街道华山村5栋1楼，中心占地680平方米，设置了办公室、个案室、四点半课堂、文化室、会议室、日照中心等功能室。中心社工以专业服务为主导，以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，为沙河街道香山街社区居民提供专业、优质的服务。

特色项目

1、四点半课堂

香山街社区的四点半课堂为社区儿童青少年提供一个舒适的学习环境，并提供课后托管、课业辅导、兴趣培养等服务。



2、志愿者服务

香山街社区志愿者利用闲暇时间，积极参与到社区宣传活动、社区环境清理、入户探访等志愿活动中。









3、阅读角

香山街社区阅读角，各类藏书达1415册，给社区居民提供了一个阅读的舒适场所，营造了良好的书香环境。

精彩回顾



香山街老协大会


少年创想家


药品安全宣传


国庆游园会


爱心义工清扫


长者烘焙

2019年服务计划

儿童青少年领域：开展趣味手工、体育、科普、学业技能提升、学业减压等活动；

妇女家庭领域：服务围绕着亲子互动、亲子教育方式、妇女文娱等方面开展丰富多彩的活动；

长者领域：主要开展长者文娱活动、长者互动活动、长者兴趣培养活动及长者能力发挥类活动；

志愿者领域：从志愿者招募、志愿者培训、志愿者激励三个方面促进社区志愿者队伍的和谐发展，提升志愿者素养，增加志愿者成就感，更好地为社区提供志愿者服务。

Xinghe Street Community *Party and Mass Service Center* 星河街社区党群服务中心

星河街社区党群服务中心政府购买服务项目于2017年8月1日由深圳市升阳升社工服务社负责运营管理。中心采用政府购买服务，民间机构运作的形式，为社区居民提供多领域多元化的服务。中心地址：南山区沙河街道世纪假日广场B209室；人员配置：专职社工4名，社工辅助员1名。

服务定位：以党建为引领，以社会工作专业价值为指导，以党群服务中心为平台，通过整合社区资源，以社区资产为本，联动社区内外资源，为辖区内老年人、妇女家庭、青少年儿童、志愿者、来深建设者及其他有需要的群体提供多元化的服务。

特色项目

城中村青少年“童欢乐”关爱计划

本项目在充分发挥社会工作专业服务力量的基础上，满足了青少年健康成长基本的生理与安全需要，促进了青少年的心理健康与人格完善，提升了青少年的社会化能力与水平，从而丰富了青少年社区文化生活，打造了积极向上的社区环境，为青少年的健康成长提供了多方面支撑。



常规服务



1、青少年服务领域

关注社区流动儿童成长，利用多元智能理论，开展以童欢乐项目为主的青少年服务。主要活动：放牛班（四点半课堂服务）、青少年心理绘画、青少年尤克里里学习、青少年国学讲座、小主持人培育、青少年创客、青少年社会实践、青少年情商叠叠乐。



2、老年人服务

提供健康养生、文娱活动、关爱探访、居家安全等服务。主要活动：社区高龄老人探访，老年人社会组织培训，老年人书法学习班、老年人诗歌朗诵班、老年人合唱学习班、老年人科普、防诈骗训练学习。



3、妇女服务领域

以“幸福女性”项目为重点，增强社区妇女自信、自尊；促进亲子关系；丰富女性文化生活。主要活动：塑形减压瑜伽活动，园艺体验盆栽制作、妇女就业绣娘培训、魅力女性礼仪形体训练。



4、社区发展基础公共服务领域

关注城中村社区邻里融合，提供社区居民交流平台，促进邻里关系和谐，建立社区居民交流反馈机制，宣传社区公共政策。主要活动：新春嘉年华、节日庆典，扫黑除恶宣传、综合便民服务。



5、志愿者服务领域

招募发展社区志愿者队伍，系统的培训和管理，社区志愿服务的实践。

主要活动：社区环境卫生倡导、社区志愿服务、社区长者探访。

CaoPuDong community service center between the party and the masses **草埔东社区党群服务中心**

深圳市罗湖区东晓街道草埔东社区党群服务中心成立于2014年3月5日，是由深圳市罗湖区民政局购买，深圳市升阳升社会工作服务社负责运营的一站式、综合性的社区服务平台。

中心以社工专业服务为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，建立社区自助平台，为社区居民提供专业、优质的社区服务，打造幸福和谐的社区。

特色项目

“小视角大发现”儿童志愿者成长计划

“小视角大发现”儿童志愿者社区参与计划，着重进行社区儿童的志愿服务意识与能力的培训，旨在提升儿童社区参与程度，鼓励社区儿童积极关注并且承担社区事务，培养社区儿童公民意识。











发现草埔东”社区探索计划

以“人”、“事”、“物”、“文化”为探索主线，通过系列服务带动各领域人群参与到社区探索与发现的过程当中，发掘并整理社区资源，让社区居民认识熟悉社区、感受社区文化、融入社区生活，最终与社区建立情感联结，达到社区融合的目标。

“心灵绿洲”——校园心理健康服务网建设项目

草埔东社区2018年度青少年儿童领域服务以打造“心灵绿洲”——校园心理健康服务网为重点，针对民办学校心理教育缺乏的现状，打造家、校、社三区联动儿童心理健康服务体系。建立心理小卫士团队，进行心理健康知识培训，并使其发挥职能，在家庭、校园、社区中宣传心理健康知识，提升儿童、家长、老师等群体对儿童心理健康的关注，促进社区儿童身心健康发展。

常规服务



1、四点半课堂

草埔东社区四点半课堂主要是为社区学生放学后提供安全安静的学习环境，并在每周五开展兴趣活动，让孩子们在学习之余，拓展兴趣爱好，丰富学习生活。



2、常规义诊

草埔东社区党群服务中心通过链接健康资源，每月免费为居民开展一场义诊服务，涵盖血压检查、口腔检查、眼科检查等，提高社区居民的健康意识。



3、常规电影播放

为丰富居民精神生活，搭建居民沟通交流的平台，在草埔东社区党委的支持下，草埔东社区党群服务中心从2018年1月起，在每月第一个周和最后一周的周六分别为居民播放儿童青少年题材和怀旧题材的电影。



4、社区环境卫生文明倡导活动

草埔的社区党群服务中心18年2月份起每周二下午组织社区义工开展社区环境文明倡导活动，在社区捡拾垃圾，整理共享单车，共同美化草埔，弘扬志愿精神。



5、常规宣传活动

为提高中心知晓度，让更多居民认识服务中心，草埔东社区党群服务中心从2018年5月起每月在社区内开展一场主题性的宣传活动。

DuShu community service center between the party and the masses 独树社区党群服务中心

深圳市罗湖区东晓街道独树社区服务中心成立于2014年3月1日，中心主要以服务社区居民为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，为独树社区居民提供专业优质的社区服务。



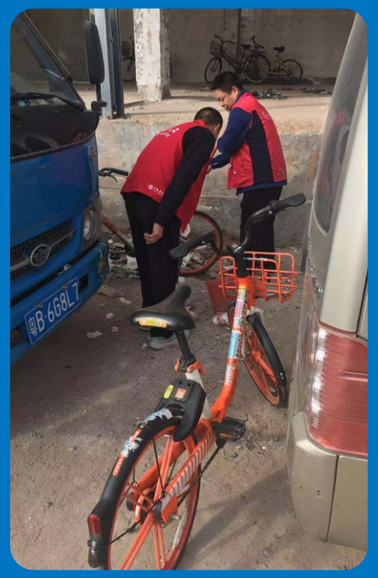
特色项目

独树义工

独树社区党群服务中心2014年入驻，一直致力于发展独树义工队伍，2017年度志愿者领域形成了一支有120人的义工队伍，针对社区志愿者，本年度中心也形成了志愿者特色项目，“爱翼天使”义工便民服务计划，社工定期开展义工能力提升培训，义工为需要的特殊家庭、独居老人、高龄老人等开展上门探访慰问，开展卫生清洁等志愿服务。特别在深圳争创第五届全国文明城市中发挥巨大力量，开展文明倡导服务，包括交通劝阻、社区卫生清洁、整理共享单车，为美丽独树贡献力量。







常规服务

四点半课堂在独树社区党群服务中心（东晓街道农业银行旁二楼），四点半课堂在独树社区有悠久的历史，旨在为社区学子提供一个放学后写作业、看书阅读的场所和辅导服务，完全免费。因现代社会节凑加快，年轻父母工作繁忙，学生放学后的看管问题便成了独树社区社工的关注重点。为了解决年轻父母的困恼，社工们开设了四点半课堂，不仅能让学生放学后到四点半课堂有人看护，更能辅导他们课业，引导他们阅读与学习，关注他们的身心健康。社工也每天在那里辅导学生作业，包括听写语文、检查语数外作业、讲解难题等。我们相信，四点半课堂不仅是简单的提供一个课业辅导的场所与服务，更是传递了社工对于社区居民的关心，表达了对于青少年成长过程中的呵护。青少年时期能塑造一个人的性格和对于内在人际关系的认知——唯有爱，是最好的养分。我们旨在为更多的居民提供更加专业和贴心的服务。











DaChan community service center between the party and the masses **大铲社区党群服务中心**

大铲社区党群服务中心是在政府主导、推动、扶持下，依托社区资源、由社工专业机构运营的公益服务平台。根据“2016年4月26日下午深圳召开的社区党群服务中心建设研讨会”的会议要求，更名为“大铲社区党群服务中心”，由社区党委管理，开展党群服务；目前由深圳市升阳升社会工作服务社运营。中心位于深圳市南山区蛇口新街合兴大厦106号二楼，中心占地面积405平方米，在功能设置上有办公室、个案室、四点半课堂、爱心图书角、多功能培训室等，场地资源较为丰富，设施齐备。

中心立足社区，依托各类服务设施，以特殊和困难人群为重点对象、以满足全体居民物质文化生活需求为目的，致力于将其打造为向全体社区居民提供多样化社区服务、满足其不同层次需求、提高其生活质量的平台。结合社区需求开展“大铲社区儿童青少年健康成长护航项目”、“大铲社区“幸福一家人”亲子项目”等活动，拓展了社区内家庭发展服务。

特色项目

1、大铲社区“幸福一家人”亲子项目



大铲社区“幸福一家人”亲子项目是以促进亲子关系，增强亲子教育育主要服务方向，为大铲社区亲子家庭提供亲子读书教育讲座、亲子手工DIY，亲子夏令营户外活动等一系列亲子类的寓教于乐的服务，在促进亲子之间沟通交流的基础上，促使家庭的教育、陪伴、娱乐等功能逐步提升，实现亲子关系提升，家庭幸福和谐的目标。



开展亲子美食工作坊和亲子手工DIY，提升小朋友的动手能力和创造力，增进亲子之间的互动，亲子之间的情感联系更加亲密；通过开展亲子读书教育讲座和亲子读书会，培养儿童青少年自主学习能力，培养儿童青少年良好的阅读习惯，家长能够陪伴孩子成长，亲子教育能力得到提升；通过开展户外活动，如亲子夏令营、亲子爬山、亲子健步行，通过户外历奇活动，促进亲子关系，通过爬山捡垃圾，有助于提升环保意识，户外活动可以增强锻炼，提升身体素质；通过本项目开展一系列亲子类的寓教于乐的服务，在促进亲子之间沟通交流的基础上，促使家庭的教育、陪伴、娱乐等功能逐步提升，实现亲子关系提升，家庭幸福和谐的目标。



2、2018大铲社区儿童青少年健康成长护航项目

2018大铲社区儿童青少年健康成长护航项目以社区内7-14岁的儿童青少年为服务对象，通过开展禁毒教育、安全教育、主题场馆参观、团队心理健康历奇、徒步等活动，结合心语屋咨询室等常规活动，提升社区内儿童青少年的心理素质、身体素质，丰富其课余生活，拓展儿童青少年的视野，增加其抗逆力，从而为本社区内儿童青少年的健康成长保驾护航。

本项目共开展活动9场次活动，直接总服务人次为229人次，通过宣传等途径间接服务人次超过5000余人次。本次项目建立了心语屋，为社区内的儿童青少年提供了一个释放压力和不良情绪的场所；同时，社区内的儿童青少年还可以通过参加各种外出参观学习、历奇等活动释放自己的压力。本项目参观了南山区安全教育体验馆和深圳市禁毒教育基地，使得他们对安全教育和禁毒教育有了更深入的认识；另外还开展了华侨城湿地公园和红树林的环保活动，提升了社区内儿童青少年对环保的认识。本项目通过团队历奇活动和心理健康的讲座提升了社区内儿童青少年的抗逆力。







常规服务

1、大铲社区“菁英堂”四点半课堂



大铲社区每周周一至周四下午16:30-17:30为辖区内在校儿童青少年提供“菁英堂”四点半课堂服务，本四点半课堂提供免费托管、简单课业辅导，前来的学生遇到不会做或者有疑问的作业可以咨询社工，社工尽可能地引导学生思考，打开解题思路。

2、大铲社区社情民意走访



大铲社区党群服务中心全体工作人员在蛇口街道办驻大铲社区工作站的领导及大铲党委的领导下，于每周二下午定时走访社区，深入群众身边，了解社情民意，深入基层宣传社工服务，了解社区居民的服务需求。

YuEr community service center between the party and the masses 渔二社区党群服务中心

渔二社区党群服务中心是由深圳市升阳升社会工作服务社承接的政府购买项目，中心共有5名工作人员，包括1名主任、2名一线社工、2名行政助理人员。

中心秉承“参与社区服务，促进社会和谐”的服务理念，以满足社区居民最迫切的需求为目标，以“社区参与”和“资产为本”的理论视角介入社区服务，积极回应社区居民需求，积极打造“一站式、多元化”的社区服务平台，不断挖掘居民自身潜力及社区资源，致力于携手居民共建一个友爱、互助、共融的和谐社区。

特色项目



“渔二为家 与你同在”
社区外来长者本地融入项目

通过长者粤语学习小组，组织外来长者学习了粤语的基本问候、购物等用语；通过葫芦丝培训班，组织长者学会葫芦丝的的基本使用方法；通过2场晒晒家常菜系列活动和2场社区长者集体出游系列活动加强外来长者和本地长者交流；通过项目分享会对项目进行总结汇报，收集居民的反馈意见。本项目共计服务人数335人次。

通过项目活动，促进外来长者与本地长者之间的支持网络建立，致力于促进外来长者新的支持网络的建立和加快外来长者本地融入的步伐。

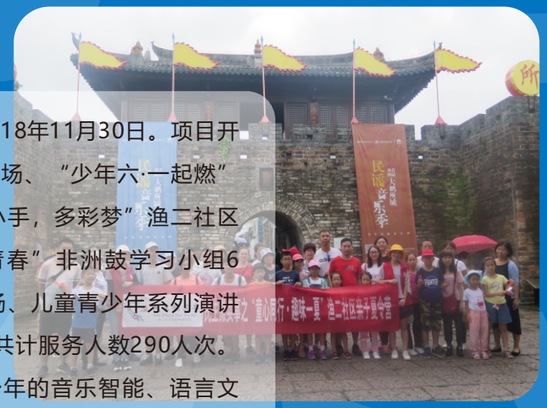
SYS

“魅力女性”
社区妇女综合能力提升计划



本项目实施周期2018年5月-11月，开展了活力健身操16节，巧手创意手工坊2场，魅力园艺DIY2场，为生活添色彩-画画小组6节，优雅女人-服饰搭配1场，精致女人—美甲DIY 1场，团建拓展活动1场，项目总结分享会1场，服务人数604人次。通过本项目的实施，丰富了社区妇女的业余生活，促进社区妇女在动手能力，学习技能能力及自我形象力等方面不同程度的提高。

“向上吧少年”
多元智能青少年成长计划



本项目实施周期2018 年5月1日起至2018年11月30日。项目开展“小小陶艺师”儿童青少年手工陶艺DIY1场、“少年六·一起燃”渔二社区儿童青少年才艺分享会1场、“小小手，多彩梦”渔二社区儿童青少年特色美术工作坊1场、“鼓舞青春”非洲鼓学习小组6节、“童心同行，趣味一夏”亲子夏令营1场、儿童青少年系列演讲课程5节、项目总结分享会1场等活动，项目共计服务人数290人次。通过项目的实施，开发了渔二社区儿童青少年的音乐智能、语言文字智能和人际交往智能等综合只能能力，激发青少年的潜能，促进儿童青少年更加健康的成长。

常规服务

紧绕党建核心，立足社区实际，为居民搭建平台，推动居民参与社区事务，拓宽社区服务渠道，渔二社区党委、党群服务中心组织引导社区党员志愿者及居民群众志愿者定期为社区居民提供力所能及的便民服务、公益服务，让居民享受社区福利。 便民服务内容囊括中医义诊、免费牙科眼科检查、艾灸体验、爱心义剪、手机贴膜、非遗糖画推广等。







我们的愿景：

缔造持续创新、互助互爱的专业团队，成为多元发展、卓越高效的服务机构。

我们的宗旨：

专注家庭服务，推动社区发展，促进社会共融。

我们的价值观：

尊重 正面 创新 专业

"Songping hut" social worker assistance project
“松坪小屋”社工帮扶项目

“松坪小屋”社工帮扶项目成立于2017年6月，是由松坪山社区党委主导，联合南山区卫计委、南山区慢病院共同策划的党建精品项目，为辖区内精神障碍患者提供情绪支持、家庭支援、社区康复和政府福利政策办理等方面的帮扶，以搭建较为完善的社区辅助康复平台，实现从医院到社区无缝对接的社区康复服务模式。







常规项目



“松坪绘趣”绘画活动

在2018年6月-12月初每周三下午15:00，绘画活动如期进行。活动充分发挥康复者的动手能力和绘画创作精神，在音乐的辅助作用下安静下来，挥动颜色完成作品；借助绘画的活动媒介，约定时间促使康复者走出家门，搭建一个相互交流的平台。

“桌游天下”娱乐大放送

2018年6月开始每周一下午15:00,娱乐体验活动开展,设置的类型有UNO、积木、围棋、社工小游戏等等,目的是让能吸引康复者走出家门,在松坪小屋体验游戏带来的快乐.





“巧巧手”手工制作

2018年12月5日开始每周五下午15:00,手工制作活动开展,目的是让康复者在动手的过程中体会协作的快乐，构建朋辈支持圈。

“侍草弄花”园艺活动

2018年12月21日开始每周三下午15:00，园艺活动开展，合理规划松坪小屋门口的草坪，种植各类花卉，让康复者在种植的过程中分工合作，并承担部分种植责任，打造别具一格的松坪小屋花卉世界。



SYS

扫二维码，关注公众号

ShaHeJie community service center between the party and the masses **沙河街社区党群服务中心**

沙河街社区党群服务中心是在政府主导、推动、扶持下，依托社区资源，由社工专业机构运营的公益服务平台。

中心位于深圳市南山区沙河街道下白石三坊1号2楼（沙河医院旁），中心占地面积400 平方米，在功能设置上有办公室、会议室、资料室、活动室、党建书吧、四点半课堂等，场地资源较为丰富，设施齐备。

中心立足社区，依托各类服务设施，以特殊和困难人群为重点服务对象，开展了“关爱社区独居空巢老人”特色项目；同时以基础服务为切入点，进一步了解居民需求，大力开展各种社区活动及便民利民服务，如“四点半课堂”、 “小小邮票设计师”、“沙河街义剪”等，并积极招募义工加入各种社区服务，努力向我们的目标“助力更生、助老安养、关怀社群、扶弱助困”前行！

特色项目

关爱社区独居空巢老人项目

沙河街社区是典型的城中村社区，社工通过走访了解到，社区中存在一批独居空巢老人日常无人照顾，有陪伴和送餐的需求，社工链接到南山区助老协会的义工资源，借助社区民生微实事资金支持，为社区30位独居空巢老人提供项目服务，包括：日常探访，每日一次送餐，2周一次水果。项目自10月中旬开展至今，已服务720人次，服务效果良好。

此外，我们还不定时的为年长老人配送药箱（配备日常衣物药品），充分体现了对长者的关爱。



常规服务



沙河街社区四点半课堂

每周一至周五下午16：30——17：50，沙河街社区党群服务中心四点半课堂联合“深大义工联”为社区内学生提供免费托管、简单课业辅导服务，深受学生及家长的欢迎。



瑜伽课堂

为丰富社区内妇女生活，沙河街社区党群服务中心每周三、五上午9：00-10：00开展了“美丽女人”公益瑜伽班，帮助女性由内至外成为美丽“女神”。



量血压

定期组织义工开展“人人动手，清洁家园”环保公益活动，对社区及社区周围路段进行共享单车摆放、社区清洁等维护社区美好家园的同时大力倡导环保，倡导公益，提升社区居民环保意识，营造社区良好生活环境。











精彩活动

Guanghua Street community party service center
光华街社区党群服务中心

深圳市南山区沙河街道光华街街社区党群服务中心成立于2014年1月1日，是在市区民政局以及街道办的主导、推动和支持下成立的，由深圳市升阳升社会工作服务社负责运营管理。中心秉承“助人自助、务实、服务”的专业服务理念，为社区居民提供针对性的综合化服务，以推动社区居民更广泛的参与社区管理、社区建设，促进家庭幸福，社区和睦，进而实现“社区一家亲”的美好生活。中心现设有专业社工及辅助人员共5名，服务人群涉及老年人、青少年、妇女儿童、外来务工人员、家庭及其他弱势群体等，服务内容包括心理咨询与辅导、关爱青少年成长、关怀老人、家庭关系改善、社区文化建等，满足居民多元化需求。

特色项目

光华街社区口腔义诊活动

为提高居民口腔保护意识，在光华街党委的号召下，深圳市同步齿科投资顾问有限公司联合锦绣花园管理处在锦绣花园举办了“关爱牙齿”口腔义诊活动。活动中设计了许多有趣的游戏，使居民更加快速的了解口腔知识，现场还有丰富的小礼品派发。





光华社区探访活动

尊老爱幼是中华民族优良的传统美德，为了发扬尊老、爱老、敬老、助老的传统文化，宣传社区的优良风气。2018年11月3日，在光华街社区党委的领导和支持下，光华街党群服务中心与社区义工队共同出发，探访社区的孤寡老人。







常规服务

光华社区四点半课堂

每个周一至周五下午4：30-18：00在光华街社区党群服务中心101室开展四点半课堂，这给予社区小学生一个安全的放学后的好去处，社工老师的监管下，让学生完成家庭作业并且会有课余时间的一些小型活动。解决家长在下班前对孩子的安全及学习问题！







光华社区环保活动

光华社区义工队每隔一周周二上午9:00-11:00在光华街社区内进行垃圾清理，死角垃圾扫活动，死角垃圾扫荡，共享单车的摆放等环保活动，通过我们环保行动宣传居环保意识，共建绿色环保，文明和谐的光华街社区！



















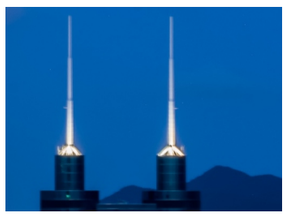




















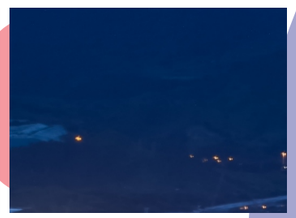




















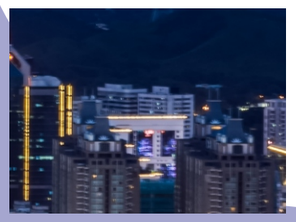






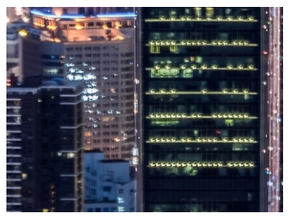






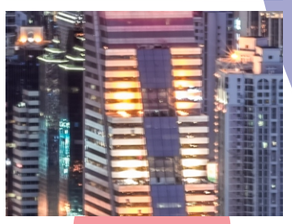




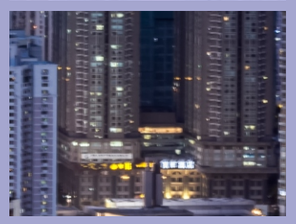












机构荣誉
Institutional honor

针对机构年终绩效评估指标要求，2018年机构共获国家级奖项1个，市级奖项5个，区级奖项11个，街道级奖项1个。2018年,在机构全体员工的共同努力下，机构员工共获国家级奖项1个，市级奖项3个，区级奖项6个，街道级奖项7个。













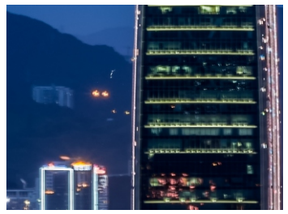


















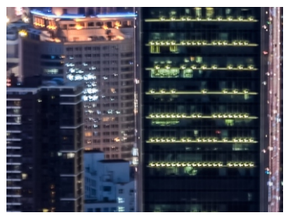


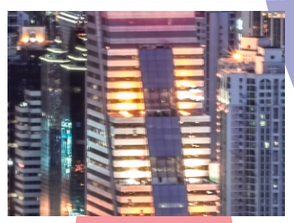













媒体报道
Media publicity

2018年，机构各服务点积极向国家、省、市、区等宣传媒体、报刊杂志、网站等投稿，全力做好升阳升社会工作服务社对象形象建设。在这一年中，中国禁毒网、《南方都市报》、《深圳晚报》、《深圳特区报》、深圳电视台、《蛇口消息报》、深圳南山网、深圳社协网、南都奥一网、罗湖区南方号等各媒介。共有国家级18篇，省级11篇，市级194篇，区级254篇。

2018年度工作总结
Annual work report

2018年是机构发展的第10年，是一个总结提升的重要年度。过去十年，升阳升在服务上取得了了一定的成绩，但随着社工行业的不断发展以及政府购买服务形式政策的转变，升阳升在未来的发展中也面临着较大的挑战。 2018年上半年，在升阳升高层管理流失和动荡的前提下，机构对管理层重新进行了决策性的调整。包括在专业服务上划分为服务、培训、项目三个部门，强化各个部门的职能，充分发挥各部门在机构服务管理中的重要作用，以弥补督导对于服务的监管作用。此外，机构始终以《2018年度工作计划》为指引，从团队、服务、资源、管理方面四个方面持续开展工作，扎实服务基础，稳定服务团队，严格服务监管，提升服务素质，取得了一定的成效。具体情况汇报如下：

一、目标回顾

（一）团队：培育专业稳定卓越的工作团队，提升员工的归属感；

（二）服务：提炼服务品牌，加强服务管理，促进服务标准化；

（三）资源：拓宽机构多元发展途径，优化资源使用；

（四）管理：优化管理结构，完善管理制度，提高管理效率。

二、具体执行情况

（一）团队层面

1、重新修订了机构员工奖励办法

为提升员工参与服务的积极性，加强员工对机构的向心力和归属感，机构于2018年4月重新修订了《员工奖惩管理制度》，调整内容包括：增加了奖励的方式，除了表扬和奖金以外，增设了“奖励性假期”和“参与外部培训（机构支付费用）”以及“出国考察”的选项；在奖励类型上，增加了资源整合、项目研发、人才推荐、投标贡献的激励；此外，只要对机构的文化建设作出贡献，也可获得相应的奖励。制度颁布后，受到了同工们的欢迎和普遍认同，制度在下半年正式实施。

2、开展分领域沙龙，提升社工的专业能力

根据培训需求调查结果，截止2018年12月底，机构共组织开展了23场共107个学时的培训，内容设计专业服务、项目管理、案例撰写、团队建设。从不同方面强化了员工综合素质的提升。数据显示，2018年度共有405人次参与了培训，培训满意度高达98.5%；

（二）服务层面

1、创新项目大赛，延续案例大赛，提升专业服务亮点

2018年11月1日，深圳市升阳升社会工作服务社开展了第二届“创益杯”公益项目大赛，项目大赛总共从一线收集了近40个项目，最后有14个项目脱颖而出进入决赛现场。本次大赛有三各方面的创新，一是引入了项目设计和项目路演的培训，让员工在准备充分的前提下赛，更有信心，也使得大赛有更强的专业性；二是在评审上进行了分层，除了有专家现场打分以外，还设计了居民代表、社会组织代表现场投票以及线上投票等环节，让大赛的结果更加的客观，更能体现民意；第三是在宣传上，本次大赛选择与“社工客”合作，通过海报设计，线上直播等方式，有效的提升了项目大赛的影响力。据不完全统计，本次大赛共计线上投票6775票，页面浏览量达到了25334次，是升阳升在项目创新方面的重要突破。

此外，机构于11月下旬完成了升阳升第四届“知行杯”案例大赛，从一线提交的30个案例中，甄选出11个案例进入决赛，并通过案例路演决出了一、二、三等奖，进入机构的案例库，同时推动了机构服务的标准化建设。

2、整合资源，回应需求，开发特色项目

在2018年度的特色项目开发中，项目部团队共参加了7次项目创投，其中，有3个特色项目获得支持，《三区联动·助推梦想大学生就业指导计划》桃源街道申报项目大赛中获得社区的支持，并且在2018年11月30日顺利完成项目的实施；在2018年南山区营造共建共治共享社会治理格局实践创新项目活动中，《“心向阳光·爱满南头”精神障碍康复人士帮扶计划》在参赛屏幕中以优质的项目内容和演讲，获得主办方及评委的认可，获得了第二名的好成绩，现已进入签订协议阶段；《“识法代言人”龙华区青少年校园普法行动》则获得龙华区团委“青春家园”项目资金15万的支持。目前已经在开展相关的筹备工作。

3、提炼品牌服务，强化品牌优势，品牌影响力提升。

作为机构的品牌服务项目，外国人服务站以及松坪小屋社区精障人士关爱项目在2018年有了进一步发展。外国人服务站在原有服务的基础上研发了“世界范—国际志愿者服务队伍建设”项目，通过层层筛选，获得了“益苗计划”广东省志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛的“省级示范项目”，并获得了资金资助，这一殊荣让外服获得了更多的关注和影响力。而“松坪小组”项目则在2018年初整合到了南山区慢病院的项目支持，切实发挥了品牌项目在资源整个方面的优势。长者领域，机构新研发的“童心耆力”关爱社区高龄、独居老人服务项目从福田扩展到南山，以项目创投的方式，整合到了更多的资金，形成了一定的品牌效应。

4、规范服务管理，服务监测初见成效

为加强机构的服务管理和迎接评估的能力，在香港顾问的带领下，机构服务部对服务管理及服务监测制度进行了一次修订和调整。包括进一步明确了服务监测的范围、服务监测的流程、服务监测的工具以及服务监测的主体等等。为了进一步细化监测工作，机构针对社区党群服务中心项目、特色项目以及岗位社工建设了不同的监测体系，以便从机构层面对所有服务进行分类管理。以机构过程评估为契机，在新的监测要求下，各中心，项目点的服务数据都得到了快速的收集和整合，初步体现了服务监测工作的成效。

同时为加强服务监测的严谨性和系统性，机构重新修订内审制度。2018年12月底,机构依托服务部完成了2018年度的服务成效审查，机构17个项目、岗位服务点全部纳入考核范围。通过此次内审，同工对于机构在专业上的要求有了更深一步的认识，能够意识到在专业上的不足并进行改进。而在机构层面，也能看到机构在服务管理上的漏洞，在内审后通过服务监测、制度完善和员工培训来回应问题，提升机服务管理的专业程度。

5、完成了服务标准化建设的筹备工作

首先明确了由服务部负责标准化的统筹工作。由机构专业副总干事作为标准化的牵头人和责任人。其次，明确了标准化的范围，包括专业服务流程的标准化以及专业服务内容的标准化。流程标准化指的进一步规范开展个案、小组、社区活动和项目的步骤；服务内容的标准化则指的是针对机构各个服务领域，包括儿童青少年、妇女家庭、长者领域建立“服务仓”，把各中心/服务点优质的服务经过优化后收纳入“仓”，以便在机构层面促进优质服务的复制和推广。此外，机构也会建立“项目资源库”和“服务案例资源库”，推动各个服务领域特色项目和专业服务的标准化。截止12月，机构已经有14个项目通过评审优先入库，优秀案例征集工作也在进行中，推动服务标准化走出了第一步。此外，机构将在资金和资源上进行了协调，为标准化工作提供了有效的保障。

此外，机构参与了深圳市民政局居家养老服务标准化的工作，以于2018年初制定了标准化的计划，并再3月正式启动了标准化工作。预计2019年12月完成标准化文件的制定。

（三）资源层面

1、更新了机构资源库，完善了机构的资源体系

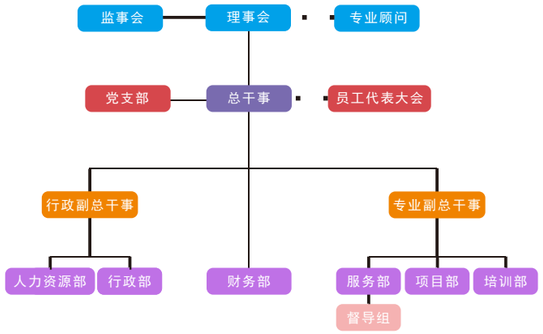
2018年，根据机构服务开展的情况，服务部从总部（含项目部）,各项目/服务点两个层次对机构的所有资源进行了收集和整理，共梳理出五大类共计216个资源。内容涵盖政府、学校、医院、社会组织、企业、慈善组织、网站、公众号等等，全面反映了升阳升的资源情况。另外，新建了资源的吸收、配置、优化制度，明确了吸收及配置的流程以及优化的标准，让资源管理体系更加的完善。

2、通过“民生微实事”整合政府资金131.452342万元

2018年，机构在非政府投标项目资源的整合方面有较大的突破。截止12月5日，机构共开发及承接30个民生微实事项目，其中10个是由机构项目部执行，20个是由社区党群服务中心执行，累计资金达到131.452342万元。这是机构在重组项目部架构后的新发展，也展示了机构在资源方面的优势。

（四）管理层面

1、重新调整、完善了机构的管理架构



新架构在总干事下设置了两个副总，分别是行政副总：主管机构的人力资源、行政后勤、宣传策划及外联部门；专业副总干事：主管机构的服务部、培训部以及项目部。督导组归在机构服务部下，由服务部进行统一管理。新管理架构的优势包括：

1）把行政管理和专业管理体系串联在一起，提升了机构管理架构的完整性。

2）让督导在服务执行、服务监测上发挥最大的作用

3）各部门的正常运行和职能互助，减少因个人离职或者人员变动对机构业务的影响。

2、完成了机构管理制度的增补和修订

行政管理制度方面，在香港顾问的支持下，重新修订机构的《人力资源管理手册》、《行政管理制度》，并装订成册；服务管理制度方面，重新修订了《服务监测制度》和《服务成效测评机制》，增补了《服务成效监测工具清单》，基本完成了机构2.0版本的制度建设，促进机构各项运营工作更加规范化。

3、梳理部门职能、发挥部门功能

各部门重新成立以后，首先由专业副总对各部门的负责人进行了

甄选和培育，以保证部门的发展能够切合机构的年度计划和战略发展。其次，各部门根据机构的需求梳理各自的职能，建立人员架构和人员分工，以实现部门的自我管理和运营。此外，各部门均需遵守机构的监测制度，通过撰写部门工作的年度计划和总结，实施自我监测和部门互查，以保证部门工作的成效和功能的最大化。

4、启用钉钉管理平台，提高办公效率

2018年，机构行政部跟进洽谈并启用了“钉钉”管理平台。通过合理利用“钉钉”管理平台来提升工作效率，减轻工作压力；同时能更多元地了解和满足员工需求，高效、快速地处理工作及员工问题。

（五）宣传推广

1、完成了机构十周年宣传片的拍摄

2018年上半年，由机构人力资源及行政部统筹、执行了机构十周年宣传片的拍摄工作，已完成了时长约10分钟，涵盖机构未来战略发展四大领域（外国人服务、精卫服务、老年人服务、禁毒服务）的宣传片，下半年，宣传片将在机构自媒体平台以及友好合作组织的平台（社工客、深圳社协）等网站上发布，以提升机构的影响力.

2、制作季刊和年报，展示机构的服务成效

除机构各个服务/项目点的季刊制作以外，机构总部也按季度制作季刊和年册，统一进行VI设计，展示机构在专业服务的成效。也作为服务对象和相关利益方了解机构的一个窗口。

3、与社工客合作，培育新媒体人才，提升宣传推广能力

为加强机构的宣传推广力度，同时扩大机构的影响力。机构从2018年开始，与社工客建立了长期合作协议，包括重要大赛的合作推广，公众微信号的优化以及机构新媒体官员的培育等等.预计截至到2019年2月，机构能培养出第一批共计15名的新媒体传播官员，在各项目/服务点开展服务宣传和推广工作.

深圳市升阳升社会工作服务社

二〇一八年十二月三十日

2019年度工作计划
Annual work plan

2019年是机构成立的第十一年。过去十年，升阳升在服务上取得了了一定的成绩，但随着社工行业的不断发展以及政府购买服务形式政策的转变，升阳升在未来的发展中也面临着较大的挑战。2019年，机构将依据2017-2019三年中长期规划的进度安排，从团队、服务、资源和管理四个方面入手，制定适当目标，重塑机构内部治理结构，扎实专业服务基础，提升机构外部竞争力，推动机构向前发展。

一、机构中长期目标

1、总目标：成为一家在广东省内有专业影响力的机构

2、三年内阶段目标:

(1)打造机构 3 个核心品牌服务，如志愿者、外国人、长者服务。

(2)打造 2 个社区党群服务中心推行创新社区工作服务模式；

(3)完善人力资源、财务、服务标准、项目运作一些列规范及手册，推进精细化管理；

(4)打造 3 支核心人才队伍（社区领域、长者领域、管理人员）

(5)深圳机构总排名达到前十名。

二、机构 2019 年工作目标

根据机构 2017-2019 年中长期规划中针对 2018 年的工作规划，我们确定2018年工作目标如下：

（一）培育专业稳定卓越的工作团队，提升员工的归属感（团队）

2018年，机构面临着员工流动性较大，团队凝聚力较低，团队综合能力偏弱的挑战。2019年，机构将着力于强化员工的稳定性和归属感，具体包括：

1、发挥督导的作用,定期收集员工的需求并回应

2、加强员工与机构的互动，增强员工与机构的粘性。

3、引入外部专业资源，加强员工的专业培养

（一）提炼服务品牌，加强服务管理，促进服务标准化（服务）

2019年，机构将在服务管理和服务品牌两方面加大投入力度。包括在服务管理上不断通过制度的完善和管理人员的培育，促进服务运营的规范化和标准化，以及在机构现有的服务中，提炼、开发具有品牌价值的服务。

1、提炼外服、精防、长者服务品牌，强化品牌的影响力。

2、继续开展机构项目大赛、案例大赛，强化提炼品牌服务的能力

3、完善监测制度，优化监测工具，加强服务管理和参与评估的能力

4、从流程和内容上“双管齐下”,有计划的推动服务的标准化建设。

（二）拓宽机构多元发展途径，优化资源使用（资源）

1、稳定政府采购渠道，提升优秀项目购买能力

2、开发特色项目，促进非投标项目的政府购买和社会资金支持。

3、加强行内及跨专业资源合作，尝试资源分级管理制度，对资源进行优化。

（四）优化管理结构，完善管理制度，提高管理效率（管理）

1、调整机构的管理架构，让机构的管理更加合理；

2、完善机构管理制度，推动各部门规范化管理，提升机构的行政运营效率。

三、各部门工作重点

根据团队、服务、资源、管理四个方面的目标，机构总部对各部门的工作重点进行了梳理，具体安排如下：

部门	工作重点
行政部（人力资源）	1、 修订人力资源管理手册 2、 招聘甄选适合之人才 3、 做好任免调换 4、 完善岗前培训机制 5、 做好薪酬福利管理 6、 完善绩效考核管理 7、 处理考勤和请休假管理 8、 妥善做好日常档案管理 9、 做好社协申报系统和注册系统的管理 10、其他临时工作和协助工作
行政部（行政后勤）	1、首要保障领导班子行政事务顺畅完成 2、保障机构各部门体系顺畅运营
行政部（宣传策划）	1、完善行政宣传部的各项管理制度，明确分工与职责 2、网站系统的更新和维护 3、拓展媒体资源 4、设计编辑工作
行政部（外联）	1、内外部关系维护，定期走访利益相关方及各服务点 2、设立外联专项资金 3、收集信息，给机构最高领导层提供决策依据 4、达成新闻传播战略合作关系
培训部	1、培训需求调研，制定全年培训计划 2、分层次，有针对性的开展包括入职导向培训在内的培训工作 3、打造机构员工主动学习的氛围 4、培训一支内训师团队，至少研发3门精品课程
服务部	1、服务制度及服务套表修订 2、加强服务质量的监测和成效测评 3、做好服务进度的管理 4、做好服务资料的收集和整理 5、做好督导管理和评估工作，督促督导履职 7、应对各层次的评估工作 8、开展机构案例大赛 9、成立研究小组，完成文章的撰写和课题的研究。
项目部	1、配合招投标工作 2、项目拓展 （民微+特色项目研发） 3、项目执行 4、建立完善的项目管理机制 5、拓展外部资源，做好资源链接工作 6、开展2018年机构项目大赛

深圳市升阳升社会工作服务社
二〇一九年一月十四日

2018 财务信息公开

资产负债表

编制单位：深圳市升阳升社会工作服务社　　2018-12-31　　单位：元

资　产	附注	年初数	期末数	负债和净资产	附注	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	2,461,583.07	2,886,967.90	短期借款			
短期投资				应付款项	4	1,564,559.42	1,467,981.72
应收款项	2	2,466,597.48	1,663,021.50	应付工资	5	800,708.52	962,981.73
预付账款			1,750.00	应交税金	6	39,594.45	22,016.86
存　货				预收账款	7	893,203.92	1,048,070.76
待摊费用				预提费用			
一年内到期的长期债权投资				预计负债			
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		4,928,180.55	4,551,739.40	其他流动负债			
				流动负债合计		3,298,066.31	3,501,051.07
长期投资：							
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计				长期应付款			
				其他长期负债			
固定资产：				长期负债合计			
固定资产原价	3	1,033,627.33	926,139.00				
减：累计折旧	3	631,921.86	606,002.80	受托代理负债：			
固定资产净值	3	401,705.47	320,136.20	受托代理负债			
在建工程							
文物文化资产				负债合计		3,298,066.31	3,501,051.07
固定资产清理							
固定资产合计		401,705.47	320,136.20				
无形资产：							
无形资产				净资产：			
				非限定性净资产	8	3,129,097.90	2,684,489.83
受托代理资产：				限定性净资产	8	-1,097,278.19	-1,313,665.30
受托代理资产				净资产合计	8	2,031,819.71	1,370,824.53
资产总计		5,329,886.02	4,871,875.60	负债和净资产总计		5,329,886.02	4,871,875.60

法定代表人：　　主管会计工作负责人：　　会计机构负责人：

业务活动表

编制单位：深圳市升阳升社会工作服务社　　2018年度　　单位：元

项　目	附注	上年累计数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收　入							
其中：捐赠收入							
会费收入							
提供服务收入	9	267,046.77	2,381,888.68	2,648,935.45	343,886.02	2,569,572.03	2,913,458.05
商品销售收入							
政府补助收入	10	-	6,141,071.78	6,141,071.78		6,100,271.18	6,100,271.18
投资收益						-	-
其他收入	11	390,216.57	-	390,216.57	520,678.36		520,678.36
收入合计		657,263.34	8,522,960.46	9,180,223.80	864,564.38	8,669,843.21	9,534,407.59
二、费　用							
（一）业务活动成本	12	8,199,016.63		8,199,016.63	8,770,884.87		8,770,884.87
其中：							
（二）管理费用	13	921,432.56		921,432.56	1,001,030.44		1,001,030.44
（三）筹资费用		-4,388.43		-4,388.43	-4,572.59		-4,572.59
（四）其他费用		191,936.97		191,936.97	428,060.05		428,060.05
费用合计		9,307,997.73		9,307,997.73	10,195,402.77		10,195,402.77
三、限定性资产转为非限定性净资产			-	-	8,886,230.32	-8,886,230.32	-
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）		871,588.23	-999,362.16	-127,773.93	-444,608.07	-216,387.11	-660,995.18

法定代表人：　　主管会计工作负责人：　　会计机构负责人：

2018 财务信息公开

资产负债表

编制单位：深圳市升阳升社会工作服务社　　2018-12-31　　单位：元

资　产	附注	年初数	期末数	负债和净资产	附注	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	2,461,583.07	2,886,967.90	短期借款			
短期投资				应付款项	4	1,564,559.42	1,467,981.72
应收款项	2	2,466,597.48	1,663,021.50	应付工资	5	800,708.52	962,981.73
预付账款		-	1,750.00	应交税金	6	39,594.45	22,016.86
存　货				预收账款	7	893,203.92	1,048,070.76
待摊费用				预提费用			
一年内到期的长期债权投资				预计负债			
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		4,928,180.55	4,551,739.40	其他流动负债			
				流动负债合计		3,298,066.31	3,501,051.07
长期投资：							
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计				长期应付款			
				其他长期负债			
固定资产：				长期负债合计			
固定资产原价	3	1,033,627.33	926,139.00				
减：累计折旧	3	631,921.86	606,002.80	受托代理负债：			
固定资产净值	3	401,705.47	320,136.20	受托代理负债			
在建工程							
文物文化资产				负债合计		3,298,066.31	3,501,051.07
固定资产清理							
固定资产合计		401,705.47	320,136.20				
无形资产：							
无形资产				净资产：			
				非限定性净资产	8	3,129,097.90	2,684,489.83
受托代理资产：				限定性净资产	8	-1,097,278.19	-1,313,665.30
受托代理资产				净资产合计	8	2,031,819.71	1,370,824.53
资产总计		5,329,886.02	4,871,875.60	负债和净资产总计		5,329,886.02	4,871,875.60

法定代表人：　　主管会计工作负责人：　　会计机构负责人：

3

联系我们
Contact us

社区服务联络方式一览表
The Contact Way Of Community Service

社区服务中心名称	社区服务中心详细地址	办公电话（0755）
宝安禁毒小组	深圳市宝安区松岗街道松岗街道办维稳中心大楼3楼304室禁毒办公室	29620836
外国人服务站	深圳市南山区南海大道1007号鲸山别墅5栋204	26832733
红花岭工业园企业社工	深圳市南山区桃源街道红花岭工业园南区和谐企业工作室	86146134
雷岭社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口花果路36号米兰公寓一期三楼雷岭社区工作站内	26814456
文昌街社区党群服务中心	深圳市香山西街8号香山里小区二期6栋二单元1楼	27586823
中新街社区党群服务中心	深圳市南山区华侨城福清街枕荔楼裙楼201	26609764
滨江社区党群服务中心	深圳市福田区东园路滨河新村11栋30号	22308458
香山街社区党群服务中心	深圳市沙河街道华山村5栋一楼	26908895
松坪山社区党群服务中心	深圳市南山区西丽街道松坪村梅苑47栋1单元1楼	26673441
草埔东社区党群服务中心	深圳市草埔紫荆花园A栋4楼社工服务中心	25216705
独树社区党群服务中心	深圳市罗湖区太白路松泉山庄4-6栋裙楼2楼社区工作站	25279513
大铲社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口新街106号合兴大厦二楼	26889257
渔二社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口湾厦路25号渔二社区工作站四楼	88272864
星河街社区党群服务中心	深圳市南山区深南大道9030号沙河街世纪假日广场B座209室	26924303
光华街社区党群服务中心	深圳市南山区沙河街道光华街社区海景花园裙楼101 光华街社区党群服务中心（北京同仁堂旁）	26922120
沙河街社区党群服务中心	深圳市南山区白石洲下白石三坊一号2楼	86716795

鸣谢

政府相关单位

深圳市民政局、深圳市社会工作者协会、南山区民政局、罗湖区民政局、宝安区民政局、龙华新区社会建设局、福田区民政局、龙岗区民政局、厦门市思明区民政局、深圳市禁毒办、宝安区禁毒办、宝安区综治办、宝安区社工委、龙华新区团工委、深圳市药监局、龙华新区社会工作者协会、南山区社会工作者协会、南山区义工联、罗湖区妇联、思明区厦港街道办事处、南山区蛇口街道办事处、宝安区西乡街道社会事务科、罗湖区黄贝街道办事处、罗湖区东晓街道办事处、松岗街道社会事务科、松岗街道维稳及综治办、燕罗街道维稳及综治办、松岗街道计生办、南山区城管局、南山区环境卫生管理总站、深圳市强制隔离戒毒所、罗湖区禁毒委员会办公室、罗湖公安分局禁毒大队、罗湖区社会管理综合治理委员会办公室、罗湖区维护稳定工作领导小组办公室、罗湖区拘留所、蛇口街道社会事务科、松岗街道各社区工作站、蛇口街道围仔社区工作站、蛇口街道海昌社区工作站、蛇口街道海湾社区工作站、蛇口街道雷岭社区工作站、蛇口街道东角头社区工作站、蛇口街道大铲社区工作站、蛇口街道渔二社区工作站、南园街道滨江社区工作站、西丽街道留仙社区工作站、西丽街道松坪山社区工作站、沙河街道社会事务科、沙河街道香山街社区工作站、沙河街道中新街社区工作站、沙河街道文昌街社区工作站、沙河街道星河街社区工作站、沙河街道光华街社区工作站、沙河街道沙河街社区工作站、东晓街道社会事务科、东晓街道草埔东社区工作站、东晓街道独树社区工作站、翠竹街道社会事务科、翠竹街道民新社区工作站、莲塘街道社会事务科、莲塘街道仙湖社区工作站、华富街道新田社区工作站等。

社会团体

南山区电影放映协会、南山区义工联助老组、南山区慢性病防治院、宝安区美沙酮维持治疗中心、晴天环保组织、中新街老年人协会、罗溪社会服务社、深圳市药师协会、深圳市药品零售流通行业协会、深圳市职康残疾人服务中心、深圳市职业康复中心、深圳市创乐福日间照料中心、深圳市罗湖区晴晴言语康复中心、深圳市阳光家庭综合服务中心、深圳大学SK Sunny志愿者服务队、梅林水厂、深圳市红树林湿地保护基金会、深圳中医院等。

爱心企业

深圳曙光医院、深圳博爱医院、深圳市红星美凯龙专卖场、独树社区国大药房、金龙鱼工作、卡内基训练、卡丝时尚米兰店、筱珂美容美发连锁店、罗湖区流花医院美沙酮门诊、深圳仁康医院、深圳华厦眼科医院、BABY CITY商业城、深圳湾公园管理处、深圳爱尔眼科医院等。

传媒

南方都市报、深圳晚报、深圳特区报、晶报、蛇口消息报、蛇口电视台、奥一网、南山政府在线、罗湖政务网、龙华网等。

排名不分先后，还有很多单位和个人一直关心和支持着升阳升社会工作服务社的发展，篇幅有限未能一一列举，在此一并至上我们最诚挚的感谢！