助力更生　助老安养

关怀社群　扶弱助困

促进个人全面成长及

达致社区可持续发展

深圳市升阳升社会工作服务社

地址：深圳市南山区前海花园三期三十六栋1G

电话：0755-26456633 26530074

邮箱：syssg2009@126.com

网站：www.syssg.net

邮编：518052

升阳升社工 SYS SOCIAL WORKER | 5A 社会组织 | 全国 100强 社会工作服务机构



ANNUAL REPORT 2020

2020年年报

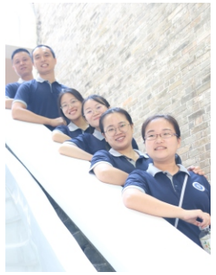
服务源于需求 · 专业成就非凡

深/圳/市/升/阳/升/社/会/工/作/服/务/社



















目录 Contents

升阳升简介 About SYS 01

2020年大事记 Events in 2020 03

组织架构 Organization 05

党建工作 Party construction 08

2020年年度工作总结报告 2020 Annual Work Summary Report 13

2020年服务团队介绍 2020 Service team introduction 19

2020年品牌项目管理 2020 brand project management 27

2020年特色项目管理 2020 Featured Project Management 30

2020年财务报告 2020 financial report 31

2020年年度工作总结计划 2020 annual work summary plan 33

升阳升FAMILY SYS FAMILY 35

同工心语 Employee' s mind 37

2020年服务点汇总 Service Places 41

鸣谢单位 Acknowledgement unit 43

深圳市升阳升
社会工作服务社简介

BRIEF INTRODUCTION OF SYS SOCIAL WORK SERVICE



机构使命：助力更生，助老安养，关怀社群，扶弱助困，促进个人全面成长及达致社区可持续发展！

机构愿景：成为全国杰出专业社服机构，造福社群，领导善业，为业界所推崇！

价值观：关怀 高效 创新 卓越

服务口号：服务源于需求，专业成就非凡！

成立时间：
2008年3月4日

机构性质：
民办非企业单位

01 服务范围

（一）为机构、社区、家庭或个人提供专业化社工服务；（二）开展社工的课题调研，组织宣传、讲座及学术交流；（三）为政府有关部门提供社会工作方面的政策咨询和建议；（四）开展社会互助及关爱活动；（五）承接政府有关部门委托的各类社工服务项目和其他任务。

02 服务领域

禁毒社会工作、学校社会工作、社区社会工作、精神卫生社会工作、司法矫正社会工作等

03 服务单位

南山区民政局、司法局、复退事务管理局；龙华区民政局、教育局；罗湖区民政局、政法委、深圳市罗湖区公安分局；龙岗区民政局、深圳市龙岗区公安分局；福田区民政局；宝安区民政局、政法委等。

专业服务 PROFESSIONAL SERVICE

深圳市升阳升社会工作服务社在服务研发和品牌建设方面取得了一定的成效，先后研发“关爱环卫工人·展现鹏城之美”—来深建设者项荣获深圳市首届电视公益大赛十佳项目、“360非深户吸毒人员帮教服务计划项目”、“预防青少年网络成瘾”等项目，并获得深圳市福彩公益金资助；在岗位和社区服务方面，2017年机构自主研发“松坪小屋”精神卫生社工及专家帮扶项目，项目采用“1+3”服务模式，以党建为引领，从社会性的“无障碍”空间打造入手，为社区精神康复者提供“无障碍医疗服务递送+无障碍复元体系建设+无障碍友好环境”的无缝对接社区康复模式。

主要荣誉



升阳升已经通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康管理体系认证，并先后荣获深圳市民政局管理服务（老年人领域）标准化建设试点单位、首届中国电视公益大赛十佳项目、“中国百强社工机构”、深圳市5A级社工机构、深圳市援建新疆社会工作贡献奖、深圳市社会工作专业人才实训基地、深圳市巾帼文明岗、深圳市龙岗禁毒工作先进基层单位、深圳市社会工作者协会教育辅导专业委员会委员单位、深圳湾安心驿站抗疫心理和社会工作服务特别贡献单位等奖项及荣誉共计184项。

升阳升 大事记

SYS Events in 2020

2020年



2020年1月
January 2020

在2019年社区食品安全社会共治建设项目中荣获“优秀服务单位”



2020年5月
May 2020

“松坪小屋”社工帮扶项目点被评为“2019年度深圳市‘双工联动’介入精神卫生和民政领域社区管理协助工作”项目的“优秀项目点”



2020年3月
March 2020

南山区机关事务管理局领导来我机构松坪小屋项目点参访

2020年6月
June 2020

举行深圳市升阳升社会工作服务社第六届“知行杯”案例大赛决赛活动



2020年7月
July 2020

在深圳市民政局组织开展的2019年深圳市社会工作服务机构绩效评估等级为A级

2020年8月
August 2020

召开深圳市升阳升社会工作服务社2020年上半年度工作总结会议



2020年8月
August 2020

中国发展研究基金会率队来我机构龙塘社区党群服务中心调研



2020年8月
August 2020

《社会服务机构/单位进行运作性规划及年度计划制定实用手册》发布问世



2020年8月
August 2020

“智慧＋社区治理居民聚力计划”项目荣获2020年深圳市南山区社会组织公益服务创新项目“优质发展项目奖”



2020年9月
September 2020

由深圳市龙华团区委资助的，机构主持研发的青少年道德与法制教育产品“道法盒子”正式在第八届中国公益慈展会亮相



2020年11月
November 2020

区人大常委会领导率队到我机构龙塘社区党群服务中心调研。



2020年11月
November 2020

华东理工大学非全日制研究生来我机构松坪小屋项目点参访



2020年11月
November 2020

长江大学法学院师生莅临我机构参访交流

2020

结束



2020年12月
December 2020

机构被评为“2020年度深圳湾安心驿站抗疫心理和社会工作服务特别贡献单位”



2020年12月
December 2020

举行“创新人才培养 锻造专业精英” 2020年升阳升第二届精英讲师选拔赛



2020年12月
December 2020

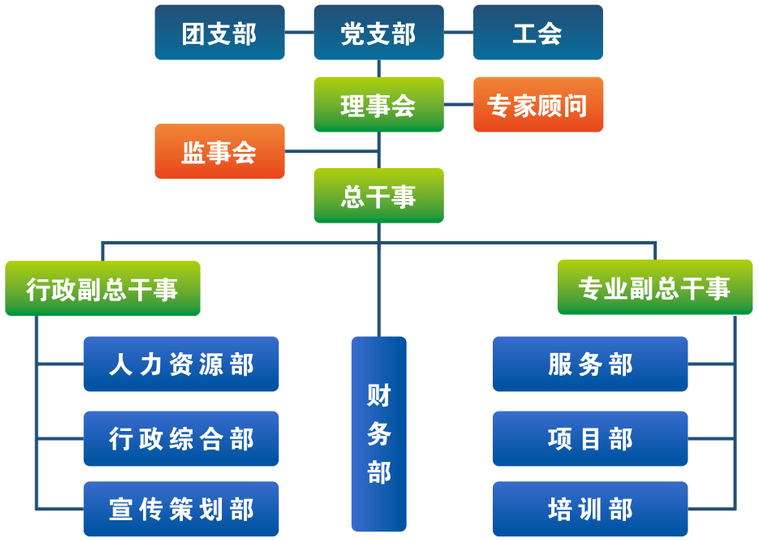
机构被评为“2020年深圳对口支援喀什社会工作服务特别贡献单位”



2020年12月
December 2020

机构被授予深圳市社会工作者协会教育辅导专业委员会委员单位证书

组织架构
ORGANIZATION



深圳市升阳升社会工作服务社
组织架构

01 理事会职责

修改章程；业务活动计划；年度财务预算、决算方案；增加开办资金的方案；本单位的分立、合并或终止；聘任或者解聘本单位总干事和其提名聘任或者解聘的本单位副总干事及财务负责人；罢免、增补理事；内部机构的设置；制定内部管理制度；从业人员的工资报酬。

02 监事会职责

检查本单位财务；对本单位理事、总干事违反法律、法规或章程的行为进行监督；当本单位理事、总干事的行为损害本单位的利益时，要求其予以纠正。

03 总干事职责

机构运营管治；策略方向及管理；资源整合；机构章程规定的其他职权。

04 行政副总干事职责

统筹管理机构人力资源、行政后勤、宣传策划、外联；资源整合；机构风险预防及管理；探索机构运营管理模式。

05 专业副总干事职责

统筹管理机构专业服务、培训管理、项目研发、督导评估；探索机构专业发展和服务管理模式。

06 人力资源部职责

人力资源制度建设；招聘与录用；岗前培训；绩效考核；薪酬福利管理及劳资关系处理。

07 行政综合部职责

行政管理制度建设；行政后勤保障；收发文及会务管理工作。

08 宣传策划部职责

信息系统建设；对外公共形象建设；宣传设计与推广工作

09 财务部职责

财务/经费预算及报销；税务申报；工资发放；固定资产管理及评估工作。

10 服务部职责

制定服务质量标准；控制服务质量；监督服务进度；开展学术研究工作。

11 项目部职责

项目策划、执行；项目创新、推广；项目服务的标准化及招投标工作。

12 培训部职责

培训体系建设；统筹并开展员工培训工作；开发培训课程；培养内训师讲师队伍。

致辞
ADDRESS



江红妹
总干事

全体升阳升家人们：

2020年注定终身难忘，这一年里我们经历太多。新冠肺炎疫情肆虐，太多画面让人不敢回想。但我们，全体升阳升人没有退缩，大路旁，岗亭口、楼梯间、隔离酒店都有你们一道道忙碌的身影。疫情严重，按通知要求服务需要暂缓，怎么办？调整服务形式，线下的活动线上办，这不就是疫情当下，我们作为一名社工应有的担当和责任吗？

感谢，感谢有你们！

2020年，正因有你们的努力，无论新冠肺炎疫情和外部形势多么复杂多变，你们始终初心不变，使命在肩，一手抓疫情防控，一手抓服务发展。机构亦通过服务优化、品牌创新、产品迭代、人才赋能等措施积极应对各种挑战，着力推动机构专业发展，狠抓服务和品质管理，在项目品牌、产品创新方面亦取得了不菲的成绩。

相信未来，才能拥有未来！

2021年依然举步维艰，我们需脚踏实地、沉着前行。“抗疫”和“发展”我们要齐头并进！

我期盼，集结家人们的力量，坚定我们“高标准、高品质”的发展，书写我们新的辉煌！

祝福全体升阳升家人们新春快乐！阖家幸福！



深圳市升阳升社会工作服务社党支部

支部简介

2010年9月，深圳市升阳升社会工作服务社党支部成立。

2017年11月20日，党建写入机构章程。

升阳升党支部现有社工党员8人，发展对象4人，入党积极分子3人。



党建工作
PARTY BUILDING WORK

A

2020年，升阳升党支部坚持将党的政治建设摆在首位，把持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和全国“两会”精神作为首要政治任务。

B

坚持领导带头学习、支部学习、专题讲座、爱国主义基地现场教学等方式，推动支部党员原原本本学、全面系统学、持续深入学，引导全体党员旗帜鲜明讲政治。

C

增强 “四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”， 坚定理想信念，进一步增强支部党员党性修养、宗旨观念与纪律意识，增强党员责任意识，发挥党员表率作用，为开展工作提供思想保证。

决战脱贫攻坚 共创美好生活

升阳升党支部主题党日活动

2020年9月20日，为进一步加强党组织建设，丰富党组织生活，贯彻落实上级党委指示的学习精神，升阳升党支部组织党员及入党积极分子开展“决战脱贫攻坚 共创美好生活”主题参观第八届中国公益慈善项目交流会活动。





此次展会，升阳升的品牌项目松坪小屋的服务模式——《南山区西丽街道松坪山社区精神康复者分级管理应用制度（1.0版本）》首次亮相；促进民办学校青少年道德与法治公平教育的“道法盒子”，经过3个月的研发和制作正式发布。

参展后大家纷纷表示拓展了服务视野，以后的工作中定牢记嘱托，发挥专业优势，提高服务水平，创新服务项目，为更多有需要的人提供精准服务。

不忘初心·牢记使命

继承和发扬党的优良传统和作风

为继承和发扬党的优良传统和作风，进一步提升基层党组织的组织力、战斗力、凝聚力，增强广大党员先锋模范意识，2020年6月30日下午，在深圳市升阳升社会工作服务社党支部书记江红妹同志的带领下，支部共6名党员及2名发展对象前往深圳市莲花山公园开展重温入党誓词活动。







纪念建党99周年
登莲花山重温入党宣誓活动



紧跟党的步伐

通过本次机构党支部组织的重温入党誓词活动，党员们切实增强了自身的责任感和使命感，在一定程度上提升了党员党性和自我修养，激发了大家紧跟党的步伐，齐心协力向前发展的斗志。江书记表示，今后还将继续组织开展一系列更有意义的党员集体活动，增强支部成员之间的互动力度，丰富党员们的学习生活，让大家时刻紧跟时代，紧跟党的步伐，为机构、社会贡献自己的力量。





践行初心与使命

抗击疫情，升阳升在行动

面对一场席卷全国的新型冠状病毒感染肺炎疫情，深圳市升阳升社会工作服务社社工坚守一线岗位，以社会组织的角色参与应对重大突发公共卫生事件。在自我疫情防护能力提升的基础上，通过线上线下双管齐下的方式全力协助街道、社区开展疫情防控工作。

升阳升社工参与防疫工作

升阳升社工参与防疫工作期间，提前取消假期到岗的人数90人，其中参与防疫工作的一线社工79人，各服务点社工在每天工作前都会先做内部检测，确保自身无感染情况下才会投入到防疫工作中。目前统计升阳升社工持续电话咨询社区居民健康情况及户籍统计约31481次，线下及上户服务社区居民约14411次，统计居民群发布防疫相关知识6118次，另外海报及宣传单发布1568份。其中，升阳升党支部的党员社工及入党积极分子更是勇当先锋，站在这场无硝烟的防疫战争的前线。

到岗参与防疫工作


星河街社区党群服务中心
社工协助居民自主申报


龙塘社区党群服务中心
社工做信息记录


香山街社区党群服务中心
社工参与社区防疫工作会议


沙河街社区党群服务中心
社工做信息记录

线上服务居民


光华街社区党群服务中心
社工线上排查居民健康情况


中新街社区党群服务中心
社工线上排查居民健康情况

协同社区工作人员开展排查工作


龙塘社区党群服务中心
社工为社区居民做体温测试


上芬社区党群服务中心
社工引导社区居民自主申报

开启战“疫”
升阳升党员在行动

为深入学习贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒防控工作的重要指示精神，在社会组织党委及社工党委的指导下，升阳升党支部积极响应，支部全体党员投入到疫情防控抗战中。



做好后勤保障
支援前方一线

“只有保护好自己，才能为居民提供服务，才能为这场防疫抗战出力！”这是升阳升党支部书记红红妹（江姐）常对一线社工说的话。在疫情期间，江姐虽不能与一线社工一起，每天在社区基层中开展抗疫服务，但她心挂每一名在前线的社工，带领党支部积极整合各方资源购买防疫物资，开展“多一层防护，多一份关爱”升阳升社工支持行动。



江姐带领支部委员下点，为一线社工送上雨衣、酒精喷雾、免洗洗手液等必备防护用品，叮嘱大家在做好防疫工作的同时，也一定要防护好自己，以更好的状态服务社区，用社工的专业，为居民带去暖心的服务。



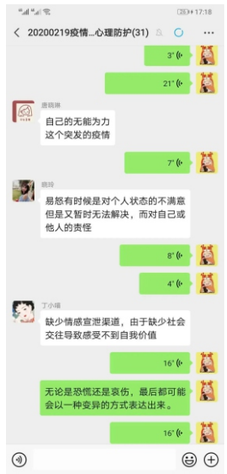


党支部书记江红妹
为抗疫一线的社工派送防护物资

为了更好的帮助到在前线抗疫的社工，为社工提供在特殊环境下的专业和情绪的支持，党员唐玫瑰、何嘉慧作为社工督导，积极参与到升阳升“云督导”计划，联合采用线上“微”主题培训的方式，为坚守在岗位上的社工们带去了适时且有温度的督导。











做好基层服务
坚守前线职责

党员苏琳弘，雷岭社区党群中心主任，发挥社工联动作用，协调整合物业防疫物资资源，为隔离对象运输物资，分担生活困扰；带领社工于社区内粘贴疫情防控宣传海报及在线上应答居民疑问。

组织义工在物业小区为进出入居民测量体温，引导出入居民进行自主申报，做好社区防护。



做好基层服务
坚守前线职责

党员李佳羽，中新街社区党群中心主任，带领中心中的另两名党员曾雪萍及洪雯倩，跟随社区党委指令进行社区突发事件应对、人员摸排、知识宣传、环境消杀等各项工作。随着企业复工复产，李佳羽被分配到企业复工复产组协助，从纸质申请到网上申请，从领取每天的备案申请表到前往企业现场核查，要核查企业复工复产的申请材料，以及确保企业有充足的疫情防控措施。



党员邓任秋，光华街社区党群中心社工，疫情期间第一时间加入工作队伍当中，对社区居民进行电话健康数据排查；为社区高龄长者电话访谈，了解长者目前可能存在的生活需求，并上门探访特殊长者提供相应服务。返深人员增加，社区出入口人手不足，即便腿伤不易久站，但她仍坚持每周参加值班，在社区出入口对出入居民进行测量体温及自主申报指引。

面对此次疫情，升阳升党支部全体齐心，充分发挥共产党员先锋模范作用，以各种形式参与到疫情防控抗战中，传播社会正能量，愿病毒早日远离，春暖花开。

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社 年度工作总结报告



2020年是机构发展的第12年，也是机构新的三年中长期发展规划的启动年。受疫情影响，机构在上半年投入大量精力开展抗疫工作，取得了一定的成效，但同时机构原有的各项工作的进度也受到了不利影响。为保障机构的正常运营，延续机构在2018、2019年的服务改革的成果，持续推动机构管理、服务、团队和资源的迭代，升阳升将继续从团队、服务、资源和管理四个工作版块入手，强化机构的内部治理机构，扎实专业服务基础，提升机构的外部竞争力，推动机构持续向前发展。2020年，机构在应对突发疫情以及批量换标双重风险的前提下，继续强化服务管理，调整服务进度，坚守服务质量，并深入进行服务的标准化。此外，在项目方面突飞猛进，无论在品牌项目还是在特色项目上都大放异彩，有了显著成效。具体总结如下：

一、党建工作

1.坚持政治学习，提高思想政治素质

升阳升党支部坚持将党的政治建设摆在首位，以学习作为第一要务。2020年，支部首先通过书本学理论，确立“学习日”制度，并以“口袋书”的形式提醒党员们常带常读。其次，鼓励党员结合新媒体，通过使用学习强国APP、智慧党建、支部微信交流群等，掌握党的最新时势动态及最先进思想论点。始终坚持领导带头学习、支部学习、专题讲座等方式，推动支部党员原原本本学、全面系统学、持续深入学，引导全体党员旗帜鲜明讲政治，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚定理想信念，进一步增强支部党员党性修养、宗旨观念与纪律意识，增强党员责任意识，发挥党员表率作用，为开展工作提供思想保证。

2.规范支部建设，加强党员队伍建设

一是健全组织建设，通过支部书记领导、三委员并行开展工作的组织架构，严格落实“三会一课”，吸纳积极分子参与党日活动，激发党组织内在活力，加强党员队伍建设；二是按照“讲政治、讲原则、讲规矩”的要求，积极开展组织生活会、民主评议党员和形式多样的主题党日活动，加强党员队伍建设，提升支部党员的凝聚力。据统计，2020年共计开展支部党组织生活25次，党课学习4次，带领支部党员重温入党宣誓、分享优秀党员事迹、交流对党的认识与想法，以增强支部成员之间的互动力度，丰富党员学习生活，增强党员先锋模范意识。三是重新梳理确定党员发展程序，规范党建工作流程。2020年新收《入党申请书》3份，会议讨论确定入党积极分子4名，并定期开展发展对象及入党积极分子的考察工作。四是管理党员转入转出，收缴党费，本年度共收缴党费1740元，已提交上级党委。

3.践行初心与使命，全情投入抗疫工作

2020年上半年，升阳升在党支部的领导下，积极抗疫，同心协力，坚持一线，真诚服务。在疫情出现的第一时刻，升阳升党支部书记第一时间取消休假提前返深统筹疫情防控工作，在机构成立疫情防控应急工作小组，制定应急预案，带领支部全体党员与机构员工做好疫情防范工作预案和相关预疫工作，通过多种方式鼓励与支持全体党员参与抗疫服务服务当中，要求将专业知识运用到实处。

在疫情蔓延期间，升阳升党支部又以“多一份防护，多一份关怀”社工支持计划为主题，分别开展了“物资支持”与“专业支持”两大模块的党员志愿行动。一方面，以“物”为盾，做好一线社工的生理卫生防护。党支部积极整合各方资源购买防疫物资，支部书记与支部委员分别带队下点，为一线社工送上必备防护用品，叮嘱大家在做好防疫工作的同时，务必做好个人防护，以更好的状态服务社区。另一方面，以“识”为矛，支援社工心理防护。党员唐玫瑰、何嘉慧作为社工督导，开启“云督导”计划，联合采用线上“微”主题培训的方式，为更好地帮助到前线抗疫的社工进行专业知识补充，为社工提供在特殊环境下的情绪的支持。

二、资源板块

1.稳定政府购买渠道，有效扩大机构的资金体量。

2020年，升阳升在罗湖区、南山区各家社区党群服务中心三年重新招投标的过程中顶住了压力，在原有基础上进一步扩大了资金体量。罗湖区新增了2个社区党群服务中心、南山区新增了4个社区党群服务中心，龙岗区也新增了3个社工岗位。此外，机构原有的南山区复退军人岗位社工和龙华区民办学校社工都完成了评估，评估成绩优秀，服务购买得以延续。机构人数从142人增长到了173人，实现了机构在资金和人员上的稳步增长。

2.增强项目研发，拓展多元化的资金整合渠道。

根据项目部本年度的工作计划安排，项目部从三个渠道增强项目资金的整合。一是项目定制，即通过走访了解资源掌握者的期望，定制、开发创新的、有针对性的服务项目，进而促进资方的直接购买（以民强社区“young未来”抗疫助学计划为例）；二是项目创投，积极参加由政府、群团组织、基金会举办的公益创投大赛，以获得项目资金的支持（以“道法盒子”龙华区青少年普法讲师培育计划为例）；三是以社区需求为本，开发适切的、微体量的项目，通过民生微实事的形式在社区落地（以童议事·童参与——儿童社区治理项目为例）。

此外，今年项目部新增了“社会筹款”渠道，联合龙华区慈展会，在疫情期间通过社会筹款的方式，向企业及社会爱心人士募得款项32701元，为龙华区民办学校家庭困境学生提供网课工具ipad42台，助力抗疫助学。截止目前（12月3日），机构共通过这4种渠道开发项目35个，整合资金约合2034747.06元，是项目部去年（2019年）KPI的1.5倍。在前半年受疫情影响各项服务基本停滞的情况下，升阳升在项目发展上依然维持强劲的服务研发和服务拓展的势头，可见机构整理实力的提升和员工能力的进步。

三、团队建设

1.根据机构发展需要，建立不同层级的员工人才梯队；

2020年，升阳升继续延续机构2019年制定的人才发展策略。在机构层面建立不同层次的员工人才梯队。一是积极从一线挖掘优秀人才，为其提供学习和成长的平台，以保障中层管理团队的稳定性；二是对高层管理团队进行赋权和增能，强化高层管理团队“督导”以外的管理角色，深入参与机构的管理与发展，提升高层管理者的综合管理能力。

人才梯队	人数	培育方向
高层管理团队	2名副总+4名初级督导+2名部门总监	提升专业督导能力以及参与机构服务规划、服务管理、服务研究和行政管理的能力。
中层管理团队	20名项目主管+4名小组长+3名机构职能部门干事	提升其项目管理的能力，同时需参与机构的标准化和服务规范化的研究。协助一线社工获得成长。
一线社工	项目社工+岗位社工+行政助理	提升专业社会工作及行政服务能力，以及团队协作能力。

2.因材施教，提升不同梯队人才的综合能力

为配合机构不同层次人才发展和学习的需求，机构培训部以2020年2月培训需求调研结果为依据，联合行政部，共开展了29场机构自办培训，参与人次达到948人次，平均培训满意度为98.9%，与去年同期相比增加了50%，有针对性的提升了不同层次人才的专项和综合能力，解决了他们在工作中亟待解决的问题。

3、重点培育，扩大机构内训师队伍。

2019年，升阳升培育了一批8人的内训师队伍，作为机构人才培育的中坚力量，2020年，8名内训师共开发了14门新的培训课程，其中《社会工作伦理以及案例研讨会》课程荣获了社工学院2020年“优秀课程”，对机构人才梯队的成长起到了积极作用。此外，2020年机构新增了10名内训师，预计将在2021年通过“讲师大赛”的考核后，正式加入升阳升内训师的队伍。对内开展机构自办培训，专业技术输出，同时也提高升阳升机构的影响力。

4、策划开展团建，提升机构员工的稳定性。

2020年11月，由机构机行政部牵头，组织开展了2020年度员工团建活动。本次团建以“向上吧！升青年！”为主题，一来让员工在疫情过后能够恢复对生活的热情，提升凝聚力，重新恢复对生活和学习的动力；二来则是给员工提供一个充分的“休息”、交流和减压的机会，从而提升员工与机构之间的粘性，降低员工的流动率。

四、服务板块

1.定期对服务成效进行有计划的、连续的监测，保障服务质量。

2020年度，机构服务成效的监测主要由服务部进行统筹和执行。目前已经开展的服务监测包括两个方面。一是持续性监测：即依托机构督导团队，定期下点开展督导工作，对项目进度、服务质量、资源管理的情况进行监测，以保障服务的常态化运作；二是关键点监测：即按照服务部的工作计划，在特殊时间节点开展的，以总结服务内容，提炼服务成效为目的计划性的监测活动。截止目前，机构已经开展了3次内部服务监测活动。包括2次档案筛查以及1次年中服务绩效评估，均在监测过程中对服务提出了建设性的建议，并结合评估要求，促进各项目点不断完善服务及管理架构，迎接挑战。

2.统筹、参与各中心/岗位的评估工作，提升机构口碑。

2020年，重点完成了4项评估工作。一是深圳市社工机构2019年度的服务绩效评估。在充分筹备和团队协作下，升阳升不仅荣获A级机构称号，同时也获得了全深圳市第7名的好成绩，实现了升阳升近五年来前十的突破，也让机构在综合实力上重回深圳社工机构的第一梯队。二是南山区社区党群服务中心（9个）的年度评估。由服务部牵头，开展评估说明会，对评估细则进行解析和梳理；组织督导通过交叉互查发现问题，查缺补漏，完善评估材料；提前进行答辩路演彩排，增强项目主任答辩的自信心。分步骤、有计划的筹备工作也为良好的评估结果提供了有利的条件。三是龙华区31所民办学校的年度服务评估。服务部首次采用“集中作业”的方式，进行服务资料的整理和修订，以减少因服务点分散给筹备评估带来的时间和路程成本，最终取得了95.2分的好成绩，顺利续标。四是罗湖区社区党群服务中心的季度评估。为配合罗湖区社协开展党群服务中心的过程性评估工作，由罗湖片区督导对接，服务部提供专业支持，同时结合机构第三季度的档案筛查，助力罗湖区项目点顺利通过评估。

综上可得，机构在2020年度的各项评估工作中，安排得当，协同合作，整体上取得了优异的成绩，延续了上一年升阳升在服务绩效评估中的良好表现。

3.加快服务的标准化建设，以强化服务指引和服务积累。

服务规范化和标准化的程度在一定层面上体现了一个社工机构的综合实力。

2020年，机构的标准化工作主要有以下三个方面：（1）参与深圳市民政局居家养老服务标准化建设工作；2019年机构已经基本完成了居家养老标准化的制度建设、服务指引以及标准化的实践试点工作，因此2020年主要是根据试点的结果对居家养老标准化建设进行收尾和总结，以便更好的呈现标准化研究的成效。

（2）优秀服务案例的收集、评比和建册；为加强服务积累，为一线社工开展专业服务提供更加系统、完整的服务指引。机构于2020年6月开展了“知行杯”升阳升第六届案例大赛，共收集到优秀案例27个，经过评审后最终选出12个精选案例建册，以其为一线社工开展专业社会工作服务提供范式。

（3）启动专业服务表格及服务制度的修订工作；截止12月，服务部已完成《专业服务套表》、《服务监测表格汇总》的重新修订，并联合行政部、财务部共同梳理、编写了《月度监测表单上交规范一览表（各服务点/岗位）》，为各服务点/岗位开展工作提供明确的，包含服务、行政、财务在内的各项工作的规范指引。

4.研发、优化特色项目，促进特色项目的复制与推广。

经过2019年的发展，机构已经积累一批相对优质的项目，2020年，项目部则是针对已有的项目，比较成熟的、已经具有执行经验的优质项目进行优化，提炼项目特色，并且进行广泛的复制推广。截止12月，比较成功的推广的有“童议事·童参与——儿童社区治理项目”，已经被超过5个社区点选落地；以及“Young你团青年发展计划”，已经在2个街道开展实施，取得了良好的成效和口碑，并且同时也具备进一步复制和推广的潜力。此外，下半年机构通过创投承接了“平安民治，志愿樟坑”民治街道外来人口社会融合改革项目，第一次尝试将社区治理、志愿者培育以及品牌建设相融合，目前项目已实施过半，整体上初见成效，在机构特色项目拓展方面具有创新意义。

5.进一步明确品牌定位，推动品牌产品的研发。

2020年，升阳升对于品牌定位进行了又一次调整。 经过调整，机构明确2020年以“精障人士的社区康复服务”、“青少年道法教育”以及“长者的防诈骗服务”为品牌，进一步明确品牌定位后，根据《深圳市升阳升社会工作服务社2020年品牌服务发展计划》的指引，升阳升分别从品牌识别、品牌营销及品牌管理三个方面对5个品牌项目发力，均取得了显著的成效。

品牌类别	品牌定位	项目名称
社区精神康复服务 ☆☆☆	研究一种适用于社区的，将五位一体与社工服务相整合的，内生式的社区精神康复服务体系	松坪小屋–社工帮扶项目
		松坪小屋–专家诊疗项目
		精神康复社区分级管理项目
青少年道德法制教育服务 ☆☆☆	开发以青少年的法制教育及道德教育为主题的普法课程（产品）让青少年的道德与法制教育有趣起来。	“识法代言人”龙华区青少年校园普法行动（2019）“道法盒子”龙华区青少年普法讲师培育计划
长者防骗服务 ☆☆☆	开启剧本形式融入长者防骗教学，增强长者防骗领域趣味性及提高长者对防骗教育的接受深度。	“耆防骗，共平安--长者防骗”项目
		“骗”面之词不可信——长者防诈骗项目（2019）

综上可见，升阳升2020年以来的品牌发展战略是适切的、有效的。从品牌营销上看，2020年所有的品牌项目均获得了延续，品牌营销总额达至71.7835万元，且服务范围在原有的基础上有所扩展。在品牌管理方面，针对成熟的项目服务进行了产品化，提炼了项目的成果，并利用全国级（慈展会）、市级、区级（南山区社会组织嘉年华、龙华区义工生活节）行业活动进行积极的传播和推广。较之去年，品牌项目的影响力有了明显的提升，获得了越来越多的业内人士的认可。

6.成立研究小组，提升机构的服务研究能力。

2020年，升阳升研究小组在服务部的指引下继续发挥作用，开展服务研究工作。目前，机构已出版专业书籍1本，发表文章14篇。其中国家级2篇，省级5篇，市级2篇，区级5篇；并向行业协会推荐优秀案例2篇，其中1篇被收录到《深圳社工优秀案例汇编》中；另一篇则收录到《新型冠状病毒肺炎疫情社会工作服务社（深圳）案例汇编》中。由此可见，2020年机构的研究能力在不断提升，也侧面说明了机构在逐步形成“不仅会做，更要会思考会总结”的良好学术氛围。

五、管理板块

1.促进机构实现扁平化管理，最大限度发挥职能部门的作用。

2020年度，升阳升继续在机构层面推行机构的扁平化管理，即机构的整体运营通过各职能部门的独立和交互式运作来实现。各部门需要明晰各自的职责，并制定详细的年度工作计划和目标，以衡量各职能部门的有效性。最后，通过各职能部门目标的实现来完成机构的整体发展目标，推动机构的发展。

部门	人数	职能
人力资源及行政部	3	1名行政（副）总监，2名行政干事，负责机构的人力资源管理以及行政后勤（包括宣传、媒体关系，相关方走访，文件收发管理等工作）
服务部	2	1名服务总监，由初级督导兼职，2020新增1名服务干事，负责机构专业服务的服务管理（包括策划、监测和评估等等），以保障服务的质量和有序开展。
培训部	2	1名培训部总监，由初级督导兼职，1名培训部干事，由一线社工兼职。负责机构人才梯队的培养，提升机构各梯队人才的专项和综合能力，同时为机构培养符合市场需求的讲师队伍。
项目部	3	负责整合资源，开发和拓展具有影响力的机构特色项目和品牌服务

2.定期拜访利益相关方，加强机构内、外部关系的维护。

由行政部统筹机构内、外关系的协调，在机构层面上营造上下、内外、左右等各方面关系和谐的人际环境，为机构的发展奠定良好的工作氛围。2020年共拜访用人单位、资方等利益相关方共计84次，形成联络沟通反馈记录表84份；走访各服务点共计42次；同时，及时掌握员工思想及情绪动向，与一线社工进行工作恳谈15次，及时协调机构和员工之间的关系。





3.引入外部资源，与各类媒体建立良好的传统合作关系。

2020年，行政部与南都报、特区报、蛇口消息报等官方媒体均保持良好的关系，主动和新闻媒体沟通，提供媒体所需的报道材料和新闻图片，及时在各大媒体的门户网站发布机构特色、品牌项目的新闻信息，以扩大机构品牌服务的影响力。此外，与南都、奥一网签订了新闻传播战略合作协议，以加强机构品牌服务的传播，扩大机构的影响力。

4.开展人力资源管理，为各职能部门的运作提供后勤保障。

为满足机构发展的人才需要，行政部通过网络、校园、内部竞争和社工推荐等方式持续开展人员的招聘和甄选工作。2020年，共发送、刷新招聘启事896次，共接收应聘简历2869份，面试426人，正式录用144人（含岗位进驻人员）。此外，跟进选拔主任、督导助理及员工晋升共15人；联合培训部开展3期新员工的岗前培训，并协助其他职能部门完成文件的收发、场地的申请以及资料存档等相关工作。在绩效管理方面，7月中旬开展上半年度员工绩效考评，并根据评估结果发放奖金，以激励员工的成长。此外，行政部计划在2020年12月底，开展2020年下半年度绩效考核工作，达到“以评促进”的效果。





5.持续推进机构宣传设计工作，维护、竖立机构的良好形象。

一是负责机构门户网站和微信公众号的管理；2020年，人力资源及行政部在机构官网推送重要活动及服务共689篇，微信公众号推送共260篇，关注人数达2438人； 二是承担机构及各服务点的宣传品设计工作，包括季刊，年报，65份项目简报，134份易拉宝、海报、幕布背景等宣传物料。三是收集整理各服务点的新闻媒体报告。截止2020年12月，人力资源及行政部共收集各项目点活动通讯稿732篇；成功报道651篇，省级报道79篇；市级报道17篇；区级报道595篇；报集团总部用于《太阳鸟》报用稿件110篇。

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社 服务团队介绍



松坪小屋社工帮扶项目

基本情况：项目成立于2017年5月，是在松坪山社区党委的大力领导和南山区慢性病防治院技术指导下，由深圳市升阳升社会工作服务社具体负责运营和实施的党建精品项目，项目配备3名社工为松坪山社区的精神康复者提供专业服务。

服务内容：通过建立“社区党委+党员志愿者+专业社工”的运行模式，以“无障碍的医疗服务递送、无障碍的复元体系建设、无障碍的友好环境营造”为体系重点，通过实施“暖心会谈、朋辈支持、添‘家’动力、爱溢松坪”四个层面的服务内容，促使精神康复者能融入社区和回归社会。



南山司法岗位



基本情况：南山司法项目是由深圳市南山区司法局通过购买服务的方式，由深圳市升阳升社会工作服务社运营的岗位社工项目。目前，团队一共配备10名社工，分布在深圳市南山区不同的行政部门，覆盖区和街道两个行政级别部门。

服务内容：主要负责社区矫正工作和法律宣传方面内容，督促社区矫正人员做好日常法定义务，通过日常谈话、走访上户等方式，提高其法律意识，顺利完成社区矫正期的考核，顺利回归社会；同时积极配合用人单位完成各个时期的法律宣传活动，为辖区居民提供法律咨询等服务，维护辖区的稳定。同时结合不同街道的具体情况，在疫情防控常态化下，负责境外人员运转、酒店隔离、居家隔离等工作。

白石洲东社区党群服务中心

基本情况：白石洲东党群服务中心位于南山区沙河街道，共社工4名及行政辅助人员1名开展专业社工服务，是典型的城中村外来人口居多的社区。

服务内容：在党委组织的引领下，以社工专业服务为主导，立足社区居民实际需求，结合社区地理环境，有计划地进行服务开展，社工团队秉承社会工作专业价值观和服务理念，依托社区各类服务设施资源，以推动社区资源联动，反哺社区发展为主要思路，以社区特殊和困难人群为重点对象，在儿童青少年、妇女家庭、长者等领域开展社区公共服务、便民利民服务，共建共治共享服务，旨在搭建社区互助网络，提升社区居民的幸福感、获得感、参与感。



新塘社区党群服务中心

基本情况：新塘党群服务中心团队配备有4名一线社工，1名社工助理，位于香山西街9号新堂花园7栋2楼，近期城市改造项目进行中，是拆迁型社区。

服务内容：以新塘社区党委为核心，以社区党群服务中心为平台，通过节庆日文化活动、主题外展宣传活动、邻里交友互助，链接社区工作站、居委会、股份公司、街道残联、社区社会组织等服务资源，打造党建服务品牌，促进社区和谐，打开社区多元公治新局面。



坂田扶老助残项目



基本情况：坂田街道“扶老助残”社会融合项目是龙岗区2017年度新增社工服务采购项目。由中标商深圳市升阳升社会工作服务社配备3名社工，其中坂田街道社会事务办1名，坂田街道四季花城工作站2名。

服务内容：主要服务坂田街道辖区内特殊老年人（如高龄、独居、空巢以及60岁以上复退军人）及该辖区内残疾人士，完成用人单位民政岗位工作；为特殊老年人和残疾人开展探访建档、个案服务、社会支持等专业服务；为特殊老年人搭建沟通交流平台，提供增能支持服务；在街道范围进行社会宣传倡导，营造“扶老助残”的和谐社会氛围。

东门社区党群服务中心

基本情况：东门社区党群服务中心于2020年7月1日开始由深圳市升阳升社会工作服务社中标运营。中心位于罗湖商业旺区宝文阁四楼，其面积217平方米，包含办公室、少儿图书室、多功能活动室、个案室、心理服务室、调解室等功能室，是东门社区的后花园。

服务内容：中心服务对象涵盖全体社区居民，针对社区长者、妇女家庭、儿童青少年、志愿者、特殊群体等不同群体需要，整合社区各类资源，以社区党群服务中心为依托，秉承“助人自助”的社会工作理念，提供专业化、多元化服务，满足社区居民需求，提升居民幸福感，携手推进共建·共治·共享社区治理格局，推动社区和谐发展。



峰景社区党群服务中心



基本情况：峰景社区隶属于南山区桃源街道，辖区面积为2.57平方公里，范围东起南山区与福田区交界处，西至龙联社区交界处，南起龙珠大道，北至塘朗山脚。

服务内容：1.社区助老服务：社区内长者三高人群较多，长者存在缺乏对三高认知、生活习惯不好、自我管理差、心理疏导缺失、社会支持弱问题，有三高防治管理的需求。（健康养生、休闲娱乐、兴趣学习）2.儿童有社交能力提升的需求，有相互认识的平台的需求。部分青少年面对学业，有舒缓压力的需求。（兴趣培养、青春期教育、心理辅导。情绪管理等）3.社区妇女家庭服务：妇女家庭有亲子教育的需求；妇女家庭有增进亲子互动的需求。（子女教育、亲子关系、家庭危机、妇女再就业等）

高发社区党群服务中心

基本情况：高发社区位于南山区沙河街道，区域由商业楼宇和常住型小区两部分组成。

服务内容：中心以社工专业服务为主导，在党的引领下，立足社区居民需求结合社区地理环境，有计划进行服务开展，中心社工团队秉持社会工作专业价值观和服务理念，依托社区各类服务设施资源，以推动社区资源联动，反哺社区发展为主要思路，以社区特殊和困难人群为重点对象，以满足全体社区居民对美好生活向往需求为目的，开展社区公共服务，便民利民服务，共建共治共享服务等；旨在发展个人潜能，促进家庭和谐，搭建社区互助网络，提升社区居民的幸福感、获得感、参与感。



海滨社区党群服务中心



基本情况：海滨社区党群服务中心政府购买项目按照合同和岗位资质要求，配有4名一线社工，1名社工助理。

服务内容：采用“社工+义工+社会组织”的服务模式，结合社区服务项目化运作方式，在“助人自助”的社会工作价值理念指导下，通过个案、小组、社区三大工作方法为社区居民，特别是社区长者、青少年、妇女家庭、弱势群体，提供预防性、治疗性、发展性等多元化综合服务，以提升服务对象自我素质，增强家庭功能，促进社区共融，打造邻里守望的“熟人社区”。

华夏街社区党群服务中心

基本情况：华夏街社区位于南山区沙河街道，属于商住混合的老旧小区。

服务内容：社区党群服务中心在党委的领导下，有老年协会为主的多个活跃社会组织，中心开展“幸福银龄·享健康”慢性病管理、“小小探究家”儿童青少年社区探索和“幸福一夏”亲子时光等特色项目。社区建立了一支活跃人数约30人的义工队伍，为社区提供U站、环保、活动协助等志愿服务。中心以居民需求为出发点，努力打造一个社区为本、资源共享、共同参与、倡导公益的社区服务平台。



龙联社区党群服务中心



基本情况：龙联社区党群服务中心一共配备4名社工和1名社工助理。

服务内容：以党建引领，“三社联动”参与社区发展；项目化运营，解决特定问题；活用资源、优化服务为策略，目前已顺利形成“一领域一项目，一项目一特色”服务局面：“心暖夕阳”弱势长者探访项目，为弱势长者提供义诊、居家安全排查、节庆祝福等社区照顾服务，提升生活质量、缓解空弱势长者失落感和孤独感；“全职妈妈俱乐部”全职妈妈互助提升项目，提升全职妈妈的自我效能感，促进她们与朋辈群体交流思想、收获个人成长；“第二课堂”儿童青少年兴趣拓展服务项目，丰富儿童青少年课外知识，鼓励互动，帮助儿童青少年建立社会交往；“党群连心·乐奉献”志愿服务队伍成长项目，提升服务能力，培养社区骨干，团结社区力量参与社区建设和发展。

龙塘社区党群服务中心

基本情况：龙塘社区党群服务中心位于深圳市龙华区民治街道卓越皇后道名苑1栋–3层是一站式、多元化的社区服务平台，是典型的混合型社区。

服务内容：中心围绕“个人发展、家庭和谐、邻里和睦、社区乐融”的理念，以社区全体居民为服务对象，重点服务社区老人、妇女儿童、青少年、来深建设者、特殊群体等，提供各项公益服务，从优势视角出发，充分利用社区资源，满足居民，解决社区问题，发掘社区领袖，为社区居民营造更温馨、舒适人性化的居住环境。



龙珠社区党群服务中心



基本情况：龙珠社区位于南山区桃源街道，社区由桃源村三期和教师公寓两个小区构成，是典型的住宅型社区。

服务内容：龙珠社区党群服务中心秉承“以人为本，和谐社区”的服务理念，运用个案、小组、社区等专业的工作手法服务社区。在社区党委的高度重视和指导、支持下，中心自觉站在人民群众的立场上，通过整合社区内外资源，提供多元化综合性的服务来努力满足辖区内个人及家庭多样化和差异性的需求,发展个人潜能,促进家庭和谐,加强社区精神文明建设，实现社区共融。

螺岭社区党群服务中心

基本情况：螺岭社区是典型的老旧社区，螺岭社区党群服务中心共有5名社工及辅助人员，其中社工主管1名，社工2名，辅助人员2名。

服务内容：螺岭社区党群服务中心在社区党委的统筹领导下以社工专业服务为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，建立社区自助平台，为社区居民提供专业、优质的社区服务，打造幸福和谐的社区。开展了“爱伴成长”亲子沟通项目、关爱心灵，为梦护航---儿童青少年减压项目、“童绘未来，书香相伴”友好阅读空间运营项目。



南水社区党群服务中心



基本情况：南水社区位于南山区蛇口街道，社区内商铺众多，属于典型的城中村社区。

服务内容：中心秉承“服务社区、助人自助”的理念，始终以社区需求为导向，立足社区实际，整合社区资源，运用社工专业方法为不同群体（妇女、儿童、青少年、老年、残疾人等）提供多元化、综合性的服务，共建和谐、友爱的社区。

上芬社区党群服务中心

基本情况：上芬社区党群服务中心成立于2014年1月，是一站式、多元化的社区服务平台。中心以“政府推动，民间运作”的模式，由深圳市升阳升社会工作服务社派驻4名社工及1名行政辅助人员为社区居民提供综合性、专业化的公益服务。

服务内容：中心围绕“个人发展、家庭和谐邻里和睦、社区乐融”的理念，以社区全体居民为服务对象，重点服务社区老年人、妇女儿童、青少年、来深建设者特殊群体等，提供各项公益服务，从优势视角出发，充分利用社区资源，满足居民的需求，解决社区问题，发掘社区领袖，为社区居民营造更温馨、舒适人性化的居住环境。



笋岗社区党群服务中心



基本情况：笋岗社区党群服务中心于2015年7月揭牌成立，于2020年7月由深圳市升阳升社会工作服务社运营。

服务内容：内容涉及：妇女家庭服务、儿童青少年服务、长者领域服务、残疾人服务、义工服务、社区教育服务、心理咨询服务、居民自助互助服务等。以基础服务为切入点，进一步了解居民需求，搭建居民交流平台；链接资源，建立资源库；积极招募社区志愿者，扩大社区志愿服务队伍；推动新老居民融入社区、活跃社区居民之间的互动。应用项目化运作模式，为各领域居民提供专业化服务。

田心社区党群服务中心

基本情况：田心社区位于罗湖区笋岗街道，是集城中村、住宅小区、商业于一体的多元社区。

服务内容：中心以社工专业服务为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，建立社区自助平台，为社区居民提供专业、优质的社区服务，打造幸福和谐的社区。社区党群服务中心根据居民特点将社区居民分为长者、妇女家庭、儿童青少年、弱势群体等，提供长者服务、妇女家庭服务、儿童青少年服务、义工服务、社区综合五大类服务。



湾厦社区党群服务中心



基本情况：湾厦社区党群服务中心成立于2014年，在深圳市民政局、南山区民政局的推动和资助下，从2020年的7月起，湾厦社区由深圳市升阳升社会工作服务社接管运营。

服务内容：自运营以来，坚持以居民需求为导向，立足湾厦社区居民需要，项目化运作，设置了以系列常规服务项目，包括针对双职工家庭无时间辅导孩子作业问题而开设的四点半课堂，以保持改进社区生活环境为目的而开展的志愿者定期环境卫生维护，以关爱社区孤寡老人为目的的长者上户探访，和以丰富居民业文化娱乐生活的系列讲座（包括维护亲子关系，关爱长者健康，提高妇女就业技能）等等，立志打造一个社区党委领导，社区为本、服务多元、平等参与、资源共享的社区党群服务平台，充分连结社区资源，联动社区力量，共同推动社区团体建设，培育社区骨干，促进社区融合，实现社区自治，营造一个睦邻友好、团结友爱、安定文明的社区。

月亮湾社区党群服务中心

基本情况：月亮湾社区党群服务中心位于南山区南山街道，由深圳市升阳升社会工作服务社承担运营的社区服务项目，是一个典型的混合社区。

服务内容：中心运用专业的服务理念，以居民需求为本，采用“社工+义工”的服务模式，为辖区内的儿童青少年、妇女及家庭、长者、残障人士和社会组织等提供健康娱乐、能力提升、心理辅导、危机介入和公益爱心等多元化的社工服务。中心针对社区特殊情况，以项目化运作，建立了专属月亮湾特色的拖车家庭项目；结合社区的实际情况和居民需求，中心组织社区志愿者队伍每周五开展清洁日志愿服务常规活动。



“蒲公英”垃圾分类项目



基本情况：蒲公英垃圾分类团队一共配备4名社工，分别派驻在南山区粤海街道办城管科与蛇口街道办城管科。

服务内容：主要以社区微课堂、家校联动、资源回收等各种活动，传播垃圾分类文明理念，培养公众垃圾分类文明意识，引导公众参与垃圾分类，形成文明习惯，持续加大垃圾分类公众教育力度。全面打造区—街道—社区三级公众教育基地，组建并培养稳定的垃圾分类宣传人才队伍，全方位构建生活垃圾分类宣传教育体系。

龙华学校岗位

基本情况：龙华区民办学校社工服务项目共有32名社工分别派驻在28所民办中小学。

服务内容：以学生抗逆力培育与普法教育为两大主线，发挥社工协同作用，配合学校完善全方位学生辅导体系，着重增强民办学校心理健康教育功能。



荔湾社区党群服务中心



基本情况：荔湾社区位于南山区南山街道，面积约10平方公里，是一个集学校、住宅、工业区、办公楼、旅游景点、油库等建筑为一体的中高档混合型社区。

服务内容：中心配有专职社工4名，社工辅助员1名。中心团队以社会工作专业价值为指导，以服务中心为平台，通过整合社区资源创新社区服务模式，为社区长者、妇女家庭、儿童青少年、志愿者等群体提供多领域综合性的服务。

雷岭社区党群服务中心



基本情况：雷岭社区党群服务中心政府购买服务项目（以下简称中心）于2013年7月由深圳市升阳升社会工作服务社中标运营，2016年6月重新招投标并续标。中心采用政府购买、民间运作的方式，由深圳市升阳升社会工作服务社负责运营和管理，中心位于蛇口花果路米兰公寓一期三楼雷岭社区工作站内，整合社区室内公共场所面积达435平方米，包含办公室、图书室、多功能活动室、个案室、生育文化中心、党建书吧等功能设置。

服务内容：中心秉承“幸福家园·社工与你共建”的服务理念，以社会工作专业价值为指导，以中心为平台，通过整合资源创新社区服务模式，运用社会工作专业的工作方法，充分挖掘居民潜能，为社区长者、妇女儿童、青少年、社区家庭等群体提供多领域综合性专业化服务，优化服务项目，全力打造和谐共融、互信有爱的温馨家园。

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社 品牌项目管理



根据升阳升《2020年品牌服务发展计划》，机构继续强化在精防、长者和青少年3个服务领域的品牌建设，由项目部牵头，积极整合人力、物力、资金资源，从项目的品牌定位、品牌识别、品牌营销及品牌管理四个方面持续发力，收获了较为明显的成效。



领域：青少年
定位：青少年普法教育
项目名称：道法盒子



领域：精防
定位：社区精障人士康复服务
项目名称：南园精障



领域：长者
定位：居家养老之长者防诈骗服务
项目名称：“耆防骗，共平安
--长者防骗”项目

【品牌项目】道法盒子
龙华区青少年普法讲师培育计划

项目介绍

为解决龙华区民办学校在青少年的“道德”与“普法”教育方面的“缺教材”及“缺讲师”的问题，“道法盒子”龙华区普法讲师培育计划项目有针对性的开发了“公平教育”、“公德教育”、、“禁毒教育”、“普法教育”、“校园欺凌防治教育”五个主题实用且专业的课程盒子，并在龙华区培养了一批超过20人的以民办学校社工、家长及老师为主的普法讲师队伍，为民办学校的青少年提供普法和道德教育活动，以提升青少年的道法及法治意识。









【品牌项目】南园精障
——精神健康社区分级管理项目

项目介绍

本项目旨在通过第三方社工机构的介入，结合社区的医疗、卫生、公安等多方资源，在原有社区“5+N”制度的基础上，建立一套可视化、标准化的适用于社区的精神康复者的分级管理体系，再根据分级结果和服务指引，从“全人”的角度看待精神康复者，并从个人、家庭和社区三个层面进行介入，在康复方面推行“外嵌式”精障人士社区康复模式，在社区层面上实现对精神康复者及其家庭的有效监测和精准康复，已达到提升康复者个人能力、降低照顾者心理压力，营造社区无障碍康复环境的目标，进而为南山区精障人士的社区治理及康复提供范式。















【品牌项目】“耆防骗，共平安
——长者防骗”项目

项目介绍



本项目聚焦于社区“长者被诈骗”的社会问题，计划通过开展“防诈骗主题微电影”、“长者防诈骗社区课堂（电影进社区）”、“防诈骗·守护者”主题宣传活动。



解决长者在生活中频繁遭受到金融、保健品、收藏古玩、网络等不同形式诈骗的问题，提升社区长者防骗的风险意识，增强长者的防骗知识和技巧，倡导家人对长者提供更多的保护关注。



从而有效预防、减少长者被诈骗事件的发生，降低“诈骗”给长者带来的伤害。此外，项目后期将完成“长者防诈骗”社区教学盒子的开发，以总结、提炼项目经验，促进项目成果的复制和推广。

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社
特色项目管理











【特色项目】童议事·童参与
——儿童社区治理项目简介

项目介绍

为了提升儿童的社区主人翁意识，促进儿童参与社区治理和社区建设，提高社区归属感，增进社区融合，通过儿童参与的形式为儿童在社区童营造一个多元的、开放的学习、生活环境，尊重儿童的权利，并将话语权，行动力还给孩子们。

通过组织儿童议事会，让儿童从他们的角度出发，发现社区需求，探索解决方法，提出行动的方案，通过社区实践、参访等多种形式让儿童用行动来实施自己对于解决社区问题的想法。

在这个过程中，提升孩子的语言表达，人际交往，团队合作的能力。从而促进儿童参与社区治理，增强对社区的归宿感，推动儿童友好型城市的建设。

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社 财务报告



业务活动表

业务活动表

会民非02表

编制单位：深圳市升阳升社会工作服务社　　2020/12/31　　单位：元

项目	行次	2020年 非限定性	限定性	合计
一、收入				
其中：捐赠收入	1		0.00	0.00
会费收入	2		0.00	0.00
提供服务收入	3	993,407.39	4,021,998.80	5,015,406.19
商品销售收入	4			0.00
政府补助收入	5		10,233,288.83	10,233,288.83
投资收益	6			0.00
其他收入	9	95,826.95		95,826.95
收入合计	11	1,089,234.34	14,255,287.63	15,344,521.97
二、费用				
（一）业务活动成本	12	14,324,294.53		14,324,294.53
（二）管理费用	21	1,126,733.58		1,126,733.58
（三）筹资费用	24	-7878.22		-7878.22
（四）其他费用	28	328,210.20		328,210.20
费用合计	35	15,771,360.09	0.00	15,771,360.09
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40	12,927,001.03	-12,927,001.03	0.00
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）	45	-1755124.72	1,328,286.60	-426838.12

资产与负债

流动资产
4,173,665.4
元

资产合计
4,460,480.55
元

非流动资产
286,815.15
元

流动负债
3,425,740.25
元

负债合计
3,425,740.25
元

净资产合计
1,034,740.30
元

限定性净资产
-390,736.46
元

非流动负债
0
元

非限定性净资产
1,425,476.76
元

收入

非限定性收入
1,089,234.34
元

合计
15,344,521.97
元

限定性收入
14,255,287.63
元

支出

业务活动成本
14,324,294.53
元

支出总额
15,771,360.09
元

管理费用
1,126,733.58
元

筹资费用
-7,878.22
元

其他费用
328,210.20
元

2021年 深圳市升阳升社会工作服务社 年度工作计划

2021年是继往开来崭新的一年，也是深圳市升阳升社会工作服务社第三个三年规划的中坚年。围绕机构的战略方向和目标，2021年机构将本着切实履行培养、服务的原则，从党建、人才、资源、服务、财务及管理六个方面促使机构各项工作全面上水平，服务质量整体上台阶，不断巩固、强化机构自身实力，夯实专业服务基础，提升机构的核心竞争力，以积极、创新的姿态去迎接新的挑战和变化。

一、2021年发展关键词

精专化、多元化、品牌化

二、机构2021年工作目标

（一）总目标：成为一家在广东省内有专业影响力的机构

（二）具体目标：

党建方面：持续加强基层党支部建设，严格落实“三会一课”等基本制度，深入探索项目联合党建工作的思路和新方法。

人才方面：强化机构分梯队人才培养，加大对员工培养的扶持力度，打造具有竞争力的核心服务团队。

资源方面：加强资源整合能力，扩大机构非招投标项目资金体量，力争完成非招投标资金占比机构总资金量的20%。

服务方面：继续完善服务标准化，促进服务产品化，提升品牌服务的覆盖面和影响力。

财务方面：加强部门能力建设，提高财会人员的政治业务素养，严格财务核算管理、规范操作，做到“上下一致，齐抓共管”。

管理方面：调整机构内部治理架构，提升各职能部门履职的主动性和胜任力，强化管理的规范性和时效性。

党建

- 持续加强基础党支部建设，坚持从严治党主体责任，严格落实党支部组织生活七项制度及“三会一课”等基础制度
- 提升党员发展质量，成熟一个，发展一个，优先从稳定的员工群体中培养发展新党员
- 深入探索项目联合党建工作的开展方法，为支部党建工作探索出新的思路、新的方法

人才

- 做好新入职员工启导
- 建立不同层级的员工人才梯队（3级）培育计划
- 拓展内训师团队，培养机构技术研发和专业输出的主力军
- 配合机构品牌服务推广，培育老年及青少年品牌项目人才
- 进一步构建机构文化，做好员工关怀与激励工作

资源

- 制定机构项目推荐手册
- 建立机构项目服务标准化体系
- 积极研发项目，拓宽多元的资源渠道
- 完善机构的资源库，定期进行更新、优化分级



服务

- 夯实服务基础，检视服务制度、服务工具及服务流程
- 继续服务的标准化建设，强化服务指引和服务积累
- 加强服务管理，对服务成效进行有计划、连续及定期的监测
- 完善品牌定位，加强品牌的传播营销，扩大品牌影响力
- 开展机构案例大赛及项目大赛
- 成立研究小组，提升机构的服务研究能力

财务

- 加强部门建设，优化人员分工，强化管理，明确责任
- 编制年度财务计划、财务预决算报告，完成财务审计
- 根据国家税收政策合理制定机构纳税方案、税务申报等工作
- 定期组织各部门进行固定资产的清查盘点，做到账实相符

管理

- 调整内部治理架构，加强各职能部门的履职
- 强化部门建设，提升各职能部门的管理能力
- 提升管理团队参与管理、决策的积极性
- 促进机构服务分领域间的横向联络与沟通
- 加强机构对外形象建设

2020年 深圳市升阳升社会工作服务社 FAMILY



根据机构发展需要，升阳升2020年度以“内生式”人才策略为基础，建立不同层级的员工人才梯队，一方面扩大“中层管理者”的范围，赋权的同时予以能力提升支持；另一方面，培育“内部督导团队”，以小组模式开展持续性督导，强化其专业和管理能力，以推动的机构的专业发展。















全年共计开展29场机构自办培训，有针对性地提升了不同梯队人才的专项和综合能力，如：重点培育建设机构内训师队伍，以提升中高层管理人员的课程开发和对外授课能力；前往香港、澳门等地参访资深社工服务机构，拓宽社工视野。年度员工团建以“向上吧！升青年”为主题，既让员工进一步了解机构的目标与愿景，也给员工的一个休息充电的机会，继续开拓创新。

升阳升社工在专业服务中积极探索新的专业理论和服务技术，本年度机构案例大赛，共计选出12个经典案例，既增加了机构的服务积累，也为机构向市、省、国家级的案例申报奠定了良好的基础。

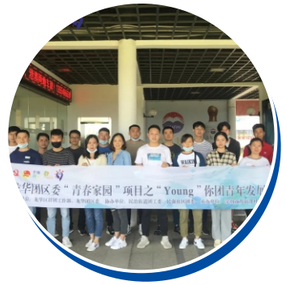
















2020年升阳升机构积极响应、参与行业交流，致力于提升服务质量、改善行业生态，推动深圳社会工作行业发展。参与深圳行业社会工作标准化建设共2次，参与行业活动12次，参与防疫抗疫6次，参与社会救助及行业关爱3次，参与行业交流4次，参与行业政策意见征集3次，参与各级领导与学者来访接待5次。



同工心语

SYMPATHY

李欢欢：

在升阳升社工工作的这半年感受大机构对于同工的工作生活上都有非常关心。每个月一次的小组例会，江姐都会详细的咨询学校社工的工作情况，并针对我们的难点给予了非常大的帮助。让学校社工在工作的过程中更加的顺利。在工作上遇到工作的难题，督导嘉慧姐都会热情的给我解答。因为是第一次做学校社工，在工作上有非常多的疑问。嘉慧姐都非常耐心给了我许多有用的建议，让我在专业上有非常大的成长。除此之外，我还参与了机构组织的一次秋游团建一起前往了佛山游玩了四会。在路上伴随着江姐和玫瑰督导的优美的歌声我们前往了广东佛山。在这个过程中感受到了机构大集体的温暖。也特别的感叹机构对于同工的人文关怀，关注到同工的福利和福祉。在这半年的工作生活过程中，遇到了非常优秀又可爱的领导和同事。在接下来的工作和生活中会更加的努力，不辜负机构对自己的期望，希望能贡献自己更大的力量。

张新悦：

时光荏苒如白驹过隙，转眼间我来到升阳升已有半年了，在这段相识、相知、相伴的日子里，我与一群志同道合的同事为伍，这使我在专业服务的路上不再孤立无援。在未来的日子里，我会继续秉承助人自助的理念，坚守初心，砥砺前行，用平凡的力量去改变每一位服务对象，将温暖带给身边的每以个人！祝愿升阳升在社工行业的路上越走越远！

谭红：

感恩在升阳升的4.5年，让我从一名“力量微薄”的小社工转变成为独挡一面的项目主任，也选择了一条挑战与难度并存的精卫道路。在这个过程中，有过惊喜、有过失落，也常有孤独，然而信念感从未消失，我始终坚信我的存在能给社区的精神康复者带来温暖和希望。松坪小屋成立的这几年，我们一起见证了松坪小屋2.0版，希望能在2021年迎来更加亮眼的松坪小屋3.0。

詹丽平：

不知不觉间，已经入职两个多月，实践证明，我是幸运的。我庆幸自己身处一个团结和睦的团队，遇到注重我们成长的领导和亲切热情的同事。一路走来，虽时间不长，却足以感受到机构对工作精益求精、同事对新人友好和谐的文化氛围。希望在未来的道路里面，我和机构共同成长，共同进步！

一路同行

WALK ALL THE WAY

刘芬：

自2017年7月加入升阳升以来，我从一线社工到项目负责人；从团员到党员；成人自考中国人民大学社工专业，感谢机构的不断培养。四年的时间里，认识了很多志同道合的人，一起学习、成长、迎接挑战，感恩四年来机构给予我的支持和帮助。2021年，希望和更多的升阳升人一起不断进步，也祝福机构在社工的行业越走越远。

郭志洪：

从2018年入职至今，不知不觉已经接近3年的时间了。在工作中能够感受到机构给予一线社工的支持，在服务中能够感觉到自己专业能力的提升。能够遇到一个优秀的团队不容易，能够进入一个优秀的机构更不容易。感谢机构、感谢督导、感谢同工！

李佳羽：

2020年是不容易的一年，疫情之下，社工人与众多一线工作人员并肩作战，共克时艰，许多同工也经历了新的一轮评估，来到新的服务点，与新的团队共同努力，祝福大家百毒不侵，迎接扭转乾坤的2021！

赖春苗：

回顾走过的岁月，感恩与升阳升的小伙伴们一起扎根社区基层，做好专业社工服务，为社区居民提供各类专业服务。新的一年开启新的希望，新的岁月将承载新的梦想，祝愿机构在新的一年可以越做越好，越做越强！

一路向前

ALL THE WAY FORWARD

许丹丹：

从校园初入职场，邂逅第一眼就能给人温暖的升阳升。若白驹之过隙，已在升阳升的陪伴下度过两年半。在升阳升大家庭里，有幸遇见冬日可爱的前辈、志同道合的同仁，惟愿我们都能以拳拳之社工心，笃行致远。

陈晓妍：

不知不觉，已毕业半载，从广州来到深圳，来到升阳升，面对新环境、新征程的挑战，我始终庆幸自己来到一个有温度的行业，遇到一群三观正又上进的小伙伴，一起成为暖阳，散发着我们的热量，希望我们都能在2021年成为一名更加合格的社工人。

郭海燕：

转眼在社工行业已经四年整啦，能够坚守初心是件很幸福的事情。从一开始的力量很渺小，到逐渐的成长，其实在帮助他人的路上，他人也在温暖者自己，使自己成长。2021，我愿继续成为一束光，形成自己的“星海”。星光闪闪，魅力无限！

邬燕霞：

平凡人，只追求平凡的幸福。在助人自助的路上，竭尽自己能力帮助那些愿意回归社会的人员就是幸福之一。人生之路是布满荆棘的，而荆棘需要清除，如何清除荆棘是一生的课题。古语云：“授人以鱼，不如授之以渔。”以一颗赤子之心，通过专业技能帮助社会上需要帮助的人，帮助他们积极面对问题，全面挖掘自己的潜在力量，重新出发，更好成长。这也是自己的成长过程。

郭哲玉：

从事社工这个行业，我虽然遇到很多困难，但是也有很多喜悦，并有幸和一群怀有相同理念的同工共事，践行社工的理念。希望在以后的工作中，我能变成一名用热忱的态度、专业的知识和技能来开展活动或者帮助服务对象的优秀社工。加油吧，社工人！

徐靖波：

升阳升是一本厚厚的书，记载着老一辈升阳升人的艰辛历程，诉说着他们与升阳升的酸甜苦辣。我要用自己的青春与热血去续写属于我们的欢乐篇章；

升阳升是一首悦耳的歌曲，有着欢乐的旋律，也有单调的音符。有激情澎湃的曲调，也有悠然绵长的乐声，让我们所有升阳升人披荆斩棘，沿路高歌；

升阳升是一幅优美的画卷，深深浅浅、一笔笔勾勾勒勒，描绘着升阳升在社会组织发展中的风风雨雨。

在2021年到来之际，我希望所有同工携手，展望未来。我愿意奉献自己的光和热，和所有升阳升同工一起，用自己的努力，描绘出壮美不朽的画卷。

江雅菲：

转眼间，加入升阳升已有一年半，从刚开始从事学校社工的不习惯，到现在的适应，经历了很多。在此期间，不断加强自身的专业技能，给有需要的青少年，进行个案辅导，看着他们有所好转，给我带来很大的鼓舞，让我更加明白“助人自助”的社会工作核心价值观。

何思泉：

“中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。”我进入社工行业已有四载，想想自己的初心大概是为社区居民服务吧，与社区居民的点点滴滴汇聚成涓涓细流流淌着自己的初心，愿与升阳升一同前行，共同追梦。

李福泉：

有句话说得好，“授人以鱼，不如授之以渔。授人以鱼只救一时之急，授人以渔则可解一生之需。”所以我希望我能做的是，不只是怀有一颗热诚的心麻木地去帮助有需要的人，而是可以通过一些专业技能去帮助社会上有需要的人，不只给他‘鱼’，还要教会他们怎样去捕‘鱼’。于是乎，我加入到了升阳升这个大家庭中。



2020年 服务点汇总

深圳市升阳升社会工作服务社

序号	所属区域	服务点	地址	电话
1	坂田街道	坂田街道扶老助残项目	龙岗区坂田街道四季花城桂花苑东商业街F102商铺二楼	0755-28760745
2	粤海街道	粤海街道垃圾分类项目	深圳市南山区南海大道2618号	0755-26404498
3	蛇口街道	蛇口街道垃圾分类项目	深圳市南山区石云路44蛇口大厦蛇口街道办事处	0755-26864925
4	西丽街道	松坪山精卫项目	深圳市南山区西丽街道松坪村梅苑47栋1单元1楼	0755-26673441
5	民治街道	上芬社区党群服务中心	深圳市龙华区民治街道龙发路31号上塘综合楼	0755-21007573
		龙塘社区党群服务中心	龙华区民治街道人民路与新区大道交汇处卓越皇后道名苑1栋-3层	0755-29373605
6	蛇口街道	雷岭社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口花果路36号米兰公寓 一期三楼	0755-26814456
		海滨社区党群服务中心	南山区蛇口街道海韵嘉园东区裙楼101	0755-26682622
		南水社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口街道南水花园一栋一楼	0755-26808412
		湾厦社区党群服务中心	深圳市南山区蛇口湾厦路122号	0755-88275164
7	桃源街道	龙珠社区党群服务中心	南山区桃源街道桃源村三期3A负1楼	17727472016
		龙联社区党群服务中心	南山区珠光路西丽体育中心附属楼三楼	0755-86238747
		峰景社区党群服务中心	南山区桃源街道龙珠大道香瑞园北区7栋	0755-86251207

序号	所属区域	服务点	地址	电话
8	龙华区	学校社工项目	深圳市龙华区观湖街道平安路33号	0755-21042979
9	南山街道	南山司法岗位	深圳市南山区石云路44号蛇口大厦副楼二楼司法所	0755-26863753
		月亮湾社区党群服务中心	南山区兴海大道月亮湾花园小区15栋旁	0755-26584280
		荔湾社区党群服务中心	南山区前海路0199号恒立心海湾花园五栋一楼74-76号铺	0755-21609881
10	沙河街道	华夏街社区党群服务中心	深圳市南山区沙河街道荔园新村十栋首层	0755-26748779
		白石洲东社区党群服务中心	南山区沙河街道白石洲一街184-1	0755-21534250
		高发社区党群服务中心	深圳市南山区深云村综合楼1楼	0755-86702521
		新塘社区党群服务中心	南山区沙河街道新塘社区新堂花园7栋2楼西	0755-26729742
11	东门街道	东门社区党群服务中心	罗湖区新园路12号宝文阁4楼（深圳迎宾馆对面）	0755-82228284
		螺岭社区党群服务中心	深圳市罗湖区东门中路2112号万达丰大厦6楼	0755-22653334
12	笋岗街道	笋岗社区党群服务中心	罗湖区笋岗村庐江春天公寓	0755-82609961
		田心社区党群服务中心	罗湖区宝岗路裕田大楼4楼田心社区	0755-25836646

鸣谢单位

ACKNOWLEDGEMENT UNIT



2020年升阳升不断开拓、创新、进取，注重品牌的打造和推广，积极配合政府服务职能转化，取得一定收获和成效。升阳升的发展和壮大离不开一直给予我们支持、信任和帮助的政府单位、街道办、社区工作站、企业、基金会及居民朋友们，因为服务与合作让彼此有了更多的交流空间，也让我们备受鼓舞，并心存感激。在此，我们真诚地希望您能一如既往地支持我机构，一起携手共进，共创美好未来。



深圳市民政局
深圳市总工会
共青团深圳市委
中华人民共和国民政部
共青团深圳市委员会
深圳市精神文明建设委员会办公室
深圳市政法委
深圳市维稳及综治办
深圳市禁毒办
非营利组织卓越管理中心
南山区总工会
共青团南山区委员会
南山区社会工作委员会
南山区民政局
南山区政法委
南山区维稳及综治办
南山区司法局
南山区公安局
南山区禁毒办
南山区团区委
南山区蛇口街道办事处
南山区沙河街道办事处
南山区西丽街道办事处
南山区粤海街道办事处
南山区桃源街道办事处
南山区南山街道办事处
南山区招商街道办事处
南山区南头街道办事处
南山区南头街道综合职业康复中心
南山区沙河街道文昌街社区
南山区沙河街道香山街社区
南山区沙河街道光华街社区
南山区沙河街道星河街社区
南山区沙河街道中新街社区
南山区沙河街道沙河街社区
南山区沙河街道白石洲西社区
南山区蛇口街道雷岭社区
南山区蛇口街道大铲社区
南山区蛇口街道渔二社区
南山区粤海街道深大社区
南山区南头街道前海社区
南山区南头街道田厦社区
龙华区民政局
龙华区教育局
龙华区政法委
龙华区维稳及综治办
龙华区禁毒办
龙华区团区委
龙华区人民法院
龙华区观澜街道办事处
龙华区观湖街道办事处
龙华区大浪街道办事处
龙华区福城街道办事处
龙华区民治街道办事处
龙华区龙华街道办事处
龙华区福城街道团委
龙华区民治街道民强社区
龙华区民治街道龙塘社区
龙华区民治街道上芬社区
深圳市厚德书院
深圳市格睿特高级中学
深圳市展华实验学校
深圳市龙华中英文实验学校
爱孚实验学校
诺德安达双语学校
龙华区锦明学校
龙华区宝文学校
龙华区东王实验学校
龙华区翰文实验学校
龙华区万安学校
龙华区文峰小学
龙华区新园学校
龙华区胜华小学
龙华区爱义学校
龙华区博恒实验学校
龙华区锦华实验学校
龙华区尚文学校
龙华区育英小学
龙华区元芬小学
龙华区新智学校
龙华区博文学校
龙华区东星小学
龙华区民乐小学
龙华区牛栏前学校
龙华区万科双语学校
龙华区三联永恒学校
龙华区龙丰学校
龙华区墩背小学
龙华区六一学校
龙华区观澜二小
龙华区大水坑小学
龙华区福苑学校
宝安区民政局
宝安区政法委
宝安区维稳及综治办
宝安区禁毒办
宝安区团区委
宝安区燕罗街道办事处
宝安区松岗街道办事处
宝安区石岩街道办事处
宝安区西乡街道办事处
宝安区福永街道办事处
宝安区燕罗街道党工委办
宝安区燕罗街道维稳综治办
宝安区松岗街道维稳综治办
宝安区石岩街道戒毒康复中心
宝安区西乡街道政务服务中心
宝安区福永街道新和社区
罗湖区民政局
罗湖区政法委
罗湖区维稳及综治办
罗湖区禁毒办
罗湖区团区委
罗湖区东晓街道办事处
罗湖区东湖街道办事处
罗湖区东晓街道草埔东社区
罗湖区东晓街道独树社区
罗湖区东湖街道布心社区
福田区民政局
福田区政法委
福田区维稳及综治办
福田区禁毒办
福田区南园街道办事处
福田区华富街道办事处
福田区南园街道妇联
福田区南园街道滨江社区
福田区华富街道新田社区
深圳市社会工作者协会
南山区社会工作者协会
龙华区社会工作者协会
宝安区社会工作者协会
罗湖区社会工作者协会
福田区社会工作者协会
维德志愿法律服务中心
广州市启创社会工作服务社
社工客
奥一网
蛇口消息报
深圳市药监局
隆安律师事务所
泊寓民治小学店
民治街道优城商场
深圳大学心理与社会学院
深圳职业技术学校
中央广播电视大学
广东海洋大学
广州华立职业科技学院
珠海城市职业技术学院
北师大珠海分校
广州白云学院
韶关学院
西南民族大学
广西科技大学
广西医科大学
广西师范大学
广西民族大学
广西大学
桂林理工大学
嘉应学院
广西师范学院
贵州师范学院教育科学学院
湖南女子学院
湖南中医药大学
湖南师范大学
湖南农业大学
湖南人文科技大学
湘潭大学
长沙民政学院
云南财经大学
中南大学
南宁职业技术学院
四川职业技术学院
延安大学
义乌商学院
义乌工商学院
武汉大学
长江大学
湖北经济干部管理学院
龙岗区民政局
龙岗区吉华街道办事处
甘坑社区工作站
中海怡翠社区工作站
三联社区工作站
光华社区工作站
坂田街道办事处
四季花城工作站
龙岗区禁毒办
龙岗区社协
龙岗区社工科