助力更生　助老安养
关怀社群　扶弱助困
促进个人全面成长及
达致社区可持续发展

深圳市升阳升社会工作服务社
地址：深圳市南山区前海花园三期三十六栋1G
电话：0755-26456633 26530074
网站：www.syssg.net　邮编：518052
邮箱：syssg2009@126.com

升阳升社工
SYS SOCIAL WORKER

5A 社会组织 | 全国 100强 社会工作服务机构

2022 ANNUAL REPORT 年报

服务源于需求·专业成就非凡

深圳市升阳升社会工作服务社
二〇二三年一月

目录 CONTENT

01 关于我们
ABOUT US

02 组织架构
ORGANIZATION

03 党建工作
PARTY BUILDING WORK

04 同心抗疫 · 共筑堡垒
SERVICES TO FIGHTING COVID 19

05 2022年年度工作总结
ANNUAL WORK SUMMARY 2022

06 2022年服务数据
SERVICE STATISTICS FOR 2022

07 2022年服务团队风采
SERVICE TEAM INTRODUCTION 2022

08 机构品牌项目
CORPORATE BRAND PROJECT

09 2022年财务报告
FINNCIAL REPORT 2022

10 2023年工作计划
WORK PLAN 2023

11 机构影响力
AWARDS

12 鸣谢单位
THANKS TO THE UNIT

关于我们
ABOUT US

机构简介

机构使命：助力更生，助老安养，关怀社群，扶弱助困，促进个人全面成长及达致社区可持续发展！

机构愿景：成为全国杰出专业社服机构，造福社群，领导善业，为业界所推崇！

价值观：关怀 高效 创新 卓越

服务口号：服务源于需求，专业成就非凡！

成立时间
2008年3月4日

机构性质
民办非企业单位

业务范围

（一）为机构、社区、家庭或个人提供专业化社工服务；（二）开展社工的课题调研，组织宣传、讲座及学术交流；（三）为政府有关部门提供社会工作方面的政策咨询和建议；（四）开展社会互助及关爱活动；（五）承接政府有关部门委托的各类社工服务项目和其他任务。

服务领域

社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、矫治帮教、纠纷调解等领域。

MAIN HONOR 主要荣誉

升阳升已经通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康管理体系认证，并先后荣获深圳市民政局管理服务（老年人领域）标准化建设试点单位、首届中国电视公益大赛十佳项目、“中国百强社工机构”、深圳市5A级社工机构、深圳市社会工作专业人才实训基地、深圳市巾帼文明岗、深圳市龙岗禁毒工作先进基层单位、深圳市社会工作者协会教育辅导专业委员会委员单位、社会工作服务特别贡献单位、深圳湾安心驿站抗疫心理和深圳市援建新疆社会工作贡献奖、等奖项及荣誉共计 **212** 项。





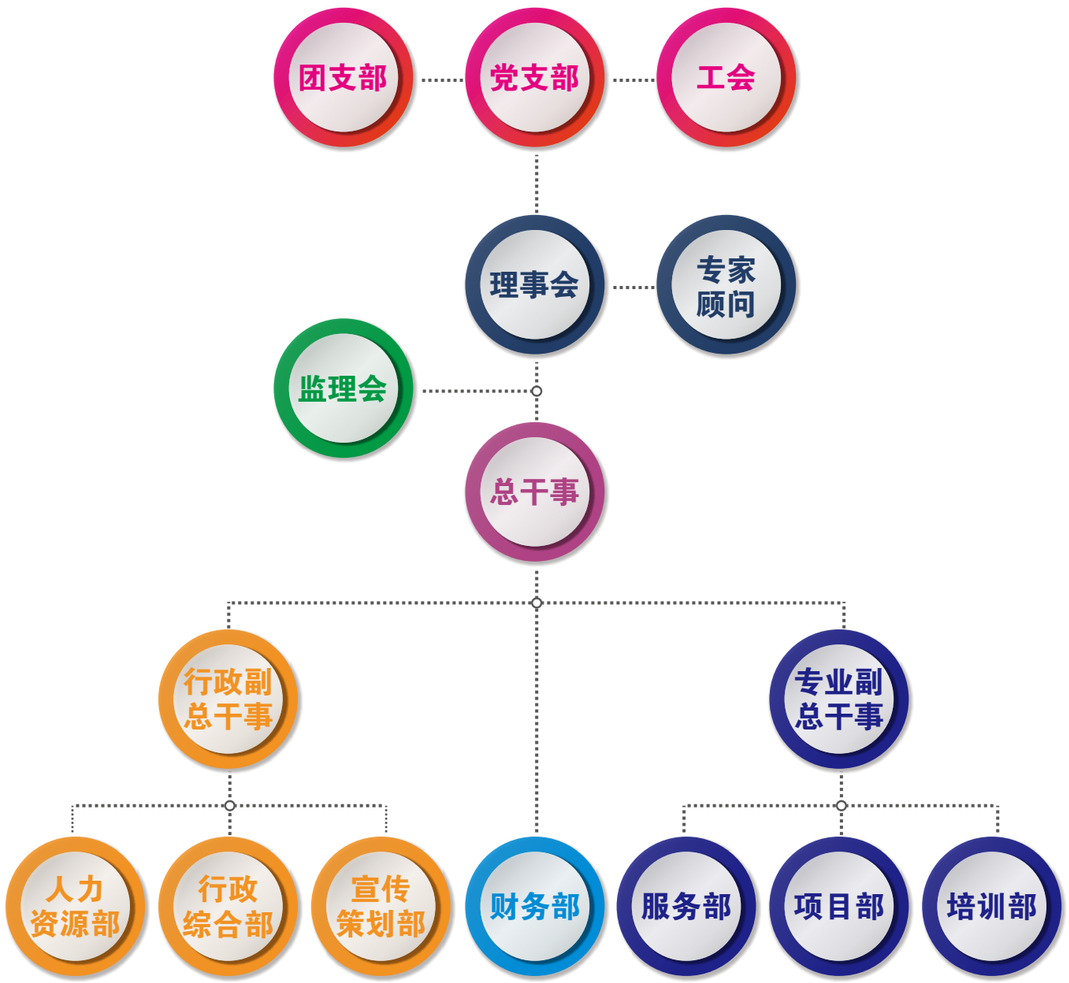
专业服务

机构先后开展禁毒戒毒、社区建设、教育辅导、精神卫生等领域服务，目前机构服务覆盖包括南山、龙华、龙岗、罗湖等区域，主要服务对象为儿童及青少年、妇女、长者、精神康复者等特殊群体，为他们提供心理支持与疏导、支持网络建构、环境适应、家庭沟通与调解等专业服务，促进他们个人、家庭、社会各系统的协调成长与发展。在开展基础专业服务的同时，还形成了一批有专业质量的品牌项目，例如“松坪小屋”精神卫生、“道法盒子”青少年普法项目。“松坪小屋”精神卫生项目通过“1+3”服务模式，从社区“无障碍”环境入手，为社区精神康复者提供多元的社区康复服务；“道法盒子”项目则是针对青少年“道”、“法”的教育，开发“道法盒子”教材，培育“普法宣德”讲师队伍，为青少年提供普法和道德教育服务，以提升青少年的道德及法治意识。

组织架构
ORGANIZATION

ORGANIZATION





理事会职责

修改章程；业务活动计划；年度财务预算、决算方案；增加开办资金的方案；本单位的分立、合并或终止；聘任或者解聘本单位总干事和提名聘任或者解聘本单位副总干事及财务负责人；罢免、增补理事；内部机构的设置；制定内部管理制度；从业人员的工资报酬。

监事会职责

检查本单位财务；对本单位理事、总干事违反法律、法规或章程的行为进行监督；当本单位理事、总干事的行为损害本单位的利益时，要求其予以纠正。

总干事职责

机构运营管治；策略方向及管理；资源整合；机构章程规定的其他职权。

行政副总干事职责

统筹管理机构人力资源、行政后勤、宣传策划、外联；资源整合；机构风险预防及管理；探索机构运营管理模式。

专业副总干事职责

统筹管理机构专业服务、培训管理、项目研发、督导评估；探索机构专业发展和服务管理模式。

部门职能 DEPARTMENTAL FUNCTIONS

▸ 人力资源部职责

人力资源制度建设；招聘与录用；岗前培训；绩效考核；薪酬福利管理及劳资关系处理。

▸ 行政综合部职责

行政管理制度建设；行政后勤保障；收发文及会务管理等工作。

▸ 宣传策划部职责

信息系统建设；对外公共形象建设；宣传设计与推广等工作。

▸ 财务部职责

财务/经费预算及报销；税务申报；工资发放；固定资产管理及评估工作。

▸ 服务部职责

制定服务质量标准；控制服务质量；监督服务进度；开展学术研究工作。

▸ 项目部职责

项目策划、执行；项目创新、推广；项目服务的标准化及招投标工作。

▸ 培训部职责

培训体系建设；统筹并开展员工培训工作；开发培训课程；培养内训师讲师队伍。

服务源于需求
专业成就非凡
EXTRAORDINARY PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

支部简介

深圳市升阳升社会工作服务社党支部

2010年9月，深圳市升阳升社会工作服务社党支部成立。

2017年11月20日，党建写入机构章程。

升阳升党支部现有社工党员10人，发展对象1人，入党积极分子2人。



2022年，深圳市升阳升社会工作服务社党支部坚持将党的政治建设摆在首位，旗帜鲜明讲政治，拧紧思想“总开关”。在党支部书记、机构总干事江红妹的带领下，升阳升党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，组织机构中高层党建学习，持续引导支部党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定支部党员、全体员工政治站位；坚持支部书记带头学、支部党员集体学、支部党员个人学、教育基地现场学，推动支部党员原原本本学、持续深入学、生动形象学，提高支部党员政治素养和理论水平；坚持理论联系实际，实践感悟真理，工作总结经验，推动支部党员进行社区报到，扎实开展为民服务的专业活动，积极参加志愿服务，促进支部党员锤炼坚强党性，练就过硬本领。

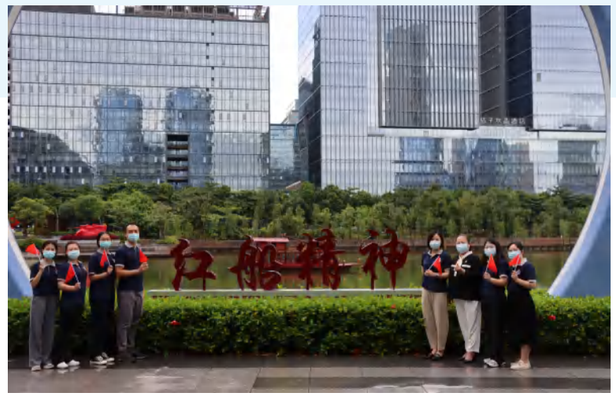
升阳升党支部团结带领支部全体党员，牢固树立开拓创新精神和服务意识，不忘初心、牢记使命，顺利完成了各项工作任务，充分发挥了党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范带头作用。

“永远跟党走、奋进新征程”

升阳升党支部主题党日活动暨庆祝“七一”活动

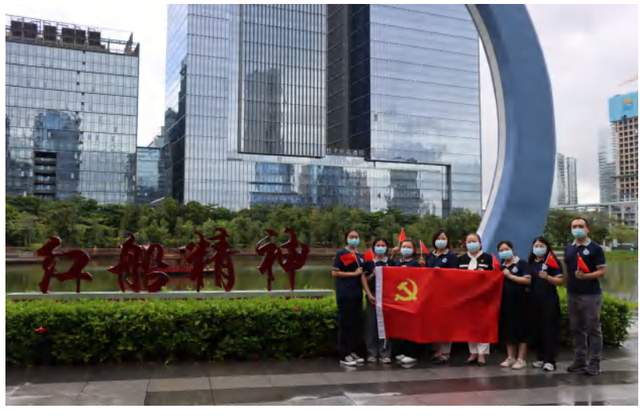
从兴业路到复兴路，从嘉兴南湖上的小小红船到领航中国的巍巍巨轮，中国共产党在内忧外患中诞生，在磨难挫折中成长，在战胜风险挑战中壮大。

为巩固拓展党史学习教育成果，教育引导广大社工党员继承和发扬党的光荣传统和优良作风，不忘初心，牢记使命，进一步牢固党员对党忠诚、为人民服务的思想根基，升阳升党支部在严格遵守防疫规定的情况下，于2022年6月30日前往深圳南山党建公园开展了“永远跟党走、奋进新征程”主题党日活动。





历史见证壮阔的行进。党建公园以红色印记为设计灵感，分设九个广场展示了建党百年中具有代表意义的精神。江红妹书记带领升阳升党员从1921年红船精神广场走至2021年抗疫精神广场，一同回顾中国共产党百年奋斗历程。



时间镌刻坚实的步伐。一根根具有历史性意义的时间轴柱，将党波澜壮阔的百年征程串连在一起；扫描柱身上的二维码，生动形象的视频图文带我们走进中国共产党气势磅礴的百年历史画卷。





走过长征栈桥后，江红妹书记带领全体党员朗诵了革命史诗《七律·长征》，在声声朗读中领悟不怕牺牲、艰苦奋斗的伟大长征精神。

来到抗疫精神广场，江红妹书记对正在社区进行防疫值守的社工党员表示慰问，并强调党员要带头遵守疫情防控各项规定，带头落实疫情防控各项措施；主动出列，冲锋向前，以“我是党员，我先上”的坚定信念，充分发挥党员的先锋模范作用，让党旗在疫情防控一线高高飘扬。





游览建党精神广场之后，江红妹书记组织大家学习党百年奋斗的历史经验——十个坚持，鼓励各位党员用党的百年奋斗重大成就和历史经验增长智慧、增进团结、增加信心、增强斗志，引导大家一同讨论如何在百年历史经验中汲取智慧运用到社会工作服务之中。



百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。在初心台前，升阳升全体党员向着鲜红的党旗宣誓，献上我们最诚挚的敬意。





升阳升党支部

党的百年奋斗历程，构筑起了中国共产党人的精神谱系，学习百年党史，汲取精神力量。回望百年奋斗路我们热血沸腾，心潮澎湃，升阳升党支部将继续坚持践行初心使命，以昂扬的精神状态，奋进新时代、迈进新征程。

“喜迎二十大，奋进新征程”

升阳升党支部主题党日初心，团结奋斗向未来

百年芳华铸就千秋伟业，铿锵步伐再启复兴征程。二十大召开在即，深圳市升阳升社会工作服务社洋溢着干事创业的浓厚氛围，全体员工对即将召开的党的二十大充满期待。

为喜迎党的二十大胜利召开，进一步强化“不忘初心，牢记使命”的精神内核，增强支部全体党员、机构中高层凝聚力，始终坚持党建引领，团结带领机构全体员工奋斗在新征程，升阳升党支部于2022年9月23日下午开展“喜迎二十大，奋进新征程”主题党日活动。



抓党建，同频共振；精业务，互相促进。在机构专业副总干事的带领下，支部党员、机构各部门及服务点负责人以“世界咖啡馆”的形式进行专业议题讨论。奇思妙想火花多，共享智慧齐发展。在轻松愉快的氛围中，各处强劲的头脑风暴凝聚了各色经验结晶，大家在分享中收获颇丰。





青年心连心，力量手中递。此次党日活动创新了党日活动的开展形式，以知识竞答、你画我猜、拍照模仿等趣味活动，寓教于乐，让理论知识生动形象，让伟大精神铭记于心。从1921年的小小红船到2022年的巍巍巨轮，我们在一个个具有深厚历史意义的关键词里回顾历史、展望未来。



蓝图已绘就，奋斗正当时。“种一颗苹果树。”“蹈厉奋发新征程，深耕专业守初心。”大家执笔将对党、祖国的祝福语，对机构、同伴与自己的勉励之语写在纸上，让大树结出丰硕的果实，寄以美好愿景。



新时代饱含新期待，新征程呼唤新作为。党支部书记、机构总干事江红妹最后寄语全体党员、机构中高层，强调我们要认真回顾过去的路，不能忘记来时的路，继续走好前行的路。始终保持昂扬的精神状态，用社工人的专业精神、用切实的工作行动迎接二十大的胜利召开！







同心抗疫·共筑堡垒

SERVICES TO FIGHTING COVID 19

SERVICES TO FIGHTING COVID 19



在这场“疫情阻击战”中，我们看到医护人员、安保人员、社区工作人员在各自的岗位中风险着。但是还有这么一群人，他们一边协助社区做好核酸检测、流调、物资运送，一边安抚居民的情绪，回应居民的需求，保障居民的心理健康，他们就是我们的专业社工。疫情来临，他们争分夺秒，用行动书写着他们的“靠谱”防疫故事。



·湾厦社区－志愿者的背影充满了安全感

社工一天负责的志愿者超过60人，其中包括从党政机关、事业单位和教育系统就地转化的志愿者，组织他们参与到疫情数据核对、社区出入管理、热线电话、核酸点等各个岗位上，有效减轻了社区防疫压力。

努力奉献，收获暖心－南水社区·

今年是非常特别的一年，开年即遇上疫情。从2月份到现在，南水社区的社工已经在疫情防线奋战了一个多月，克服种种困难，构筑起防疫的阵线。

南社区党群服务中心防疫工作得到了中海油、深圳大学、南山区委党校、蓓蕾幼儿园、南水幼儿园和居民等多家企业单位、学校、个人的支持。





·雷岭社区－小目标，不落一人

社工们冲在抗疫的第一线，作为社区的小小守护人，社工坚信“疫情就是命令，防控就是责任”的使命，发挥着社会工作的优势，为疫情防控贡献出自己的力量！



每个人都很重要－海滨社区·

自新冠疫情发生以来，积极坚守抗疫一线，积极进入防“疫”现场，全力守护居民全员“核酸”。

她们说：“能与大家一起共克时艰，是我的荣幸，面对疫情的反复，我坚信没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来。”



即到即采！笋岗街道初心公园核酸采样点开通骑手群体绿色通道 —— 田心社区

深圳，一个快节奏的城市，离不开外卖小哥、快递员等骑手群体的辛勤奉献。近期，深圳市疫情防控形势严峻复杂，部分区域划定中高风险区，骑手群体更是成为了保障民生供应、打通生活物资供给“最后一百米”的关键。为此，罗湖区在南湖、桂园、笋岗和黄贝4个街道开设4个专用采样点，并在全区10个街道40余个固定便民采样点开通骑手群体绿色通道，让骑手群体即到即采。

9月7日下午，深圳卫视记者来到笋岗街道田心社区初心公园核酸采样点，看到该核酸采样点设置了军人、快递、外卖、的士和网约车司机绿色通道，并张贴了醒目的绿色通道标识牌。

“时刻紧绷疫情防控的一根弦，始终把群众需求放在心头。”笋岗街道初心公园核酸采样点负责人梁柱强，是一名用心助人、坚守岗位的专业社工，是一位服务群众、无私奉献的共产党员。



他介绍道，快递员、外卖骑手是城市保供应的搬运工，每日穿梭于城市的各个角落，所以我们核酸采样点根据市、区的防疫工作部署，为快递员、外卖骑手、出租车司机等保供应行业特别开通绿色通道，同时，我们也会让我们的工作人员直接引导他们走绿色通道更加快速地做核酸。

岁月静好的背后，总有那么一群人默默付出。他们，不惧风雨、不畏酷暑，坚守在疫情防控岗位上。他们，是活跃于抗疫一线的“最美逆行者”的缩影。致敬这些用平凡铸就伟大，奋战在抗疫一线的他们，感谢他们不平凡的坚守与付出，守护着你我都热爱的这方热土。





服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY
PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

同心抗疫



最美人物

甘做为民服务的“孺子牛”– 田心社区社工谢玲玲、郑广珍

作为协助初心公园核酸检测点的中坚力量，田心社区党群社工始终以“孺子牛”精神为指引，逆流而上、持续奋战，甘做为民服务的“孺子牛”。帐篷倒塌时，冒着雨拆除塌掉的8个帐篷，然后重新搭建8个新帐篷；栏杆破损时，顶着烈日汗流浃背地重新用扎带固定；小孩走失时，多方联系帮助走失小孩寻找家人；人手不足时，顾不上吃饭休息，穿上防护服继续开干...这些时候，总会出现社工的身影。此外，他们还要兼顾开设各项社区服务，包括策划社区活动、招募志愿者、上门走访慰问、多个居民群解疑答惑及提供各类咨询等。

时下酷暑难耐，社工谢玲玲和郑广珍每天挥汗如雨地坚守在岗位上。虽然离家咫尺却不能经常陪伴家人，对此她们表示充满愧疚。但同时她们也明白，因为工作性质如此，必须“舍小家，为大家”。







作为老党员，就要迎难而上！ – 志愿者赵志敏

当下正高温酷暑，稍不注意就会中暑晕倒。前不久，赵志敏就在绿色通道岗位上几乎热晕过去。据一位义工透露，赵老师平日里身体状况就不是很好，加上天气炎热，一时间熬不住。她表示：“作为老党员，就是要迎难而上，就要冲在第一线！天气炎热，我可以试着报名晚上的服务，晚上没有白天那么炎热，就不怕了。”像这样保持一腔热忱的志者还有许多，稍微闲下来就要撸起袖子从早10点干到晚10点的赵姑娘。





岁月静好的背后，总有那么一群人默默付出。他们，不惧风雨、不畏酷暑，坚守在疫情防控岗位上。他们，是活跃于抗疫一线的“最美逆行者”的缩影。致敬这些用平凡铸就伟大，奋战在抗疫一线的他们，感谢他们不平凡的坚守与付出，守护着你我都热爱的这方热土。

“危险我不惧，困难我来担” —— 党员唐玫瑰

面对疫情，“逆行”是使命的召唤，关键时刻“升阳升”从不缺席，全体同工和党员先锋队积极响应疫情防控，化身“战斗员”“服务员”“保障员”，奔赴一线支援防疫工作。

从担任社区核酸检测扫码员，到管控区协助封控区上户队防护工作安排，再到管控区协助管控组统筹各种防控物资安排以及后勤保障，最后到独立担任封控区所有工作统筹，一步步深入疫情核心区工作，与街道、社区、医护组等各个相关单位，协调封控区所有的上户楼栋信息、上户物资、上户人员，保障封控区的扫楼采样工作顺利进行。

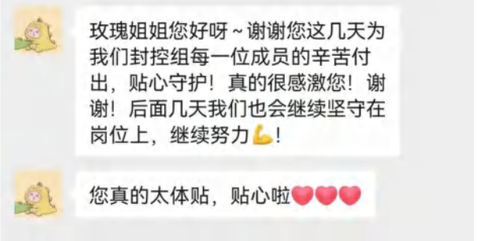






在晚上也要随时保持敏感性，留意时事通知甚至于凌晨、天未亮时都要第一时间赶到岗位她用责任和担当共同筑起战“疫”防线，守护着一方平安，并受到了封控组工作人员的一致好评。当“慢生活”结束，深圳重新启动快节奏生活，这些防疫逆行者仍继续着她们的工作。

疫情会过去，生活也会越来越好。







服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY
PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

同心抗疫



“全心全意为人民服务” —— 党员何思泉

2022年1月7日早上，深圳报告2例新冠病毒阳性感染者，深圳市新型冠状病毒肺炎疫情，防控指挥部办公室通告（第1号）的发布，开启了全深圳疫情防控阻击战。

他带着重感冒的身体，分别参加了1月8、9、11-16日，第一至三轮深圳市全民核酸检测志愿服务，在第一天时，他便走在最前线，引导社区居民扫粤核酸码，填写相关信息生成自己的粤核酸码，在看到高龄长者、孕妇、行动不便等特殊人员，优先给社区特殊人群开放通道，帮助其快速完成核酸检测。







在服务过程中，他发现检测的队伍进度缓慢，他深知如果不提前准备好健康码、行程码和粤核酸码，队伍是无法快速前行的，于是他马上转头到队伍的最前段，挨个检查每个居民朋友的行程码、健康码和核酸码，遇到不会操作老人家，就手把手教授其操作流程，遇到非智能机的老人，便用自己的手机为老人登记信息，帮助其完成检测工作。

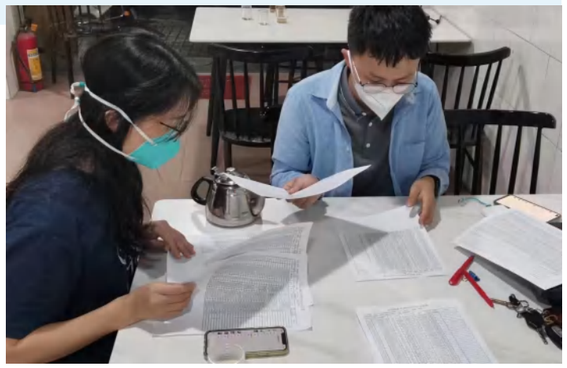
在休息和工作两难之际
贯彻“全心全意为人民服务”的宗旨
践行社会主义核心价值观.发挥党员的先锋模范作用
坚持带病协助完三轮核酸检测工作
何思泉参与到辖区泛海城市广场点位
协助核酸采样工作
引导扫场所码进行打卡
录入信息登记粤核酸码
维持秩序、扫码检测核酸、发放贴纸等服务
在服务中他也发现自身的不足和缺点
希望在接下来的服务当中不断地学习和总结
能够给社区居民来更优质的服务

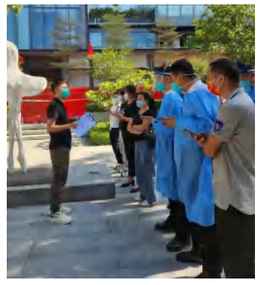


“年轻人，就得冲锋在前” —— 党员温振威

“疫情就是命令，防控就是责任”，作为一名一线社工、合格的共产党员，温振威始终坚信我们要有“星星之火，可以燎原”的勇气和决心，敢于担当、勇于作为，始终冲在最前、干在最前，坚决防止疫情扩散，充分发挥党员先锋模范作用，尽到党员的责任和义务。疫情在哪里，党员就要战斗在哪里。时间就是生命！没有停止的微信消息、深夜的电话、清晨的封控、风雨中的上户核酸培训……一点一滴都印刻在他脑海里，难以忘怀那种种画面。

近半年以来，他共参与12次现场核酸处置工作，共45天，涉及本土确诊病例（含集中隔离观察发现）12例，共涉及7个社区，培训上户人数超过300人，核酸采样总计45820人。从一名学生过渡到基层工作者，角色转变让他压力巨大。当独自面对一个社区、培训上户组工作人员时，他感觉自己的力量是微小的，但责任却是重大的，丝毫不敢有一点懈怠。











“道虽弥，不行不至；事虽小，不为不成。”每一位基层工作者都是抗击疫情的第一道防线，诠释党员全心全意为人民服务的宗旨，用无数社工人的“有情”阻击战胜病毒的“无情”，在疫情防控阻击战中践行初心和使命。

服务源于需求 EXTRAORDINARY PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

专业成就非凡 —— 同心抗疫 ——



以实际行动践行“我为群众办实事” —— 党员王玲

自新一轮疫情暴发以来，蛇口海滨社区参照管控区管理后。王玲每天工作时长达16小时以上，经常加班到深夜12点后下班。主要统筹社区8个核酸点位安排、人手配备、后勤保障、卡口管理、防疫宣传、核酸数据上报、线上答疑等众多工作。

带领团队社工开展核酸检测宣传工作，在各个小区出入口、辖区企业公告栏等张贴核酸检测通知，引导辖区内沿街商铺、常住居民主动到核酸检测点进行核酸检测。在社区核酸检测点现场，她热情回复居民提出的各类问题。面对社区核酸点位多、人手不足的问题。她在短短4天内组建了一支30人的核酸检测志愿服务队伍，志愿者们“硬核”助力社区一线防疫工作。









在天气变化极端时
组织党员志愿者在寒冷天气中开展“防疫暖心港”服务
为来往的居民发放暖姜茶等御寒物资
以实际行动践行“我为群众办实事”

最帅的逆行者 —— 社工黄洋

面对疫情，“逆行”是使命的召唤，关键时刻“升阳升”从不缺席，全体同工和党员先锋队积极响应疫情防控，化身“战斗员”“服务员”“保障员”。

黄洋奔赴一线支援防疫工作白石洲控区配合司法局郭局长研究制定安置600名抗疫安保人员的安置工作以及后勤保障，一步步深入疫情核心区工作、白石洲指挥部无条件支持与街道、社区、医护组等各个相关单位协调、最终选定用南山区中英文学校作为安置人员入住地方制定了24小时轮班值守。









疫情不退，我们不退
我们会继续坚守在防疫一线
筑起防疫堡垒，共同加油

服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY
PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

同心抗疫



“急人之所急，需人之所需” —— 社工高花

在这场“疫情阻击战”中，我们看到医护人员、安保人员、社区工作人员在各自的岗位中风险着。但是还有这么一群人，他们一边协助社区做好核酸检测、流调、物资运送，一边安抚居民的情绪，回应居民的需求，保障居民的心理健康，他们就是我们的专业社工。疫情来临，他们争分夺秒，用行动书写着他们的“靠谱”防疫故事。

她便坚守在工作站热线电话旁
一边耐心为来电的居民朋友，解答政策安抚情绪
一边将电话中反映出的诉求记录反馈
按紧急程度分级上报处理
在此期间
一通远道而来的电话
让高花暂且搁置了手中的工作
亲自上门去解决居民所需



谭阿姨今年60多岁行动多有不便，且患有冠心病，无人照看，在提级管理区的谭阿姨不会网上购物，又因疫情要求无法出门买菜，家内也并未储备肉菜粮食，高花在了解详细情况后，迅速报备社区，链接社区工作人员，在确认谭阿姨身体无恙后，高花第一时间了解谭阿姨所需，积极与工作站协商调配相应物资，与社区工作人员携带阿姨所需品，上门探望。再次见到谭阿姨的高花表示，如果有什么需要一定要致电社区，她将会第一时间帮助谭阿姨协调处理。





15小时以上的连续工作
时常让她的嗓子也哑了眼睛也花了
她笑了笑说
“工作嘛，都不容易，
大家都是这样过来的，
能够帮助到居民们我就心满意足了”

































2022年年度工作总结

2022 ANNUAL WORK SUMMARY

2022 ANNUAL WORK SUMMARY



2022年，是充满挑战的一年：因为疫情的影响，机构各个项目点都在全力参与防疫抗疫工作；因机构业务方向调整和招投标结果影响，机构人员调整相对频繁；机构之间的竞争愈发激烈，给机构原有服务造成一定冲击……然而，挑战和机遇并存，机构在各级主管部门的大力支持下，继续优化机构管理结构和制度，强化服务管理。在全体员工的辛勤努力下，机构全体社工坚守社工理念和价值观，结合本土社会文化和社会服务需求，运用专业社会工作手法，为服务对象及有需要的人士提供专业服务。机构在自身建设、人才体系、公益项目运作等领域，都取得了良好的成绩。

（一）坚定主心骨，让思想教育实起来

1.讲政治，拧紧思想“总开关”

升阳升党支部根据上级指导文件，并严格按照《党员教育管理条例》、《党支部工作条例》等组织开展理论学习，力争做到及时学、全面学、灵活学。

坚持党建引领社会工作，组织机构高层管理人员集体学习，开展集体学习4次，参加人数达127人次。组织开展十九届六中全会精神、全国两会精神、广东省第十三次党代会精神、党的二十大精神、《习近平谈治国理政》第四卷、等线上、线下学习9次，参加人次达135人，考学32人次。落实第一议题学习制度进一步推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实，及时开展重温学习，督促党员应考尽考。在支部委员会、支部党员大会等党组织会议开展关于最新重要讲话、习近平新时代中国特色社会主义思想等的第一议题学习。

2.高举伟大旗帜，凝聚磅礴力量

高举伟大旗帜，凝聚磅礴力量。抓好政治建设，强化理论武装，持续引导支部党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定支部党员、全体员工政治站位。

（二）畅通主动脉，让战斗堡垒强起来

1.定期换届选举，强领导班子

换届选举是党内政治生活中的一件大事，是党的组织工作的重要组成部分，是保障党员民主权利和加强领导班子建设的重要途径。2022年6月，在上级党委的指导下升阳升党支部定期召开支部委员会换届选举，成功选举出新一届由党支部书记、组织委员和宣传委员组成的支委会。其中，加入青年党员作为委员为领导班子注入新鲜血液。新一届支委会将积极推进工作及时开展、有序开展、创新开展。

学理论、强本领、葆先进。升阳升党支部支委会成员积极参加上级党委组织开展的全市基层党建业务培训班、社工党委书记主讲的社会组织党建实务必修课程、2022年度党组织书记轮训班等培训与学习，提高支委会思想政治水平、提升领导班子整体功能。

一 党建引领

2.丰富组织生活，抓党员管理

严肃党内政治生活，认真落实三会一课制度，全年共主持召开支委会12次，党员大会5次，讲授专题党课1次，组织开展主题党日活动4次，开展谈心谈话工作4次，本年度收缴党费2240元已按期交至上级党委。通过“三会一课”、谈心谈话、按月收缴党费等规范支部组织生活，增强党员的组织观念；通过创新开展党日活动、重温入党誓词、党员过政治生日等活动丰富支部组织生活，进一步增强党员参与组织活动的积极性，强化党员意识，提高党员对组织的向心力和凝聚力。

坚守宣传阵地，开展特色活动。整合各方资源，利用网络平台相互分享学习资料，以“口袋书”的形式鼓励党员在线学、随时学。围绕七一建党节、党的二十大等重要节日、活动，开展“庆七一”系列活动之“青春向党话初心，心中有话对党说”征文活动、“升阳升社工党员热议党的二十大报告”心得体会活动等等。抓核心精神，营浓厚氛围，组织开展特色活动，旗帜鲜明地讲政治、谈感受、强意识。

3. 规范发展工作，严出入流程

切实做好发展党员工作。严格按照党员发展工作程序和《发展党员工作手册》相关要求，贯彻“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总方针，对日常工作中表现突出、思想积极要求进步的社工同志培养为入党积极分子。今年支部转正预备党员1名，收到入党申请书3份，新加入中共党员4人，不断充实支部党员队伍力量。

规范组织关系转接工作流程，把好出入关。下发《关于做好党员组织关系转接工作的通知》，提高机构内党员对组织关系管理工作的认识，推动组织关系转入转出工作有序进行。严格审查组织关系转入者的入党材料，完善“一人一册”党员档案管理制度，成功接收党员4人；按照“双向联系，定期跟进”工作制度，定期跟进组织关系转出者落实新的党组织地，成功转出党员2人。







（三）锤炼主力军，让模范作用亮起来

深化“堡垒·先锋”行动，深入基层一线。升阳升支部积极响应上级党委，组织动员支部党员社区报到，推进工作地、居住地双报到，在职党员报到率100%，参与了社区流调工作、核酸检测、卡口值班等服务，助力打赢疫情歼灭战、打好防止疫情扩散阵地战。

精准全情战“疫”，狠抓专业服务。以党支部书记为疫情防控领导小组核心，充分发挥社区一线党员社工的先锋模范作用，带头投入防疫工作，分级分类分区统计涉疫人员数据、协调医护人员工作、组织协调核酸检测、物资储备转运等；根据社区实际情况，发挥专业优势，为外卖骑手等群体开通了保供应行业核酸绿色通道，为群众办实事、办暖心事。在紧急事件中、在一线实践中，觉察群众需求，提供人文关怀，锤炼党员党性，锻炼党员本领，以实际行动践行党员社工的初心使命，让“我是党员我先上”的响亮号角传遍社区，让“党旗红”和“党徽金”穿透疫情阴霾。

坚持“党建工作与核心业务同部署、同推进”的核心理念，凝聚支部和一线党员社工的力量，坚持党建引领，整合社会资源，开展了“童议事·童参与——儿童社区治理项目”、“防诈骗·益万家——长者防骗项目”等一系列优秀社会治理项目服务，促使党员社工在工作中坚定有力信念、强化服务意识；

加强党内关怀，打造温暖支部。2022年7月展开“‘圳’好有你，致敬最美战疫社工”送温暖活动，党支部书记带领支部委员、机构高层管理人员，实际联系和走访多个一线服务点，关怀慰问126人次，加强对抗疫一线党员和社工的关怀和支持，增加机构与员工、支部与党员的双向联系，凝聚团队力量。





二 机构管理

（一）发挥职能部门作用，促进机构管理优化

2022年度，机构各部门各司其职，在日常管理中围绕机构服务和管理开展工作。人力资源部主要负责行政管理、人员聘用和解聘等方面，为机构的各职能部门、项目提供输送人才，保障机构人员稳定；服务部则负责对项目及人员的服务情况和专业履职情况进行监督和管理；培训部则需要通过系统性的培训和训练，让项目人员获得提升专业水平的能力，从而为服务的改善与优化做出努力和贡献；而事业部（原项目部）需要在机构现有服务的基础上，完善和机构品牌项目，拓展新的渠道和资源，进一步扩大机构的服务影响力。在各个部门的履职过程，从项目研发、服务开展、人员管理到财务保障、宣传推广等方面，都需要相互沟通和支持，这也是各部门协作的过程。

（二）开展外联工作，加强机构内、外部关系的维护。

机构行政副总干事统筹机构内、外关系协调，在机构层面上营造上下、内外、左右等各方面关系和谐的人际环境，为机构的发展奠定良好的工作氛围。外部关系维护方面，定期拜访用人单位、资方，协同项目部跟进社区民生微实事项目及职能部门岗位的拓展或延续项目共20余个（西丽街道疫情防控项目、沙河街道助企纾困项目等）；员工关系维护方面，及时掌握员工思想及情绪动向，不定期走访各项目点，进行员工工作面谈等。

（三）开展人力资源管理，为机构服务提供后勤保障

在日常管理中，机构人力资源管理由机构人力资源部及行政综合部主要负责，统筹机构员工人员关系协调、员工绩效考核、员工考勤、机构收发文等工作。为满足机构发展需要，人力资源专干通过网招、内部竞选、社推、高校联系等方式开展人员招聘和甄选工作，2022年7月建立升阳升社工人事专员微信账号，以更高效处理人员招聘工作。为使新员工充分理解机构文化及顺利开展专业工作，行政部、财务部、服务部、培训部多部门联合，于2022年共计开展2期新员工的岗前培训。

（四）持续推进机构宣传工作，维护、竖立机构的良好形象

一是由宣传策划部负责机构门户网站和微信公众号的管理，在不定期机构官网及公众号发布通知公告，更新活动、服务通讯等，做好对外媒体平台维护工作；二是建立媒体资源库，与深圳社会工作者协会、宝安日报、龙华频道、蛇口消息报等媒体保持恒常联系，并定期收集整理各服务点服务资讯，提供媒体所需的报道材料和新闻图片，及时在各大媒体的门户网站发布机构特色、品牌项目的新闻信息，以扩大机构品牌服务的影响力。



三 团队建设

（一）优化机构人才建设梯队

机构有着十多年的服务经验，有比较多的优秀储备人才，机构根据实际，按照管理、技能两个方向，建立人才建设梯队。

1.管理型人才梯队

功能梯队	人员组成	培育方向
中枢型管理团队	总干事+3名副总干事	社会组织管理、机构发展规划、品牌研发等
枢纽型管理团队	初级督导+职能部门主管	机构具体事务管理、服务规范与优化、团队管理、对外联系等
执行型管理管队	项目主管+部门干事	人员管理、项目管理、服务管理等

2.技能型人才梯队

功能梯队	人员组成	培育方向
督导团队	社协督导+自聘督导+内聘督导组助理	专业技能提升、服务规划、服务创新等
资深社工团队	内部讲师团+资深社工	课程研发、服务研发与案例撰写、督导能力培养等
基础服务团队	实习生+一线社工	基础专业技能训练、服务对象群知识、日常事务管理、个人成长等

（二）因材施教，开展针对性人才培育

培训部2022年共组织22场培训课程，提供67.3培训学时，总参与人次为405人次，平均培训满意度为98%。按照机构培训工作计划，培训分为4大培训类别：新员工入职培训、实务通用技巧培训、一线社工细分领域培训、中高层管理人员培训，由于讲师团队人员流动以及疫情情况变动，其中13项培训主题按原定计划执行并完成培训课程讲授，其中8项培训主题按照服务需求重新开发课程并顺利完成培训课程讲授。

（三）注重自我成长，优化机构人才培育课程

在课程开发方面，培训部10个内部讲师开发了14个新的培训课程，91%的讲师都有开发1–2门新课程；同时有7个培训课程为内部讲师在去年的课程基础上进行了更新迭代，有1个新的培训课程邀请了外部专家讲授的新课程。

（四）督导经验输出

机构积极响应民政部、国家乡村振兴局印发《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》（民发【2021】105号）文件精神，积极参与先发地区社会工作服务机构结对帮扶国家乡村振兴重点帮扶县社会工作服务机构服务，先后通过牵手计划、西部乡村振兴等项目，对宁夏泾源县、湖南慈利县等地区进行督导输出服务。其中，开展了十一场培训、二十多场次团体督导、三十多次个别督导，培养专业人才37名。

机构团队建设主要分为项目团队建设和机构总体团队建设。项目团队建设是由各项目负责人每个季度开展团队建设活动，活动内容主要为知识学习、参观交流、员工交流等几个方面。除此之外，机构也开展机构层面的中层管理人员团队建设活动，通过各骨干成员之间的交流与互动，促进员工之间的感情；另外通过机构文化、历史的讲解与认识，促进员工对机构的认识，提升他们对机构的认同感与归属感。

四 服务运营

(一) 标准化建设

标准化建设是机构主要工作之一，主要由专业副总干事带领服务部统筹组织开展。在2022年，机构积极参与标准化建设工作会议和培训，在机构开展标准化建设工作。机构服务标准化建设主要体现在机构服务规范化、行业标准化建设参与这两个方面。

1. 2022年9月申报深圳市社会工作者协会团体标准项目建议书《精神康复社会工作服务指南》，经市社协组织的标准化建设会议讨论决定，结合其他机构关于精神卫生领域标准化建设的建议，由市社协统一安排该领域团体标准建设事宜。
2. 参加市标准院组织的相关培训，在依托兄弟单位开展居家养老标准化试点建设工作，并在11月份接受民政局委托市标准院开展的居家养老标准试点建设成效评估。
3. 2022年9–12月启动第七届“知行杯”案例大赛，进行优秀服务案例的收集、试讲和建册，共收集案例24篇，评选出12篇精选案例并试讲，建册。因疫情不可抗力原因未完成决赛评比工作。

(二) 服务监测

1. 一是对服务进行持续性监测，依托机构督导团队，定期下点开展督导工作，对项目进度、服务质量、资源管理的情况进行监测，以保障服务的常态化运作；二是对关键点的监测，在特殊时间节点开展的，以总结服务内容，提炼服务成效为目的计划性的监测活动。同比2021年度，服务部监测项目点增幅19.2%，实时监测各服务点专业服务情况。
2. 受疫情影响，机构各服务点均投入一线防疫工作中，整体服务进度有所滞后，但通过定期服务监测，各项目点均已在当年合同年内完成指标。
3. 督导组在服务档案提交的时效上与质量上的服务监测让各个社工的服务能力得到提升，针对本土30个服务点开展督导工作，共计完成个督905人次，团督301次，共计1519小时；针对西部、厦门开展督导工作，共计完成个督48人次，团督22次，共计92小时，开展6场培训，并参与相关工作会议30余次。

(三) 服务评估

1. 2022年度南山区15个社区党群服务中心评估≥90分成绩中心5个；民治街道社区党群服务中心评估取得街道内同批次第1名、第2名成绩；西丽街道3个社区党群服务中心政府履约抽检评分100分，优秀。
2. 2022年度顺利完成坂田扶老助残、雷岭社区党群服务中心结题交接工作；入驻观澜街道3个社区党群服务中心，各项资料留存完整。

(四) 项目研发

1

项目研发

机构在以往项目的基础上，研发出“童议事·童参与–儿童社区治理”、“拖不走的幸福”卡嫂关爱服务”、“感恩有你、一路相伴”龙塘社区志愿者服务助推等服务项目，并成功让在项目在多个街道、社区落地实施，扩大机构的服务影响力。

2

在品牌营销方面

“松坪小屋” 精神障碍患者精准帮扶项目等品牌项目获得了延续，且在原有的实施范围上有所扩展。在品牌管理方面，针对成熟的项目服务进行了产品化，提炼了项目的成果，并利用“线上+线下”的形式积极进行传播和推广。

五 资源整合



根据本年度的工作计划安排，机构从三个渠道增强项目资金的整合。一是项目定制，即通过走访了解资源掌握者的期望，定制、开发创新的、有针对性的服务项目，进而促进资方的直接购买（以中国文化之旅—粤桂社区外籍人士交流计划为例）；二是项目创投，积极参加由政府、群团组织、基金会举办的公益创投大赛，以获得项目资金的支持（以“拖不走的幸福”卡嫂关爱项目为例）；三是以社区需求为本，开发适切的、微体量的项目，通过民生微实事的形式在社区落地（以童议事·童参与——儿童社区治理项目为例）；四是以社会筹款开发的项目，以99公益项目–乡村孩子们的美育课为例。

截止目前（2022年12月31日），机构共通过这4种渠道开发项目17个，整合资金约合1096876.9元，已超过年度目标。

六 结语

机构在年度规划实施过程中，以机构的2022年年度计划为出发点，推进机构管理，提升机构整体服务水平。受疫情因素影响，虽然有部分工作计划和目标没有实施和完全达成，但是机构在理事会的指导下，机构总干事的带领下，克服了大部份完成计划过程中遇到的困难，定期检讨反思，推进了年度计划执行。

2023年是机构成立与发展的第15年，展望2023年，相信机构在上级部门的指导下，在机构理事会、总干事的带领下，会再迈上一个新台阶。



2022年服务数据 SERVICE STATISTICS FOR 2022

SERVICE STATISTICS FOR 2022

开展探访活动及咨询 2587人

接待来访 22813人

机构项目点 31个

开展辅导个案 301人

开展活动585场，服务人次9020

开展小组460节，服务人次6105

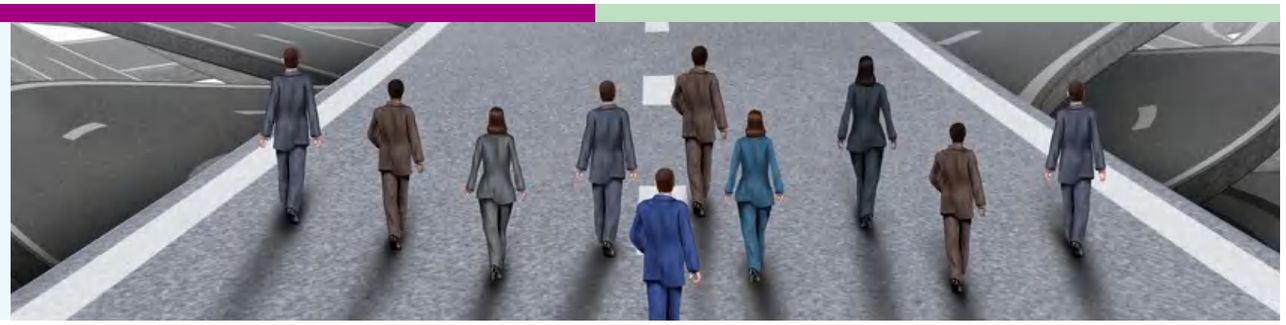
居民自助互助服务143场，服务人次69427

疫情期间开展核酸检测、数据排查、疫苗接种、接听24小时便民服务热线等服务，共计服务人次1555058

2022年服务团队风采

2022 SERVICE TEAM

2022 SERVICE TEAM



新澜社区党群服务中心

新澜社区党群服务中心以社区妇女儿童、青少年、老人、轻度残疾人、外来务工者、志愿者为主要服务对象，覆盖全体社区居民，中心立足社区实际， 运用个案、小组、社区工作等社工专业工作方法，为社区居民提供专业社工服务，旨在促进社区融合、社区互助，营造和谐社区氛围，提升社区居民幸福感。



南水社区党群服务中心



南水社区党群服务中心以社工专业服务为指导，始终坚持以居民需求为导向，以居民利益为根本立足点，以社区内外资源为依托，与社区工作站形成了“错位服务、资源整合”的关系，服务人群辐射到老年人、青少年、妇女家庭、来深建设者等各个领域，重在个性化、多元化、专业化的便民服务，提升社区居民的归属感，打造幸福社区。

湾厦社区党群服务中心

湾厦社区党群服务中心坚持以居民需求为导向，立足湾厦社区居民需要，抓住社区外来人口较多的社区特点，针对外来务工人员子女较多的情况，项目化运作各类满足儿童青少年需求的项目。特色项目主要以开展外来务工子女的各方面安全服务为主，包括“安全居家，守护我家”、“安全童路，一路通行”等儿童安全项目，应用活动、小组、个案等手法提升儿童的安全水平，致力将社区打造为儿童友好型社区。



螺岭社区党群服务中心

螺岭社区党群服务中心以社工专业服务为主导、以满足社区居民根本需求为立足点，通过整合社区资源，建立社区自助平台，为社区居民提供专业、优质的社区服务，打造幸福和谐的社区。针对社区长者的学习及自我提升的需求，开展“睦邻友好，乐享银龄”---螺岭社区长者互助学习计划通过微信适老化课堂、美食技能交流小组、美食制作工作坊等内容，倡导积极老龄化，发挥长者的优势与特长，增进长者间的互助学习与交流，促进长者老有所乐，老有所学，老有所为。



高发社区党群服务中心



高发社区党群服务中心以社工专业服务为主导，立足社区人、文地理环境，结合需求调研计划，致力于“齐分享”平台搭建，依托社区各类服务设施资源，以反哺社区发展为主要思路，旨在发展居民、企业、地理等优势潜能，搭建社区互助网。

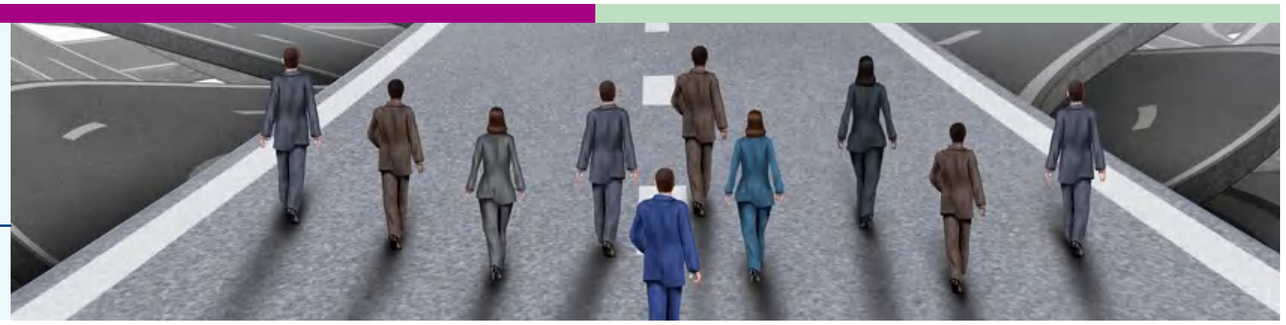
龙塘社区党群服务中心

龙塘社区党群服务中心成立于2014年1月，现已运营9年。2022年，中心创建了3个特色品牌项目，分别为儿童领域的“党建引领，‘非遗’传承”-龙塘社区少儿京剧培训活动、“赢在起跑线、塑造未来之星”龙塘社区儿童兴趣培养项目，以及志愿者领域的“感恩有你 · 一路相伴”龙塘社区志愿者服务助推项目。



服务源于需求 专业成就非凡 服务团队风采

EXTRAORDINARY PROFESSIONAL ACHIEVEMENT



大磡社区党群服务中心

大磡社区位于南山区东北端，东邻龙华、塘朗村、南邻西丽湖、麒麟山疗养院,西与麻磡村接壤、北至羊台山,辖区范围面积共8.9平方公里，由一村、二村、王京坑村组成，是典型的城中村。中心配有4名专业社工，1名行政辅助人员，重点发展儿童青少年、妇女及家庭两类服务，同时开展助老助残及特殊人群服务、自助互助服务、义工服务等三项基础服务。



新围社区党群服务中心



新围社区党群服务中心秉承“扎根社区、精准服务、创新引领”的愿景提供优质服务，以“增进精神文化，共创健康生活”为服务特色，积极打造“暖人心、筑同心”和谐社区。2022年重点推出“家长赋能计划”项目、“守护花朵”儿童性安全教育项目、“健康新围”长者健康管理项目，营造和谐邻里、健康社区的良好氛围。

东门社区党群服务中心

东门社区党群服务中心针对社区老年人、妇女、儿童青少年、志愿者、亲子家庭等不同群体需要，整合社区各种资源，以社区服务中心为依托，秉承“助人自助”的社会工作理念，提供专业多元化服务，满足社区居民需求，提升居民幸福感，推动社区和谐发展。



新塘社区党群服务中心

新塘社区党群服务中心以社区党委为核心，围绕社区长者、儿童青少年、妇女家庭、志愿者、来深建设者五个群体，链接社会及社区服务资源，打造党建引领服务品牌，促进社区和谐、邻里互助的美好愿景，打开社区多元共治新局面。为有效回应社区群体性需要，去年一年，中心共开展了3个特色项目，分别为儿童青少年领域的“禁抛防坠，从我做起” – 新塘社区儿童青少年预防高空抛物宣传教育项目；长者领域的“漫步人生路” – 长者生命回顾系列服务项目；情系建设者，“筑”就城市之美– 来深建筑工人关怀项目。



白石洲东社区党群服务中心



白石洲东社区党群服务中心以社工专业服务为主导，针对城中村外来人口忙于生计、难以兼顾孩子家庭劳动教育的问题，探索“家校社”劳动教育模式；立足党群共享联谊馆、互助公社、暖蜂驿站、户外农场等载体，开展“劳动光荣，我爱劳动”城中村青少年巧匠能工培训活动，开展家政技能、传统工艺、农业种植等多元课程。在公益“全平台”方面，成立白石洲村互助公社，近两年逐步构建起了社区党组织、社工、社会组织、社员、社会志愿者“五社联动”的多元化互助服务格局。

福光社区党群服务中心

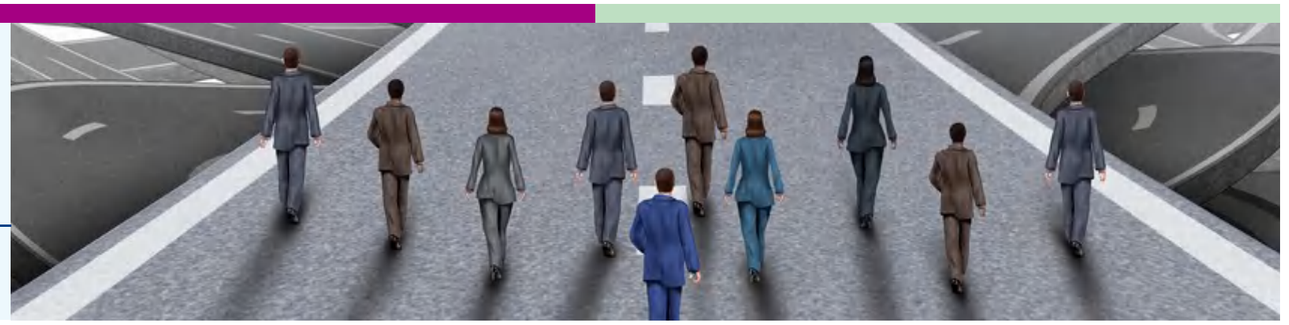
福光社区党群服务中心本着“专业、勤力、敢想、敢为”的核心价值观，以“助人自助”的专业社工理念，结合三区融合的模式，开展公益活动及志愿服务，关心和帮助社区居民，提供专业的社区社工服务，将中心建设成为解决居民生活困难、满足居民发展需求的和谐阵地，充分发挥社工的“社会随诗茶”。



服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY
PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

服务团队风采



月亮湾社区党群服务中心

月亮湾社区党群服务中心运用专业的服务理念，以居民需求为本，采用“社工+义工”的服务模式，为辖区居民提供健康管理、休闲娱乐、能力提升、心理辅导、危机介入等多元化的、综合性的社工服务。建立了专属月亮湾特色的“魅力卡嫂养成记”--社区卡嫂效能提升服务项目，整合多方资源回应拖车司机家庭需求。



华夏街社区党群服务中心



华夏街社区党群服务中心在党委的领导下，凝聚辖区内志愿者群体，成立了“华夏之光志愿队”，社工+义工开发了“书香致远 友爱华夏”志愿者社区营造项目，联合小书有爱为河源市龙川县老隆镇洞涧小学已捐赠千余册图书绘本。结合社区儿童青少年实际，开展“能说会道”儿童表达能力提升项目。中心以居民需求为出发点，正在努力打造一个社区为本、资源共享、共同参与、倡导公益的社区服务平台。

荔湾社区党群服务中心

荔湾社区党群服务中心面向辖区内全部居民开展服务。针对本小区居民的人员特征，中心项目服务主要面向社区长者、儿童青少年、妇女家庭、社区公共服务四个领域开展。长者群体，以项目化的服务回应他们自我实现、丰富生活、健康管理的需求；儿童青少年群体，提升他们应对挫折的能力，开展儿童青少年抗逆力提升项目，开展青少年多元生活计划；妇女家庭群体，开展亲子互动项目，多方面助力社区家庭改善和促进亲子关系，开展丰富社区女性生活计划。



上芬社区党群服务中心

上芬社区党群服务中心是一站式、多元化的社区服务平台。中心以“政府推动，民间运作”的模式，为社区居民提供综合性、专业化的公益服务，围绕“个人发展、家庭和谐邻里和睦、社区乐融”的理念，以社区全体居民为服务对象，重点服务社区老年人、妇女儿童、青少年、来深建设者特殊群体等，提供各项公益服务，推出了“布衣女匠”项目、“乐志愿”项目，实现城市困境女性家门口就业创业增收，并且为社区居民提供便民服务，建立和谐、互助社区。



笋岗社区党群服务中心



笋岗社区党群服务中心在党委的引领下，以社工专业服务为主导，汇聚社区力量、“春笋”义工队伍为社区防疫做出应有的贡献，并开展了社区长者“守望相助，健康支持”系列活动，提倡关爱长者温馨、健康的生活理念，青少年领域开展“童心向党，党史教育”等系列活动，提升社区青少年的爱国主义精神，妇女领域落实“快乐同行”亲子沟通计划，促进亲子关系。中心以居民基本需求为出发点，针对社区实际情况，鼓励倡导社区居民积极参与社区活动及社区建设。

田心社区党群服务中心

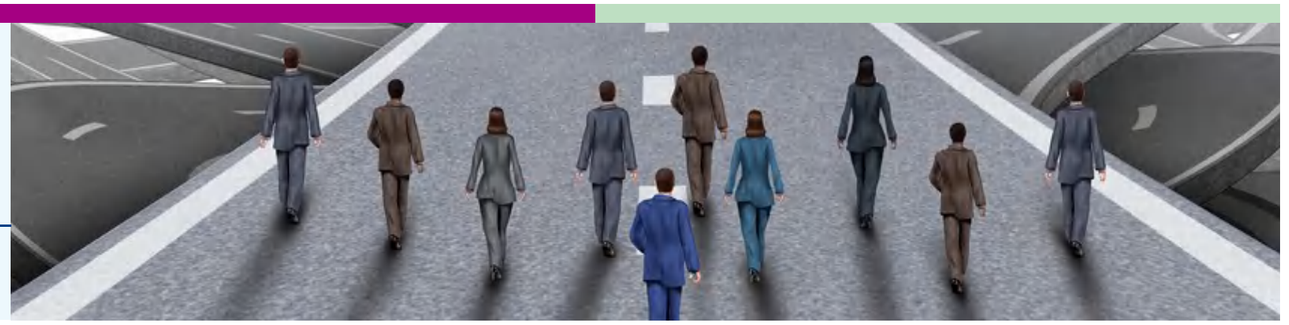
田心社区党群服务中心着力构建“以人民为中心”的服务宗旨，以居民的生活需求为导向，以便民的业余文化为基础，以提高群众的宜居幸福指数为出发点，以社工专业服务为主导、满足社区居民根本需求，通过个案、小组和社区工作的专业手法，整合社区资源，建立社区自助平台，为社区居民提供专业、优质的社区服务，综合利用党群服务中心阵地，开展各类特色活动，提升服务功能“多元化”，打造幸福和谐的社区。



服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

服务团队风采



海滨社区党群服务中心

海滨社区党群服务中心在“助人自助”的社会工作理念指导下，采用项目化运作方式，有效发挥“三社联动”作用，为社区各类群体，提供预防性、发展性、治疗性等多元化综合服务。



观澜湖国际化社区党群服务中心



观澜湖国际化社区党群服务中心在龙华区民政局的统筹和支持下，在观澜街道办事处的直接管理、社区工作站（居委会）的日常指导与监督下，以观澜街道观澜湖国际化社区（项目所在地为桂花、桂香、牛湖、广培、大水田）居民为服务目标群体，综合运用专业的社会工作方法，为社区居民提供针对性的专业服务，旨在打造服务形式多元化、需求回应差异化、服务手法专业化、服务内容品质化的综合社区服务平台。

百旺社区党群服务中心

百旺社区党群服务中心以“山水友邻共惠百旺”为服务愿景，坚持社区党委引领，通过地区发展模式,以“5+1+2”服务体系开展服务内容，并以水源保护地爱护家园为历史传承研发特色项目服务，为居民提供多元化综合性服务。



龙光社区党群服务中心

龙光社区党群服务中心以龙光社区全体居民为服务对象，充分发挥“社工+义工”联动作用，以个案、小组和社区工作为主要工作方法，秉承“参与、共建、共治、共享”的服务理念，整合社会资源，为社区居民提供儿童青少年成长支持服务、妇女身心健康发展服务、家庭关系促进与辅导支持服务、妇女儿童青少年特殊群体与特殊家庭针对性服务、社区团结、融合与互助、社区义工队伍建设、社区营造与发展等专业化服务。



甘坑古镇党群服务中心



甘坑古镇党群服务中心是龙岗区内唯一一个位于旅游景区内、365天不打烊的党群服务中心。除了为党员及市民游客提供饮水阅读、歇脚如厕、应急医疗及母婴关爱等常规服务外，中心还为学习强国满3000积分的党员提供党建咖啡等特色服务。今年以来，我们整合链接各方资源，构建了“1+1+N（街道、华侨城、其他单位）”区域化党建联动机制，力争把古镇党群服务中心打造成集党员红色能量站、游客幸福加油站、居民文化休闲站、社区组织孵化站“四位一体”的一站式、综合性党建服务阵地。

沙河街道社会组织服务中心

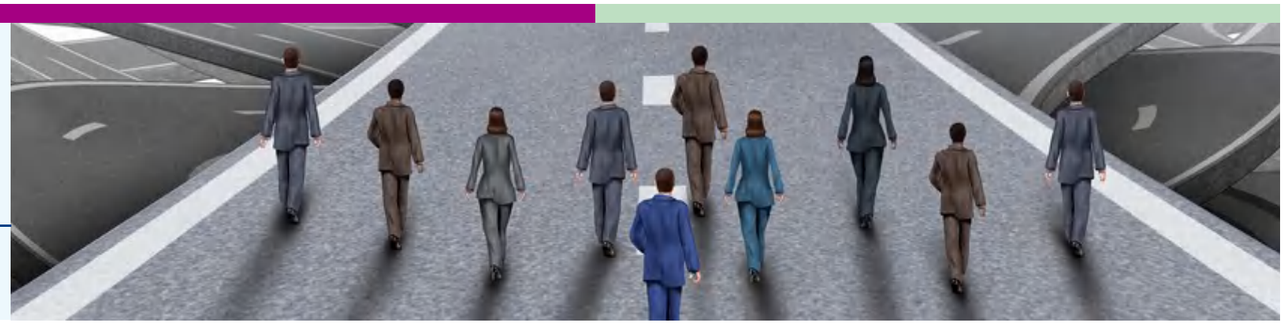


沙河街道社会组织服务中心于2022年1月由深圳市升阳升社会工作服务社承接，在南山区民政局、沙河街道领导的指导下，以社会公共需求为导向，结合街道社会组织发展的现状，通过“政府统筹管理、专业机构运营、社会支持参与”的模式，加快培育发展社会组织，加强社会组织规范化建设和能力建设，促进政府、市场与社会组织之间交流合作，共享发展。

服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

服务团队风采



南山残联（人人享有康复服务）

南山区残联“人人享有康复服务”项目，是南山区残联为残疾人提供优质服务，满足残疾人在康复救治、教育扶助、居家安养、职业评估转介、职康指导等方面，促进残疾人身心健康，保障残疾人平等参与社会、共享社会物质文明的成果。



“松坪小屋”社工帮扶项目



“松坪小屋”社工帮扶项目成立于2017年5月，是深圳市首家社区关爱精障病患帮扶中心。坚持以严重精障人士的需求为核心为服务思路，以“立足社区、复元为本、互助共融”为服务理念。在“助人自助”的社会工作价值理念指导下，为精神康复者及其家属，提供预防性、发展性、强化性等多元化综合服务。

西部乡村振兴社会工作服务项目

升阳升社工于2021年运营和管理“闽宁协作·山水长情”西部乡村振兴社会工作服务项目，为厦门市海沧区民政局提供海沧区对口帮扶宁夏省固原市泾源县社工服务。项目将由“海峡城乡发展基金会”作为开动海沧区社会组织培力列车之火车头，以种子教师+台青社造员+本土社工形成 1+1+1 模式，透过台湾社造理念及社会工作专业方法培养乡村自生力，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴发展。

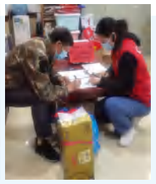




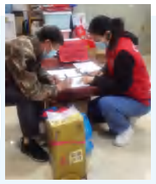


























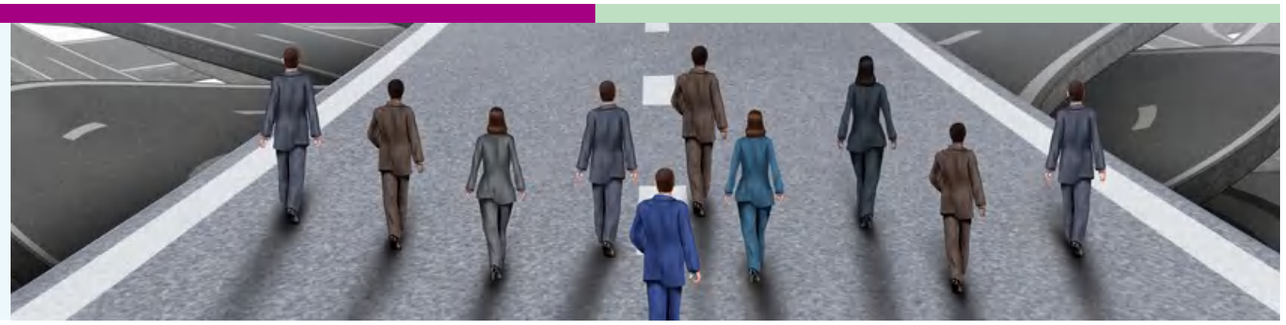




机构品牌项目

CORPORATE BRAND PROJECT

CORPORATE
BRAND PROJECT



根据升阳升《2022年品牌服务发展计划》，机构继续强化在精防、长者、妇女和青少年4个服务领域的品牌建设，由项目部牵头，积极整合人力、物力、资金资源，从项目的品牌定位、品牌识别、品牌营销及品牌管理四个方面持续发力，收获了较为明显的成效。

长者领域

定位：居家养老之长者防诈骗

项目名称：“防诈骗·益万家”长者防骗项目

妇女领域

定位：妇女关爱服务

项目名称：“拖不走的幸福”卡嫂关爱服务项目









青少年领域

定位：青少年普法教育

项目名称：“童议事·童参与”儿童社区治理项目

精神卫生领域

定位：社区精障人士康复服务

项目名称：“松坪小屋”社工帮扶项目

防诈骗·益万家——长者防骗项目 —— 长者领域

本项目主要服务对象为中老年长者，聚焦于“长者被诈骗”的社会问题，通过开展防诈骗小剧场、防范诈骗·守住钱袋–沙龙活动、防诈骗主题游园会。解决长者在生活中遭受的新型诈骗如：金融、投资理财等不同形式诈骗的问题，提升中老年长者防骗的风险意识，增强中老年长者的防骗知识和技巧。从而有效预防、减少中老年长者被诈骗事件的发生，降低“诈骗”给中老年长者带来的伤害，并完成“防诈骗”项目手册开发，以总结、提炼项目经验，促进项目成果的复制和推广。









随着社会经济的不断发展，新领域新业态新阶层新群体不断涌现。习总书记指出，要完善多渠道灵活就业的社会保障制度，维护好卡车司机、快递小哥、外卖配送员等新兴领域从业人员的合法权益。社会经济发展的智能化、数字化、信息化，网约车、外卖配送、货车司机等新兴领域不断拓展，越来越多的女性加入到这些新兴领域工作中。本项目聚焦新兴领域女性群体对家庭建设的新需求和新期待，加强对网约车女司机、卡嫂等新兴领域女性从业者的关爱，结合深圳市推进新业态、新就业群体党建工作重点任务安排，实现对新兴领域女性群体的关心关爱，凝聚各行各业妇女发挥巾帼作用。

“拖不走的幸福”卡嫂关爱服务项目 —— 妇女领域

本项目回应新兴领域女性群体个人增能，亲子教育、家庭互动以及社会参与等方面的需求，通过亲子与家庭服务、个人技能培训等多方位的关爱服务，增强其幸福感和归属感，同时开展巾帼志愿者队伍建设，广泛联系网约车女司机、卡嫂、骑手、快递等新兴领域中的妇女群体，引导其参与社会服务，展示巾帼她力量，提升个人价值感。











关注家庭沟通，重视家庭的正向发展，是社会工作服务的主要工作视角。机构获得南山区妇联第七届“杜鹃·幸福荟”妇儿公益民生服务项目经费资助，通过开展家庭游戏互动、户外生活体验，从中学习相处知识技巧，促进参与者的家庭动力及家庭发展。











“松坪小屋”社工帮扶项目 ——精神卫生领域

项目主要服务对象为社区精神康复者及其家庭，社工通过“三六三”分级管理模式，联合志愿者、社会企业等资源，为精神康复者及其家庭提供园艺治疗、个案走访与辅导、手工微店朋辈支持、康复经验分享、社区融入等服务，同时向社区居民宣传关于精神疾病的知识和政策，营造良好社区康复环境，从个人、家庭、社会三个层面介入，促使康复者能积极看待疾病与生活的关系，重新燃起对生活的信心，让其逐渐恢复社会功能。

















为了提升儿童的社区主人翁意识，促进儿童参与社区治理和社区建设，提高社区归属感，增进社区融合，通过儿童参与的形式为儿童在社区童营造一个多元的、开放的学习、生活环境，尊重儿童的权利，并将话语权，行动力还给孩子们。通过组织儿童议事会，让儿童从他们的角度出发，发现社区需求，探索解决方法，提出行动的方案，通过社区实践、参访等多种形式让儿童用行动来实施自己对于解决社区问题的想法。

"童议事·童参与"——儿童社区治理项目 ——青少年服务领域

在这个过程中，提升孩子的语言表达，人际交往，团队合作的能力,从而促进儿童参与社区治理，增强对社区的归宿感，推动儿童友好型城市的建设。



























2022年财务报告

2022 FINANCLAL REPORT

2022 FINANCIAL REPORT



业务活动表

会民非02表

编制单位：深圳市升阳升社会工作服务社　　单位：元

项目	行次	本年累计数		
		非限定性	限定性	合计
一、收入				
其中：捐赠收入	1		0.00	0.00
会费收入	2		0.00	0.00
提供服务收入	3		19,944,159.46	19,944,159.46
商品销售收入	4			
政府补助收入	5		0.00	0.00
投资收益	6			
其他收入	9	292,263.24		292,263.24
收入合计	11	292,263.24	19,944,159.46	20,236,422.70
二、费用				
（一）业务活动成本	12	18,599,623.18		18,599,623.18
（二）管理费用	21	1,344,991.41		1,344,991.41
（三）筹资费用	24	0.00		0.00
（四）其他费用	28	271,127.95		271,127.95
费用合计	35	20,215,742.54		20,215,742.54
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40	20,045,104.97	-20045104.97	
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）	45	121,625.67	-100945.51	20,680.16

流动资产
3680,131.79
元

资产合计
3891,746.37
元

非流动资产
211,614.58
元

流动负债
3322,567.15
元

非流动负债
0
元

负债合计
3322,567.15
元

净资产合计
569,179.22
元

限定性净资产
246,689.99
元

非限定性净资产
322,489.23
元

收入

非限定性收入
292,263.24
元

合计
20,236,422.70
元

限定性收入
19,944,159.46
元

支出

业务活动成本
18,599,623.18
元

支出总额
20,215,742.54
元

管理费用
1,344,991.41
元

筹资费用
0
元

其他费用
271,127.95
元

2023年工作计划

2023 WORK PLAN

2023 WORK PLAN



2023年，迎来了是我机构成立的15周年。如今疫情已经缓解，机构的一切工作、社工的服务逐步回复正轨。在这一年我们机构面临南山区多个项目重新招标、各区新政逐步实施等方面的问题，给机构的管理和发展带来了挑战。而挑战伴随机遇，在2023年，机构将会继续围绕机构的战略方向和目标，以服务为本，从党建、人才建设、资源整合、服务开展、机构管理等方面，继续促进机构发展，提升自身管理和服务水平，以积极、创新的姿态迎接新一年的挑战。

一：2023年发展关键词

精专化、多元化、品牌化

二：机构2023年工作目标

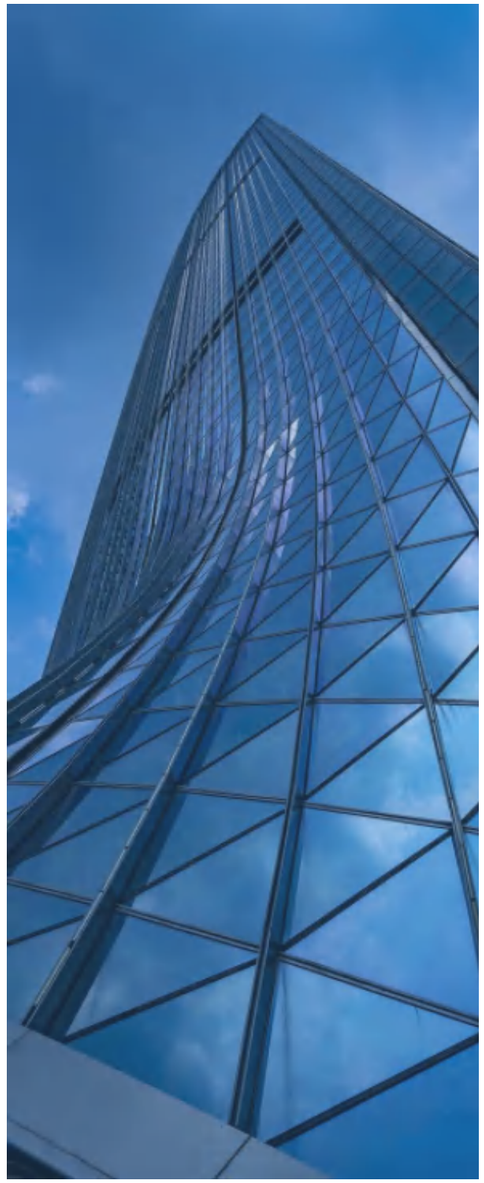
党建方面：以成为国内杰出的社服机构，造福社群，领导善业的愿景为目标，进一步加强党支部的政治建设、组织建设，进一步提高党员队伍素质。抓好制度落实，抓实学习主题，抓严纪律作风，为机构发展提供坚强思想、政治与组织保证。

管理方面：完善机构管理架构和管理制度，加强机构内部沟通互动，强化机构职能部门的管理与执行能力。

人才建设方面：加强规划绩效考核内容，完善人才管理，对外广纳英才，对内强化人才培育，按照机构人才梯队培育要求，建立“核心+基础”的服务团队。

资源方面：研发和复制机构品牌，加强资源整合能力，拓展机构项目服务资金来源渠道，扩大非招投标资金在机构总资金量的占比。

服务方面：继续强化服务标准化建设，扩大机构服务覆盖面和服务影响力，促进机构服务产品化。



党建

- 强化思想政治建设。
- 压实工作职责，坚持组织制度执行。
- 加强组织建设，强化党建工作责任。
- 强化正风肃纪，加强纪律作风建设。
- 加强组织领导，强化工作落实。
- 宣传工作。

人才

- 年度培训工作具体执行内容。
- 一线员工的能力提升。
- 中高层管理人员能力提升的培训。
- 机构内训师团队拓展。
- 一线社工与中高层管理人员共性培训。

资源

- 研发特色项目，促进特色项目的复制与推广。
- 重视品牌建设，强化品牌的影响力。
- 承办机构项目大赛，提高项目落地率。
- 扩充机构项目库，推进项目服务的标准化。











服务

- 修订完善服务监测机制和表格，为各项目/服务点开展工作提供便利。
- 服务部各组人员框架搭建，储备人才，修订完善督导人员管理体系。
- 对服务进行实时监测，保证服务质量。
- 参与项目点评估、结项工作。
- 服务标准化的建设和实施工作,建立《服务经费审批流程及标准》。
- 修订完善机构《党群服务中心运营管理制度》。
- 成立研究组，统筹研究成果与文章撰写。

管理

- 优化机构内部管理架构，强化职能部门的履职能力。
- 加强内部交流，促进机构部门之间的横向交流与协作。
- 强化部门建设，促进部门人员的履职能力。
- 制订机构中长期战略规划
- 加强宣传，树立机构的正面社会形象。

INSTUTIONAL INFIUENCE

牵手计划

2021年12月，民政部、国家乡村振兴局印发《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》（民发【2021】105号），引导先发地区社会工作服务机构结对帮扶国家乡村振兴重点帮扶县社会工作服务机构。根据民政部和广东省民政厅相关要求，深圳市民政局派出20个社会工作服务机构与湖南省20个受援机构牵手完成帮扶任务。升阳升社工有幸成为这一批的援派机构，结对慈利县乐善社会工作服务中心。









与慈利县民政局领导交流了关于慈利县社工站建设、
社工队伍培育、社工参与乡村振兴等方面内容的意见





援派督导查阅社工资料

自2022年6月以来，升阳升社工共派出李东林、唐玫瑰、柯亚枚等7名督导和资深社工，通过线上和线下相结合的形式，为乐善机构及其33名社工，提供了41天次的督导和6个培训，主要内容包括了机构服务管理体系和制度完善、员工个人专业技能训练、项目化服务等方面；另外项目为受援机构200多份物资，服务当地民众。项目被新湖南（湖南日报）、华声在线、张家界民政等多家媒体超11篇媒体报道，获得张家界市民政局、慈利县民政局领导的肯定。



李东林、田艳平、吴昱督导
开展项目设计与管理培训



援派督导到社工
站点开展督导



援派督导队社工站
社工进行督导





服务源于需求 专业成就非凡

EXTRAORDINARY
PROFESSIONAL ACHIEVEMENT

专业输出



基金会督导服务

为有效提升台青社造员的专业化能力和职业化水平，促进台湾青年更好地参与厦门海沧区乡村振兴和社区治理工作，结合海沧区海峡城乡发展基金会台青社造员就社区服务的专业实务能力提升方面，开展陪伴式督导及能力培训，2022年度共计开展1场培训《如何整合公益资源开展公益服务》，4次团体督导，33人次个别督导，参与1次绩效考评工作，参加相关工作会议30余次。





培训





督导支持

西部培力项目服务

深圳市升阳升社会工作服务社于2022年5月“闽宁协作 · 山水长情”西部乡村振兴社会工作服务项目，项目由“海峡城乡发展基金会”作为开动海沧区社会组织培力列车之火车头，装载海沧五年来由台湾青年深耕海沧区社会治理工作经验，集结海沧地区多元丰富的社会组织资源、群策群力培力当地，以种子教师+台青社造员+本土社工形成 1+1+1 模式，透过台湾社造理念及社会工作专业方法培养乡村自生力，巩固脱贫攻坚成果，做好乡村振兴发展。

专业督导，为服务保驾护航

升阳升派遣专业督导人员依据项目工作需求开展培训，共开展团体培训5场，团体督导23场，个别督导75场，涉及乡村振兴战略内容与实施路径、社会工作伦理及案例分享、如何整合资源开展公益服务、项目问卷设计等方面。同时链接爱德基金会，通过腾讯99公益日向集美村和红土村儿童定向定向募集儿童美育发展资金1.6万元。







人文地产景调研







项目督导培训

机构影响力

INSTUTIONAL
INFIUENCE

INSTUTIONAL
INFIUENCE



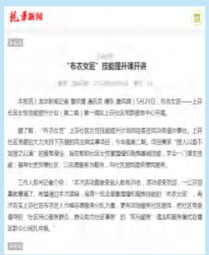
媒体报道
MEDIA COVERAGE































机构影响力

INSTUTIONAL
INFIUENCE

INSTUTIONAL
INFIUENCE



机构荣誉（部分）

HONOR





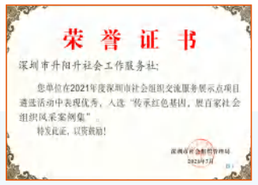


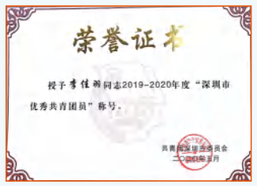














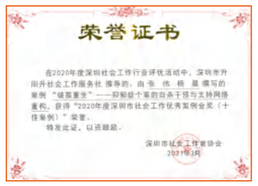
















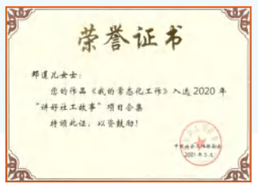


















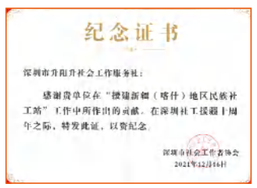


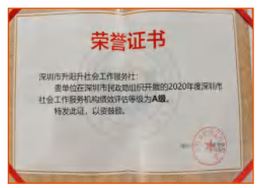












鸣谢单位

THANKS TO THE UNIT

2022年升阳升不断开拓、创新、进取，注重品牌的打造和推广，积极配合政府服务职能转化，取得一定收获和成效。升阳升的发展和壮大离不开一直给予我们支持、信任和帮助的政府单位、街道办、社区工作站、企业、基金会及居民朋友们，因为服务与合作让彼此有了更多的交流空间，也让我们备受鼓舞，并心存感激。在此，我们真诚地希望您能一如既往地支持我机构，一起携手共进，共创美好未来。

THANKS TO THE UNIT

中国社会工作联合会
深圳市民政局
深圳市总工会
共青团深圳市委员会
深圳市精神文明建设委员会
深圳市政法委
深圳市维稳及综治办
深圳市禁毒办
非营利组织卓越管理中心
南山区总工会
南山区社会工作委员会
南山区民政局
南山区政法委
南山区维稳及综治办
南山区司法局
南山区公安局
南山区禁毒办
共青团南山区团区委
南山区蛇口街道办事处
南山区沙河街道办事处
南山区西丽街道办事处
南山区粤海街道办事处
南山区桃源街道办事处
南山区南山街道办事处
南山区招商街道办事处
南山区南头街道办事处
南山区南头街道综合职业康复中心
南山区沙河街道文昌街社区
南山区沙河街道香山街社区
南山区沙河街道光华街社区
南山区沙河街道星河街社区
南山区沙河街道中新街社区
南山区沙河街道沙河街社区
南山区沙河街道白石洲东社区
南山区沙河街道华夏街社区
南山区沙河街道新塘社区
南山区沙河街道高发社区
南山区西丽街道大磡社区
南山区西丽街道百旺社区
南山区西丽街道新围社区
南山区西丽街道松坪山社区
南山区南山街道月亮湾社区
南山区南山街道荔湾社区
南山区桃源街道福光社区
南山区桃源街道龙光社区
南山区蛇口街道雷岭社区
南山区蛇口街道海滨社区
南山区蛇口街道湾厦社区
南山区蛇口街道南水社区
南山区蛇口街道雷岭社区
南山区蛇口街道大铲社区
南山区蛇口街道渔二社区
南山区桃源街道龙联社区
南山区桃源街道龙珠社区
南山区桃源街道峰景社区
南山区粤海街道深大社区
南山区南头街道前海社区
南山区南头街道田厦社区
龙华区民政局
龙华区教育局
龙华区政法委
龙华区维稳及综治办
龙华区禁毒办
共青团龙华区团区委
龙华区人民法院
龙华区观澜街道办事处
龙华区观湖街道办事处
龙华区大浪街道办事处
龙华区福城街道办事处
龙华区民治街道办事处
龙华区龙华街道办事处
龙华区福城街道团委
龙华区民治街道民强社区
龙华区民治街道龙塘社区
龙华区民治街道上芬社区
龙华区民治街道新牛社区
龙华区观澜街道牛湖社区
龙华区观澜街道观澜湖国际化社区
龙华区观澜街道新澜社区
深圳市厚德书院
深圳市格睿特高级中学
深圳市展华实验学校
深圳市龙华中英文实验学校
爱孚实验学校
诺德安达双语学校
龙华区锦明学校
龙华区宝文学校
龙华区东王实验学校
龙华区翰文实验学校
龙华区万安学校
龙华区文峰小学
龙华区新园学校
龙华区胜华小学
龙华区爱义学校
龙华区博恒实验学校
龙华区锦华实验学校
龙华区尚文学校
龙华区育英小学
龙华区元芬小学
龙华区新智学校
龙华区博文学校
龙华区东星小学
龙华区民乐小学
龙华区牛栏前学校
龙华区三联永恒学校
龙华区龙丰学校
龙华区墩背小学
龙华区六一学校
龙华区观澜二小
龙华区大水坑小学
龙华区福苑学校
宝安区民政局
宝安区政法委
宝安区维稳及综治办
宝安区禁毒办
共青团宝安区团区委
宝安区燕罗街道办事处
宝安区松岗街道办事处
宝安区石岩街道办事处
宝安区西乡街道办事处
宝安区福永街道办事处
宝安区燕罗街道党工委办
宝安区燕罗街道维稳综治办
宝安区松岗街道维稳综治办
宝安区石岩街道戒毒康复中心
宝安区西乡街道政务服务中心
宝安区福永街道新和社区
罗湖区民政局
罗湖区政法委
罗湖区维稳及综治办
罗湖区禁毒办
共青团罗湖区团区委
罗湖区东晓街道办事处
罗湖区东门街道办事处
罗湖区笋岗街道办事处
罗湖区东晓街道草埔东社区
罗湖区东晓街道独树社区
罗湖区东湖街道布心社区
罗湖区东门街道东门社区
罗湖区东门街道螺岭社区
罗湖区笋岗街道笋岗社区
罗湖区笋岗街道田心社区
福田区民政局
福田区政法委
福田区维稳及综治办
福田区禁毒办
福田区南园街道办事处
福田区华富街道办事处
福田区南园街道妇联
福田区南园街道滨江社区
福田区华富街道新田社区
龙岗区民政局
龙岗区禁毒办
龙岗区社工科
龙岗区吉华街道办事处
龙岗区坂田街道办事处
龙岗区吉华街道甘坑社区
龙岗区吉华街道光华社区
龙岗区吉华街道三联社区
龙岗区吉华街道中海怡翠社区
坂田街道四季花城社区
深圳市社会工作者协会
深圳市南山区社会工作协会
深圳市龙华区社会工作协会
深圳市宝安区社会工作者协会
罗湖区社会工作者协会
深圳市福田区社会工作协会
龙岗区社会工作协会
维德志愿法律服务中心
广州市启创社会工作服务社
社工客
奥一网
蛇口消息报
读特网
深圳市药监局
深圳大学心理与社会学院
深圳大学政府管理学院
深圳职业技术学校
中央广播电视大学
广东海洋大学
广州华立职业科技学院
珠海城市职业技术学院
北师大珠海分校
广州白云学院
韶关学院
西南民族大学
广西科技大学
广西医科大学
广西师范大学
广西民族大学
广西大学
桂林理工大学
嘉应学院
贵州师范学院教育科学学院
广西师范学院
湖南女子学院
湖南中医药大学
湖南师范大学
湖南农业大学
湖南人文科技大学
湘潭大学
长沙民政学院
云南财经大学中南大学
南宁职业技术学院
四川职业技术学院
延安大学
义乌工商学院
武汉大学
长江大学
湖北经济干部管理学院

（以上排名不分先后）